

# Protokoll Covid-19



# Protokollutveckling

Bull Hotels Group Bull Hotels Group och Preverisk har gemensamt utvecklat en guide med riktlinjer som svar på Covid-19-pandemin.

Denna guide med riktlinjer har tagits fram med hänsyn till aktuell kunskap från olika officiella källor (WHO, PHE, CDD, ABTA, ICTE, bland andra), samt tack vare kunskapen och erfarenheten från Preverisks egna expertpanel.



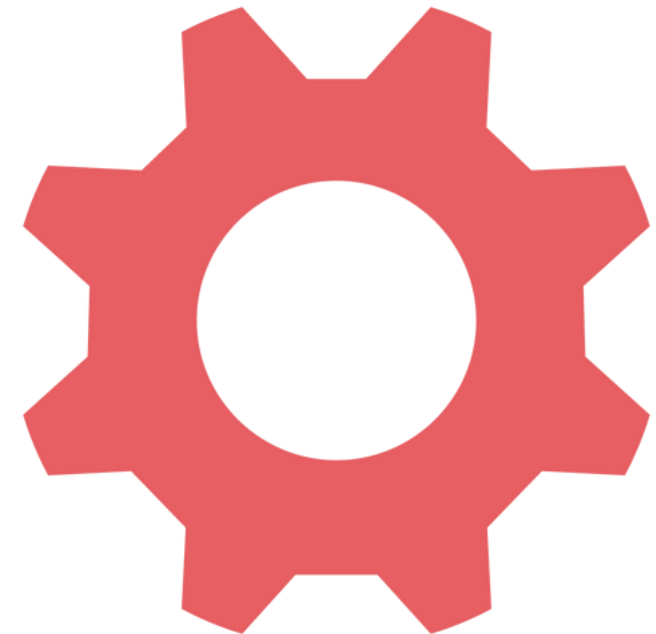
# Metoder

Den använda metoden är baserad på riskhantering för alla våra 6 hotell, för såväl gäster och personal som andra besökare.

Protokollen för kontroll har utvecklats och anpassats efter den risknivå som identifierats i varje steg.

Dessa protokoll har till syfte att förhindra spridning av Covid-19, både från person till person och via omgivningen (till exempel, genom att röra ytor).

Dessa guider utgör grunden för utbildningsprogrammet och framtida genomförande.



# Riktlinjer för de olika Avdelningarna



## Reception

- Kroppstemperaturmätning, mattdesinfektion, kontroll av handdesinfektion och användning av munskydd hos gäster och besökare, samt social distansering.
- Införande av digital incheckning.
- Användning av webbappen via QR-koder som ett informationsverktyg för hotellets allmänna utrymmen, för att undvika att ge ut information på papper eller broschyrer (även om kopior av information alltid finns tillgängliga).
- Handdesinfektion finns tillgängligt runtom receptionen.
- Plexiglas har satts upp i receptionen.
- Förebyggande åtgärder för användandet av hissar (kapacitet, golvmarkeringar, handsprit i hissen).
- Markeringsband och skyltar kommer sättas upp för att säkerhetsställa att korrekt avstånd hålls vid kö till receptionsdisken.
- Baggageservice (4-stjärniga hotell) är endast avsedd för gäster med funktionshinder.

## Personal

- Kroppstemperaturmätning, kontroll av handdesinfektion och användning av munskydd hos personalen vid ankomst.
- Desinfektionsmattor vid personalingångarna.
- Förebyggande åtgärder har vidtagits beroende på de anställdas transportmedel.
- Tillämpning av specifika riktlinjer för användning av kollektivtrafik, inklusive social distansering, personlig hygien samt användandet av personlig skyddsutrustning.
- Tillämpning av förbättrade metoder för rengöring och desinfektion av företagsbussar.
- Tillämpning av ytterligare hygienormer vid ankomst till hotellanläggningen.

## Leverantörer och besökare

- Mätning av kroppstemperatur hos leverantörens personal.
- Chaufförer och leveranspersonal bör använda munskydd och plasthandskar.
- Desinfektionsmattor vid personalingångarna.
- Möjliggöra en avsedd plats för levererade råvaror där de kan desinfekteras innan de lagras, särskilt frukt och grönsaker.
- Externa leverantörer kommer behöva redogöra för alla detaljer gällande hygien- och säkerhetsåtgärder de vidtagit med avseende på Covid-19 och regelbundna kontroller kommer att genomföras.
- Rengöring och desinfektion kommer att göras på de områden där det finns risk för smittspridning.
- Förlängning av tidsschemat för leverans av varor för att undvika trängsel.

## Service och underhåll

- Tillämpning av procedurer för personlig hygien inklusive plasthandskar och munskydd för all personal.
- Protokollen för naturlig ventilation har betonats.
- Strikt uppsikt över diskmaskiner.
- Vattensystem (pooler, spa, bevattningsvatten) övervakas ständigt.
- Teknikerna kommer endast gå in i rummen när gästerna inte är där.

## Restaurang

- Frukosttiderna kommer att kontrolleras efter kapacitet utan förbokningar.
- Lunch och middag kommer hållas i skift för att kontrollera att kapaciteten ej överstigs och förbokning krävs.
- Personalen kommer kontrollera ingångarna till restaurangen och hänvisa gästerna till sitt tilldelade bord.
- Vid ingången till restaurangen finns information med regler som gästerna bör läsa innan de går in.
- Gästerna måste få sin kroppstemperatur mätt innan de får lov att gå in i restaurangen och de måste även desinfektera händerna.
- Gästerna måste använda munskydd och plasthandskar samt använda handsprit.
- Det kommer finnas tydliga anvisningar för att visa i vilken riktning man får gå i restaurangen, vid buffén och show-cooking.
- Avståndet mellan gäster vid intilliggande bord kommer vara minst 1,5 meter.
- Dukar kommer bytas mellan varje gäst.
- Bestick och servetter kommer placeras på borden i ett förslutet kuvert.
- Bord, stolar och övriga föremål som blir kvar vid borden, kommer desinfekteras mellan varje gäst.
- Rengörings- och desinfektionsmetoderna under och efter varje måltid har förbättrats. Alla kemikalier som används anses vara effektiva mot Covid-19.
- Den naturliga ventilationen har förbättrats.
- I köerna till matsalen kommer social distansering respekteras.
- Det kommer finnas handsprit och plasthandskar vid varje del av buffén.
- Eliminering av vanliga element såsom olja, salt, peppar etc.

## Bar

- Gästerna måste använda handsprit, munskydd och plasthandskar när de går fram till bardisken.
- Plexiglas har satts upp i bardisken.
- Dryckesmenyn kommer skrivas ut individuellt och kommer även finnas tillgänglig i webbappen via QR-kod.
- Avståndet mellan sittande gäster vid tilliggande bord kommer vara minst 1,5 meter, med undantag för gäster från samma familj, som kan sitta vid samma bord.
- Rengörings- och desinfektionsmetoderna under och efter varje gäst har förbättrats. Dessutom kommer bord, stolar och övriga föremål som blir kvar vid borden, desinfekteras mellan varje gäst. Alla kemikalier som används anses vara effektiva mot Covid-19 då deras säkerhetsinformationsblad har studerats.
- Den naturliga ventilationen har förbättrats.
- Markeringsband och skyltar kommer sättas upp för att säkerhetsställa att korrekt avstånd hålls i kön för att beställa i bardisken.
- Betalning kommer ske via kontaktlös betalning, credit/debit, eller sättas upp på rumsnotan (4-stjärniga hotell).
- Stolarna vid bardisken kommer tas bort.
- Musikvolymen kommer begränsas.



## Kök

- HACCP-metoden används och övervakas strikt och strängade personliga hygienprocedurer har tillämpats, inklusive användning av plasthandskar, munskydd och tvättande av händer, minst var 30 minut.
- Avståndet på 1,5 meter mellan de anställda respekteras.
- Rätterna i buffén kommer anpassas till relevant antal. Vissa produkter kommer i förpackningar och individuella portioner och kommer fyllas på mer regelbundet.
- Beroende på bufféalternativet, kommer alla serveringsredskap (tänger, skedar etc.) bytas ut var 30:e minut mot nya, desinfekterade.
- Vid show-cooking kommer maten tillagas i kontrollerade mängder för att undvika köbildning och för att undvika att gäster tar med för mycket mat åt gången.
- Städ- och desinfektionsprocedurerna har förbättras och kommer ske oftare samt under och efter varje sittning. Alla kemikalier som används anses vara effektiva mot Covid-19.

