

Pilar Social

Cuidamos de las personas para
que todo lo demás tenga sentido.

Introducción

En deLuna Hotels creemos que la sostenibilidad empieza por las personas. Por quienes trabajan cada día para hacer posible la experiencia de nuestros huéspedes, por quienes nos visitan, por quienes colaboran con nosotros y por la comunidad que da sentido al destino en el que desarrollamos nuestra actividad.

Nuestro compromiso social nace de una idea sencilla: no puede existir una hotelería verdaderamente responsable si no se cuida a las personas que forman parte de ella.

Por eso trabajamos para construir entornos laborales cercanos, seguros y participativos, donde la formación, la escucha y el bienestar del equipo sean parte esencial de nuestra forma de gestionar. Al mismo tiempo, impulsamos proyectos que nos permiten devolver a la sociedad parte de lo que recibimos, colaborando con entidades que generan valor en ámbitos como la salud, la educación, la cultura, el deporte, la accesibilidad y la acción social.

A través de la Fundación Vicente de Luna Morales, de nuestras alianzas con entidades locales y de iniciativas propias como nuestra certificación Autism Friendly, queremos contribuir a una forma de turismo más humana, consciente y comprometida con las personas.

Porque cuidar no es solo una intención. Es una manera de trabajar.

Nuestro compromiso social

El Pilar Social de deLuna Hotels se apoya en cuatro grandes líneas de actuación que reflejan nuestra forma de cuidar a las personas y de contribuir positivamente al entorno del que formamos parte.



Cuatro líneas de actuación

01

CUIDAR A NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo es la base de lo que somos. Por eso promovemos un entorno laboral basado en la escucha, la formación, la comunicación interna y la mejora continua.

Trabajamos para generar condiciones que favorezcan el bienestar, la seguridad, la motivación y el crecimiento profesional de las personas que forman parte de deLuna.

03

CONTRIBUIR A LA COMUNIDAD

Como empresa granadina, entendemos que nuestro crecimiento está unido al bienestar del entorno.

A través de la Fundación Vicente de Luna Morales y la colaboración con distintas entidades, apoyamos proyectos sociales, educativos, culturales, deportivos y de voluntariado. También participamos en iniciativas solidarias como la Fundación Alma de Luna, mediante la adquisición de su aceite solidario destinado a proyectos de salud infantil.

02

CREAR EXPERIENCIAS MÁS ACCESIBLES Y HUMANAS

Creemos en una hospitalidad pensada para todas las personas. Por eso avanzamos hacia espacios más accesibles, comprensibles y acogedores. Nuestra certificación Autism Friendly refleja este compromiso, incorporando formación específica, pictogramas, zonas de descanso, kits sensoriales, fast check-in, cartas adaptadas y otros recursos que mejoran la experiencia de huéspedes con autismo y sus familias.

04

CREAR ALIANZAS CON SENTIDO

El impacto social crece cuando se comparte. Por eso colaboramos con asociaciones, fundaciones, centros educativos, entidades locales y organizaciones comprometidas con una sociedad más justa, accesible y saludable.

Estas alianzas nos permiten aprender, sumar esfuerzos y desarrollar proyectos con mayor capacidad de transformación.



Autism Friendly. Una hospitalidad pensada para todos

En deLuna Hotels creemos que la verdadera hospitalidad consiste en hacer que cada persona se sienta bienvenida, comprendida y cómoda durante su estancia. Con esta filosofía iniciamos nuestro proyecto Autism Friendly, convirtiéndonos en la primera cadena hotelera de Granada certificada para ofrecer una experiencia más accesible y adaptada a las necesidades de las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y sus familias.

Este proyecto ha supuesto mucho más que la obtención de una certificación. Ha implicado un proceso de aprendizaje y transformación en el que todo nuestro equipo ha recibido formación específica para comprender mejor las necesidades de estos huéspedes y ofrecer una atención más cercana, empática y personalizada.

Como parte de este compromiso, hemos incorporado medidas que favorecen una estancia más tranquila y predecible, como el uso de pictogramas, kits sensoriales, zonas de descanso, prioridad en determinadas gestiones, cartas adaptadas, información previa a la llegada y otros recursos diseñados para reducir la incertidumbre y facilitar la experiencia de las familias.

