

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y HUÉSPEDES

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos realizados por GESTION TURISTICA EMAR, S.L. (EMAR HOTELS). Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es GESTION TURISTICA EMAR, S.L., C/ D'Espalmador, 71-07871 Es Pujols, Formentera – Islas Baleares, España

### 2. ¿Para qué trataremos o comunicamos sus datos y sobre que base jurídica?

**Tramitación y gestión de reservas:** Tratamos los datos identificativos y de contacto del titular de la reserva para tramitarla y preparar su estancia en nuestro hotel. Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente. En el caso de que tramite su reserva a través de una agencia o touroperador, los datos son facilitados por este intermediario.

**Registro de viajeros:** Tratamos los datos identificativos, fecha de nacimiento, la dirección postal, nacionalidad y el número de DNI o pasaporte de todos los huéspedes incluidos en una reserva para elaborar el registro de huéspedes al que estamos obligados según la normativa vigente. Estos datos se comunican a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.

**Gestión de la estancia en nuestro establecimiento:** Tratamos los datos identificativos y los datos relativos a su estancia, solicitudes y consumos realizados en nuestro establecimiento para atenderle, en base a los servicios contratados.

Le informamos que puede presentar una reclamaciones o denuncia relacionada con su estancia o servicios recibidos en el hotel ante la Dirección General de Consumo del Govern de les Illes Balears. Para ello, ponemos a su disposición en la recepción del hotel el formulario oficial auto rellenable que deberá presentar al organismo público indicado para hacer efectiva su reclamación o denuncia.

**Facturación de los servicios:** Tratamos los datos identificativos del titular de la reserva para facturar los servicios y cargos que hayan podido generarse durante su estancia, en base la relación contractual establecida y a nuestras obligaciones en materia contable y fiscal.

**Envío de comunicaciones comerciales:** Tratamos los datos de contacto y su correo electrónico para remitirle comunicaciones comerciales relativas a nuestros establecimientos turísticos y a los servicios que ofrecemos en ellos. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento. No prestar dicho consentimiento o retirarlo no afecta en ningún modo a la prestación de los servicios contratados ni tampoco a la licitud del tratamiento realizado en base a un consentimiento prestado previo a su retirada.

Así mismo, se comunicará información sobre su estancia a las autoridades o fuerzas de seguridad cuando así lo exija la normativa vigente en materia de seguridad y control de viajeros en el país en el que se encuentra.

### 3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos de huéspedes se conservarán tres años desde la última estancia.

Los datos de clientes se conservarán siguiendo criterios fiscales.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

#### **4. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.