

Pilar Ambiental

Pequeños hábitos. Grandes logros.
Un futuro que se cuida desde hoy.

Introducción

En deLuna Hotels creemos que viajar puede ser mucho más que descubrir un destino. También puede ser una oportunidad para contribuir positivamente al lugar que nos acoge.

Por eso entendemos la sostenibilidad ambiental como un compromiso compartido entre nuestro equipo, nuestros colaboradores y cada persona que se aloja con nosotros. Un compromiso que se traduce en acciones reales para reducir el impacto de nuestra actividad, optimizar el uso de los recursos y contribuir a la conservación y regeneración del entorno.

A través de beGREEN, nuestro programa de sostenibilidad, invitamos a nuestros huéspedes a formar parte de este camino. Porque estamos convencidos de que los pequeños gestos cotidianos, cuando se multiplican, tienen la capacidad de generar grandes cambios.

Nuestra visión va más allá de minimizar nuestra huella. Queremos avanzar hacia un modelo de hotelería que genere valor para las personas, para el territorio y para las generaciones futuras. Una forma de entender la hospitalidad donde disfrutar de una estancia excepcional y cuidar del planeta forman parte de la misma experiencia.

Nuestro compromiso ambiental

En deLuna Hotels entendemos que la sostenibilidad ambiental no es un proyecto independiente, sino una forma de gestionar nuestros hoteles y de tomar decisiones cada día.

Nuestro compromiso nace de una convicción sencilla: el turismo solo tiene sentido si contribuye a conservar y mejorar los destinos que hacen posible la experiencia de quienes nos visitan. Como empresa granadina, sentimos la responsabilidad de cuidar el entorno que nos rodea para que las generaciones futuras puedan seguir disfrutándolo. Por ello trabajamos bajo un modelo de mejora continua que combina innovación, eficiencia, sensibilización y medición. Nuestro objetivo no es únicamente reducir el impacto de nuestra actividad, sino generar un efecto positivo en el territorio, implicando a huéspedes, equipo, proveedores y colaboradores en este compromiso compartido.

“Cuidar el entorno también forma parte de nuestra forma de hacer hotelería.”



Principios que orientan nuestras actuaciones

01

REDUCIR NUESTRO IMPACTO

Trabajamos para disminuir el consumo de agua, energía y materias primas, incorporando soluciones cada vez más eficientes que nos permiten ofrecer la misma calidad de servicio utilizando menos recursos.

02

REGENERAR EL ENTORNO

Queremos devolver al territorio parte de todo lo que nos ofrece. Por ello impulsamos proyectos que contribuyen a la recuperación de espacios naturales, la conservación de la biodiversidad y la sensibilización ambiental.

03

IMPLICAR A LAS PERSONAS

La sostenibilidad solo es posible cuando se comparte. Por eso desarrollamos iniciativas que permiten a huéspedes, equipo y colaboradores participar activamente en pequeños gestos que generan un impacto positivo real.

04

INNOVAR PARA AVANZAR

La innovación forma parte de nuestra manera de entender la sostenibilidad. Apostamos por nuevas tecnologías, procesos más eficientes y soluciones que mejoran nuestra gestión ambiental sin renunciar a la comodidad.

05

MEDIR PARA MEJORAR

Todas nuestras acciones se apoyan en el análisis de datos. Gracias a Bioscore realizamos un seguimiento continuo de nuestros indicadores ambientales para identificar oportunidades de mejora y evaluar la eficacia de las medidas implantadas.



beGREEN. Una forma diferente de viajar

En deLuna Hotels creemos que la sostenibilidad no consiste en renunciar, sino en elegir. Elegir pequeñas acciones que, sumadas, generan un impacto positivo en el entorno y permiten que viajar sea también una forma de cuidar los lugares que visitamos. Con esta filosofía nació beGREEN, nuestro programa de sostenibilidad, una iniciativa propia que invita a nuestros huéspedes a participar de manera voluntaria en un modelo de turismo más responsable.

Participar en beGREEN es muy sencillo. A través del Colgador Verde, nuestros huéspedes pueden indicar que no desean el servicio de limpieza de la habitación ese día cuando consideran que no es necesario.

Esta decisión supone un importante ahorro de agua, energía y productos de limpieza, además de reducir las emisiones asociadas a la actividad diaria del hotel. Lo que para una habitación puede parecer un pequeño gesto, multiplicado por miles de estancias al año, se convierte en un impacto ambiental muy significativo.

