

	ANX-01 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
	Edición 1ª	SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN
		Pág. 1 de 1

En Arrecife Gran Hotel nos comprometemos a seguir unos principios de calidad y respeto ambiental para lograr la satisfacción del cliente y de todas las partes interesadas.

Por ello, Arrecife Gran Hotel ha implantado un sistema integrado de gestión certificado según la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, con una Política de Calidad y Medio Ambiente que se sustenta en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, teniendo presente en todas sus actuaciones el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, así como los requisitos derivados de los compromisos adquiridos por la empresa.
- Desarrollar un plan de formación dirigido al personal para alcanzar la mayor concienciación y motivación en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Implicar a los proveedores en la obtención y mejora de la Calidad y gestión Medio Ambiental.
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la conformidad con los requisitos del producto definido por el cliente.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que estas puedan tener.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos.
- Se compromete a realizar todas sus actividades con el máximo respeto ambiental, de esta forma quiere proteger al medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos al contexto de la organización.
- Fomenta la reducción del consumo de materias primas y recursos naturales y también planifica la gestión de los residuos facilitando el reciclaje y la reutilización.
- Asume el reto de disminuir los impactos negativos producidos por la empresa mediante la adecuada identificación y evaluación de los aspectos ambientales.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora continua en sus actividades desde el punto de vista ambiental y de Calidad.

La Dirección de ARRECIFE GRAN HOTEL. manifiesta su compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a difundirla a todos los niveles y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Firma
Gerencia

	ANX-01 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
	Edición 1ª	SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN
		Pág. 1 de 1

En Arrecife Gran Hotel nos comprometemos a seguir unos principios de calidad y respeto ambiental para lograr la satisfacción del cliente y de todas las partes interesadas.

Por ello, Arrecife Gran Hotel ha implantado un sistema integrado de gestión certificado según la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, con una Política de Calidad y Medio Ambiente que se sustenta en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, teniendo presente en todas sus actuaciones el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, así como los requisitos derivados de los compromisos adquiridos por la empresa.
- Desarrollar un plan de formación dirigido al personal para alcanzar la mayor concienciación y motivación en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Implicar a los proveedores en la obtención y mejora de la Calidad y gestión Medio Ambiental.
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la conformidad con los requisitos del producto definido por el cliente.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que estas puedan tener.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos.
- Se compromete a realizar todas sus actividades con el máximo respeto ambiental, de esta forma quiere proteger al medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos al contexto de la organización.
- Fomenta la reducción del consumo de materias primas y recursos naturales y también planifica la gestión de los residuos facilitando el reciclaje y la reutilización.
- Asume el reto de disminuir los impactos negativos producidos por la empresa mediante la adecuada identificación y evaluación de los aspectos ambientales.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora continua en sus actividades desde el punto de vista ambiental y de Calidad.

La Dirección de ARRECIFE GRAN HOTEL. manifiesta su compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a difundirla a todos los niveles y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Firma
Gerencia