Pero nuestro objetivo va más allá de eliminar barreras. Queremos contribuir a construir un turismo más inclusivo, donde cada persona pueda disfrutar de su viaje con autonomía, tranquilidad y confianza.

Porque estamos convencidos de que la accesibilidad no beneficia únicamente a quienes más la necesitan. Nos convierte en mejores profesionales, en mejores anfitriones y en una organización más humana.

“*La hospitalidad debe adaptarse a las personas, no al revés.*”

Un compromiso que sigue creciendo

Autism Friendly forma parte de un proyecto vivo que continuará evolucionando. Seguiremos formando a nuestro equipo, incorporando nuevas medidas de accesibilidad y colaborando con entidades especializadas para seguir aprendiendo y mejorando.

Nuestro reto es que cada persona que nos visite encuentre en deLuna Hotels un lugar donde sentirse comprendida, respetada y bienvenida, independientemente de sus necesidades.

“Que cada persona encuentre un lugar donde sentirse bienvenida.”





Formación y bienestar del equipo

La formación es una herramienta clave para cuidar mejor. Por eso impulsamos acciones formativas que preparan al equipo para responder ante situaciones reales y para comprender mejor los retos de nuestro modelo de empresa.

La formación en RCP y DESA, la sensibilización en sostenibilidad, la formación en accesibilidad y los espacios de comunicación interna nos ayudan a construir un equipo más preparado, conectado y consciente del impacto de su trabajo.

“*Formar también es cuidar.*”

Fundación Vicente de Luna Morales

La Fundación Vicente de Luna Morales canaliza una parte esencial de nuestro compromiso con la comunidad.

A través de ella queremos impulsar proyectos que promuevan el bienestar social, la educación, la cultura, el deporte, la solidaridad y el desarrollo sostenible. Su papel será clave para ordenar, fortalecer y dar continuidad a las iniciativas sociales vinculadas a deLuna Hotels.

“*Impulsar proyectos que
generan bienestar y futuro.*”



deLuna Hotels



Iniciativas solidarias y colaboración local

Colaboramos con entidades que trabajan para mejorar la vida de las personas. Entre ellas, la Fundación Alma de Luna, con la que contribuimos mediante la adquisición de aceite solidario destinado a apoyar proyectos relacionados con la salud infantil. Estas colaboraciones nos permiten conectar nuestra actividad diaria con causas sociales reales, generando valor más allá de la estancia hotelera.

“*Generar valor más allá de la estancia hotelera.*”

Medimos el impacto social

El compromiso social también debe gestionarse con rigor. Por eso trabajamos para identificar, ordenar y mejorar nuestros indicadores sociales: formación del equipo, participación en iniciativas internas, acciones solidarias, colaboraciones con entidades, proyectos de accesibilidad y medidas orientadas al bienestar de las personas.

Medir nos permite aprender, priorizar y seguir avanzando hacia una gestión social más sólida, coherente y transparente.

“*Medir nos ayuda a cuidar mejor.*”





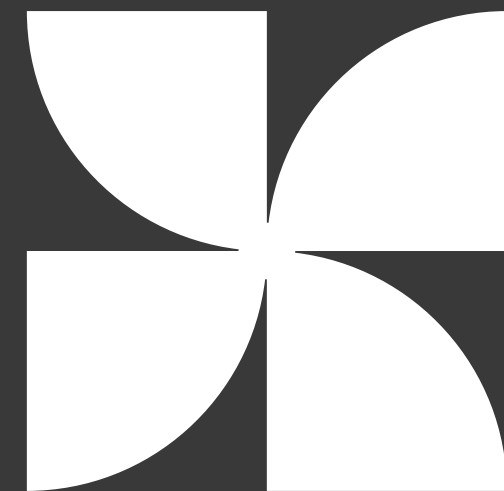
Mirando al futuro

Nuestro reto es seguir construyendo una hotelería cada vez más humana. Una hotelería capaz de generar bienestar en el equipo, confianza en los huéspedes y valor real en la comunidad.

Seguiremos reforzando la formación, ampliando nuestras acciones de accesibilidad, consolidando la Fundación Vicente de Luna Morales y desarrollando alianzas que nos permitan aumentar nuestro impacto positivo.

Porque para deLuna Hotels cuidar de las personas no es una acción más dentro de la sostenibilidad. Es el punto de partida de todo lo demás.

“*Cuidar de las personas es el punto de partida de todo lo demás.*”



deLuna
HOTELS