“*Un pequeño gesto con un gran impacto.*”

Compartimos el beneficio

Queremos que quienes participan en beGREEN sientan que forman parte del cambio. Por ello, como agradecimiento, reciben un descuento para una futura estancia en cualquiera de nuestros establecimientos, que además pueden compartir con familiares o amigos.

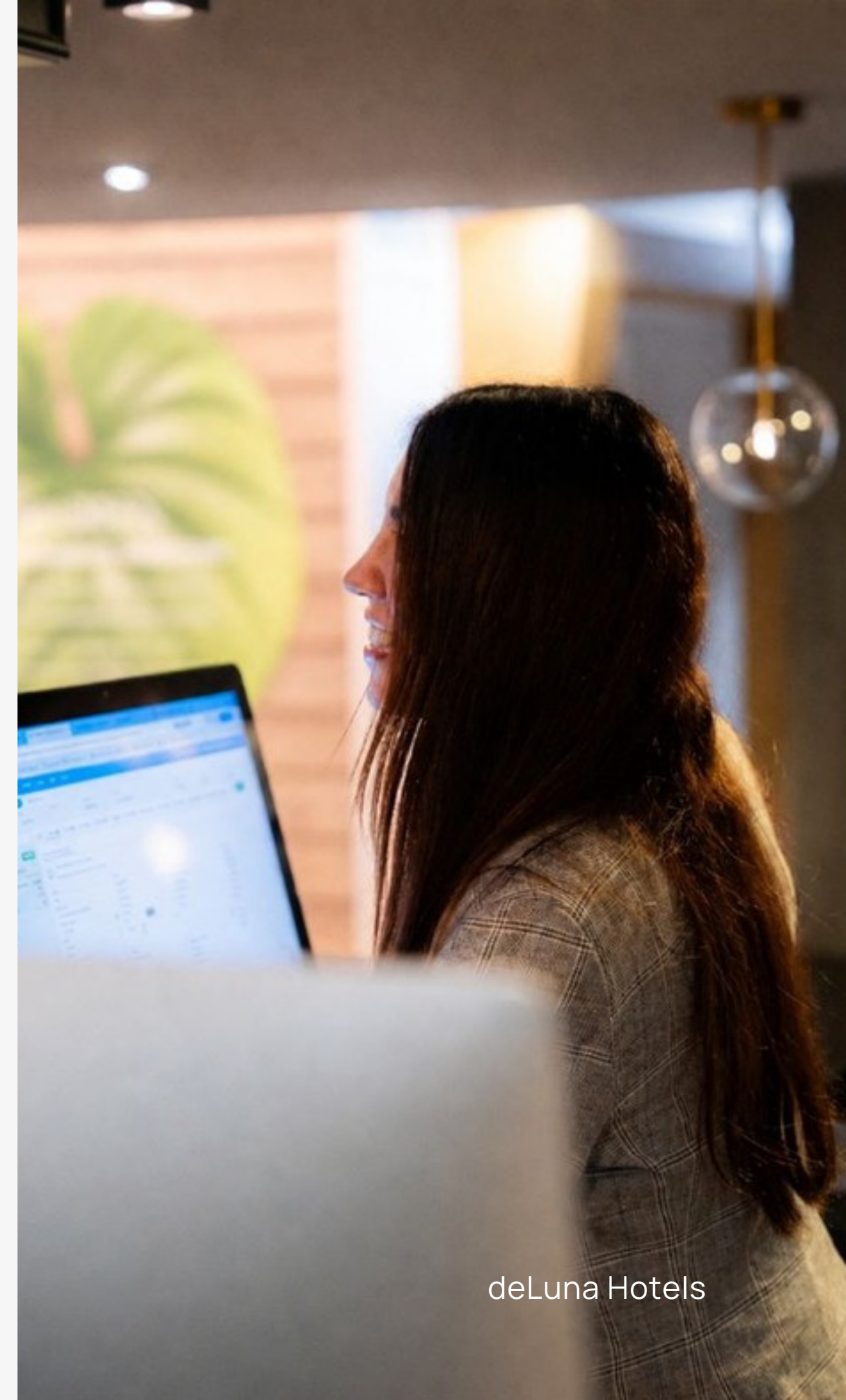
Pero el compromiso no termina ahí.

Por cada participación, deLuna Hotels destina 2 € a proyectos ambientales, transformando cada decisión en una contribución directa a iniciativas de regeneración y conservación del entorno.

Aunque beGREEN contribuye a reducir el consumo de recursos, su verdadero valor reside en la implicación de las personas. Nuestro objetivo es demostrar que la sostenibilidad puede integrarse de forma natural en la experiencia del viaje, permitiendo que cada huésped participe activamente en la protección del medio ambiente sin renunciar a la comodidad ni a la calidad del servicio.

Gracias a este programa, miles de pequeños gestos individuales se convierten cada año en una acción colectiva capaz de generar un impacto real.

“*Viajar también puede ser una forma de cuidar.*”





Impacto de beGREEN

Los resultados de beGREEN demuestran que las pequeñas decisiones pueden generar grandes cambios cuando miles de personas participan en ellas.

Solo durante 2025, más del 20 % de los huéspedes que podían adherirse al programa decidieron hacerlo, contribuyendo de forma voluntaria a reducir el impacto ambiental de su estancia.

Gracias a esa participación conseguimos evitar el consumo de:

Más de 1.000 litros de productos químicos de limpieza, entre desinfectantes, detergentes y otros productos utilizados en la limpieza diaria de las habitaciones.

Más de 214 kWh de energía, asociados a la operativa de limpieza.

Miles de litros de agua, cuyo consumo se evitó gracias a la reducción de limpiezas innecesarias.

Además, por cada participación, deLuna Hotels destinó 2 € a proyectos de regeneración ambiental, permitiendo que cada estancia contribuyera directamente a mejorar nuestro entorno.

“*Un pequeño gesto con un gran impacto.*”

Bosque deLuna

En deLuna Hotels creemos que la sostenibilidad también consiste en devolver al entorno parte de todo lo que nos ofrece. Con este propósito nació Bosque deLuna, un proyecto de regeneración ambiental desarrollado junto a la asociación Huella Verde que busca recuperar espacios naturales de la provincia de Granada mediante jornadas de plantación y conservación.

Este proyecto no solo persigue aumentar la biodiversidad o contribuir a la captura de carbono. También pretende acercar la naturaleza a las personas, implicando de forma voluntaria a miembros de nuestro equipo, sus familias y, cada vez más, a nuestros huéspedes.

Gracias a los fondos generados por beGREEN seguimos impulsando nuevas actuaciones de restauración ambiental, demostrando que una estancia hotelera puede convertirse en una oportunidad para mejorar el territorio que la hace posible.

“Devolver al entorno parte de
todo lo que nos ofrece.”





Gestión responsable de los recursos

En deLuna Hotels creemos que cuidar del medio ambiente empieza por gestionar de forma responsable los recursos que utilizamos cada día. Agua, energía, materiales o materias primas forman parte de nuestra actividad diaria y, por ello, trabajamos para utilizarlos de la forma más eficiente posible.

Nuestro objetivo no consiste únicamente en consumir menos, sino en consumir mejor. Analizamos nuestros procesos, incorporamos nuevas tecnologías, sensibilizamos a nuestro equipo y buscamos la participación de nuestros huéspedes para seguir reduciendo nuestro impacto ambiental sin comprometer la calidad de la experiencia que ofrecemos.

La mejora continua forma parte de nuestra forma de trabajar. Gracias al seguimiento de indicadores ambientales a través de Bioscore, evaluamos la evolución de nuestros consumos, identificamos oportunidades de mejora y tomamos decisiones basadas en datos que nos permiten avanzar hacia un modelo de gestión cada vez más eficiente y responsable.

Medimos para mejorar

Bioscore nos permite comparar consumos de agua, energía y emisiones por pernoctación, seguir su evolución e identificar nuevas oportunidades para mejorar.

Agua: cada gota cuenta

El agua es uno de los recursos más valiosos para nuestro planeta y también uno de los más importantes para la actividad hotelera. Por ello desarrollamos una estrategia integral orientada a optimizar su consumo, incorporar soluciones eficientes y fomentar un uso responsable entre huéspedes y equipo.

Entre las medidas implantadas se encuentra la reutilización voluntaria de toallas y la posibilidad de renunciar al servicio de limpieza diaria cuando el huésped no lo considera necesario a través de nuestro programa beGREEN. Estas acciones permiten reducir significativamente el consumo de agua, energía y productos de limpieza, al tiempo que disminuyen las emisiones asociadas a la operativa diaria. De forma progresiva incorporamos tecnologías que mejoran la eficiencia hídrica de nuestras instalaciones, como cisternas de doble descarga, aireadores en los grifos, reductores de caudal y sistemas de ducha eficientes que permiten disminuir el consumo sin renunciar al confort.

Además, apostamos por alternativas que reducen el uso de envases de un solo uso. Nuestros huéspedes y equipo disponen gratuitamente de puntos de agua filtrada, fomentando así una hidratación más sostenible y disminuyendo el consumo de botellas de plástico.

“Consumir menos,
consumir mejor.”



deLuna Hotels



Energía: eficiencia para reducir nuestro impacto

Reducir el consumo energético constituye uno de los principales retos ambientales del sector hotelero. En deLuna Hotels apostamos por una combinación de tecnología, innovación y buenas prácticas que nos permite mejorar la eficiencia de nuestras instalaciones y disminuir progresivamente nuestra huella ambiental.

Nuestros establecimientos incorporan iluminación LED de bajo consumo, detectores de presencia y sistemas automáticos de encendido y apagado en diferentes zonas comunes para evitar consumos innecesarios.

La climatización se gestiona mediante sistemas VRV inteligentes capaces de adaptar su funcionamiento a las necesidades reales del edificio, optimizando la demanda energética según la ocupación y la orientación de las habitaciones.

Además, nuestras instalaciones cuentan con soluciones constructivas que favorecen el ahorro energético, como ventanas de doble acristalamiento y sistemas de producción de agua caliente apoyados por energía solar en espacios como la piscina climatizada y el spa.

Nuestro compromiso es seguir avanzando hacia un modelo energético cada vez más eficiente y basado en fuentes de energía de menor impacto ambiental.

Economía circular y reducción de residuos

La mejor forma de gestionar un residuo es evitar que llegue a producirse. Bajo esta premisa trabajamos para reducir progresivamente los materiales de un solo uso y fomentar un modelo basado en la reutilización, el reciclaje y el consumo responsable. Hemos eliminado las monodosis de gel, champú y jabón de nuestras habitaciones, sustituyéndolas por dispensadores que reducen considerablemente el consumo de plástico y optimizan el aprovechamiento del producto.

También eliminamos progresivamente pajitas, vasos y otros elementos desechables, priorizando alternativas reutilizables o reciclables siempre que resulta posible.

La lucha contra el desperdicio alimentario constituye otra de nuestras prioridades.

Para ello colaboramos con Too Good To Go y desarrollamos medidas preventivas que permiten optimizar la producción y reducir el excedente alimentario.

Todos nuestros establecimientos disponen de sistemas de separación selectiva para facilitar la correcta gestión de papel y cartón, vidrio, envases, materia orgánica, pilas, residuos electrónicos, luminarias y otros residuos especiales, colaborando con gestores autorizados y puntos limpios para garantizar su tratamiento adecuado.

Cada pequeña mejora aplicada en nuestros procesos contribuye a construir un modelo de hotel más eficiente, responsable y comprometido con la economía circular.





Mirando al futuro

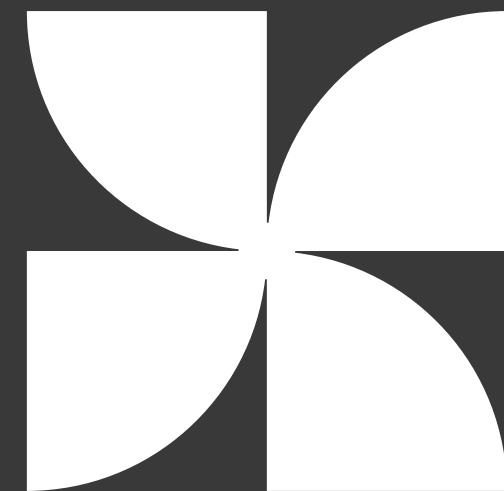
La sostenibilidad no es un objetivo que se alcanza, sino un compromiso que se renueva cada día. En deLuna Hotels entendemos que siempre existen nuevas oportunidades para mejorar y seguir evolucionando hacia un modelo de hotelería cada vez más responsable y regenerativo.

En los próximos años continuaremos impulsando iniciativas que nos permitan optimizar el consumo de recursos, incorporar nuevas soluciones tecnológicas, fortalecer nuestro programa beGREEN y desarrollar nuevos proyectos de regeneración ambiental que generen un impacto positivo en el territorio.

Seguiremos apoyándonos en la información y los indicadores que nos proporciona Bioscore para medir nuestra evolución, identificar nuevas oportunidades de mejora y garantizar que cada decisión contribuya a construir un futuro más sostenible.

Porque estamos convencidos de que la mejor forma de cuidar el planeta es actuar cada día. Y que, cuando empresas, viajeros y comunidades avanzan en la misma dirección, los pequeños gestos son capaces de transformar el futuro.

“*Cuidamos hoy,
transformamos mañana.*”



deLuna
HOTELS