## Städ

- Förstärkt personlig hygienprocedur har tillämpats inklusive plasthandskar och munskydd för all personal.
- Rengörings- och desinfektionsmetoderna för rummen har förbättrats, med särskild uppmärksamhet på områden som tas på (räcken, handtag, fjärrkontroller, minibar, etc...) där korrekt desinfektion av rummen säkerställs.
- Allmänna utrymmen, inomhus och utomhus, kommer rengöras och desinfekteras varje timme, särskilt vid områden man tar på (räcken och ledstänger, hissknappar, toaletter, etc...).
- Alla kemikalier som används anses vara effektiva mot Covid-19 då deras säkerhetsinformationsblad har studerats.
- Vissa föremål har tagits bort från rummen, för att undvika att de hanteras av flera gäster.
- Rumsstädning kommer endast ske när gästerna ej befinner sig i rummet

## Underhållning

- Förstärkt personlig hygienprocedur har tillämpats inklusive plasthandskar och munskydd för all personal.
- Aktiviteterna kommer genomföras med social distansering, begränsad kapacitet, och desinfekterat material. Handsprit kommer alltid finnas tillgängligt.
- Utrymmena kommer anpassas så att gästerna kan njuta av aktiviteterna medan de upprätthåller social distans.
- Gästernas kroppstemperatur kommer mätas innan varje aktivitet.
- Alla material (leksaker, redskap, spel, etc.) kommer desinfekteras innan och efter varje aktivitet, med produkter som är effektiva mot Covid-19.
- Innan en aktivitet påbörjas kommer alla deltagare påminnas om hygien- och säkerhetsåtgärderna.
- Aktiviteter för barn kommer anpassas för att upprätthålla social distans och kapaciteten kommer att minska.
- Sportaktiviteter för vuxna och tonåringar med fysisk kontakt kommer ej genomföras.
- Aktiviteter där social distansering inte kan upprätthållas har tagits bort.
- Några aktiviteter kommer genomföras flera gånger per dag för att alla ska kunna delta. Det kommer finnas en lista för att anmäla sig.
- De aktiviteter där det är svårt att garantera desinfektion av redskap har tagits bort.

## Spa, fitness och pooler

- Plexiglas har satts upp i spareceptionen.
- Förstärkt personlig hygienprocedur har tillämpats inklusive plasthandskar och munskydd för all personal.
- Aktiviteterna kommer genomföras med social distansering och begränsad kapacitet.
- Handsprit kommer finnas tillgängligt vid ingången till varje avdelning (toaletter, omklädningsrum, poolområde, gym, etc.).
- Ett strikt protokoll för byte av handdukar har implementerats.
- Stugor som saltstuga, torr och våt bastu stängs.

## SPA

- Gästerna kommer behöva boka tid för att betjänas och de bör gå ner en och en.
- Gästerna måste boka tid för att undvika folksamlingar, endast för behandlingar, inte för tillträde till spa.
- Rengörings- och desinfektionsmetoder för behandlingsrum och efter användning i alla allmänna utrymmen.
- Engångsskydd kommer att användas för massagebitsar och liknande för varje gäst.
- Den naturliga ventilationen har förbättrats mellan varje gäst.
- Alla måste duscha innan de går in i denna avdelning.

## GYM

- Obligatorisk användning av handduk vid all idrottsutrustning.
- För att desinfektera utrustningen kommer det finnas desinfektionsmedel och pappersservetter.
- Rengörings- och desinfektionsmetoderna har förbättrats, förstärkts och ökat.

## POOLER

- Poolkapaciteten kommer reduceras.
- Solstolarna kommer placeras med 2 meters avstånd för gäster från olika familjer.
- Solstolarna kommer rengöras och desinfekteras varje dag, såsom allmänna ytor och områden som kan vara kontaminerade.



Preverisk Group är ett internationellt konsultföretag med inriktning på turism. I 15 år har vi levererat konsulttjänster, granskningar, utbildningar och utveckling av software inom områdena hälsa, hygien, säkerhet, kvalitet och hållbarhet. Folkhälsan och turismen är ett av våra viktigaste kunskapsområden. Vi finns för närvarande i 22 länder, på mer än 55 destinationer och har mer än 600 klienter. De senaste 3 åren, har vi på distans utvärderat hälso- och säkerhetsriskerna för mer än 25 000 hotell, för researrangörer och sängplatser i cirka 190 länder.

Preverisk har en beprövad erfarenhet och ett rykte för att arbeta inom resesektorn och turismen med researrangörer, hotellägare och tillhörande tjänster på destinationerna, liksom med turistdepartament i olika länder. Vi är partner med ABTA (Association of British Travel Agents) med vilka vi har deltagit i många seminarier och konferenser. Dessutom har vi bidragit till utarbetandet av 'Tourism Accommodation Health and Safety Technical Guide' ABTA, standardreferensen som används av rese- och turismsektorn.

# Bull

— HOTELS —