



PROTOCOLO DE COMPORTAMIENTO DE PERROS

1. Requisitos Generales de Admisión

- Solo se admiten **perros de hasta 7 kg** (consultar excepciones con la Dirección).
 - Deben estar **debidamente vacunados y desparasitados**, con cartilla sanitaria al día.
 - Se permite un **máximo de un perro por habitación**.
 - Precio por alojamiento del mascota 25€/noche.
-

2. Zonas Permitidas y Restringidas

- Permitido el acceso con correa y bajo control del dueño en:
 - Habitaciones designadas como "pet friendly".
 - Zonas comunes: lobby y parking.
 - Prohibido el acceso a:
 - Cuarta planta: Piscinas, spa y terraza.
 - Mini Club y comedores.
-

3. Comportamiento Esperado

- El perro debe estar **siempre acompañado** y bajo supervisión.
 - Se debe evitar ladridos persistentes, agresividad o comportamiento disruptivo.
 - Los dueños deben recoger inmediatamente los **excrementos** del perro, usando bolsas adecuadas.
 - No se permite dejar al perro **solo en la habitación** por más de 2 horas consecutivas y siempre avisando a recepción de que se queda solo.
-

4. Responsabilidad del Dueño

- El propietario será responsable de **daños o suciedad** causados por el animal.

- Se aplicará un **cargo adicional por cada limpieza solicitada de 20€**, que puede variar según evaluación del personal de house keeping. El horario de limpieza será de 8:00 a 20:00h.
 - En caso de solicitar la limpieza de la cama del perro, el coste será de 10€.
 - El hotel pone a su disposición una cama y un bebedero para el perro que es propiedad del hotel. Si desea comprarlo el precio es de 30€.
 - El hotel se reserva el derecho de exigir la salida del perro en caso de comportamiento reiteradamente inadecuado.
 - El perro no puede dormir ni en la cama ni en el sofá/sillón.
-

6. Check-in y Política de Información

- El huésped debe declarar la presencia del perro en el momento de la **reserva**.
 - Al hacer el check-in, se deberá firmar una **carta de aceptación del protocolo**.
-

7. Incumplimientos y Sanciones

- En caso de infracción, el hotel se reserva el derecho a:
 - Solicitar la salida anticipada sin reembolso.
 - Sanción de 200€ en caso de incumplir el contrato o romper alguna cosa.
-

En Sant Feliu de Guíxols a _____,

Firma del cliente y DNI: