



Todo el personal del **Aparthotel RECO DES SOL** le dan la más cordial bienvenida y le deseamos que su estancia en el hotel sea lo más agradable posible.

### Información General:

- C Check-In: El horario de entrada es a partir de las 14:00h, si necesitara un early check-in, póngase en contacto con el departamento de recepción.
- C Check-Out: El horario de salida es a las 12h, si necesita más tiempo en su habitación, póngase en contacto con la recepción. \*
- D En caso de causar algún desperfecto o dejar las habitaciones en un mal estado, deberá abonar la cantidad correspondiente.
- I Si detecta un incendio, rompa el punto de alarma más cercano y diríjase hacia la salida de emergencias. Dispone de planos en la entrada de su habitación y pasillos. Nunca use el ascensor en caso de un incendio.
- M Mascotas no están permitidas en el hotel.
- P Se acepta pagos en efectivo, Visa o Mastercard. Exigimos ver la tarjeta de credito y el documento de identidad para verificar el pago.
- R La Recepción está abierto las 24 horas al día.
- S Si encuentra algún desperfecto póngase directamente en contacto con la recepción para solucionarlo lo antes posible.
- T Teléfonos: Recepción nro. 9                      línea para el exterior nro. 0  
Telf. Hotel (+34) 971 805 765                      Fax (+34) 971 570 407  
email info@recoibiza.com

### Hotel - Servicios / Recepción:

- A Para alquiler de Coches, Bicicletas, Motos, cochecito para niños, Sillas de Ruedas pregunte en la recepción.
- A Acceso discapacitados: El hotel dispone de una habitación libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente.
- B Bascula de Maletas, el hotel dispone de una báscula para pesar sus maletas antes de su viaje.\*
- C Servicio de Cambio de Moneda, el hotel pone a su disposición un servicio de cambio de moneda.
- C Podemos ofrecer un servicio de costura.\*
- D El hotel ofrece un servicio de despertador, puede solicitarlo en la recepción.
- D Ducha de Cortesía, en el caso de que su vuelo salga mas tarde de las 12h, ponemos a su disposición unas duchas de cortesía cerca de la recepción.
- D El desayuno se sirve en el bar de la primera planta, a lado de la recepcion (escalera) desde las 08:30 hasta las 10:45h
- D Podemos organizar un desayuno temprano (picnic)
- D Hay la posibilidad de dejar algo en deposito en la recepción.
- F Podemos pedir flores frescas, informase en la recepción.
- F Servicio de fax disponible en la recepción.\*
- F Servicio de impresora disponible en la recepción.\*
- I Para toda tipo de información en general estamos a su disposición en la recepción del hotel (bus, taxi, excursiones, alquileres, mapas etc.)
- L Pregunte en la recepción por el servicio de lavandería y plancha.
- L Hay una lavadora self-service en el hotel, informase en la recepción por el coste. Horario de 10:00h a 21:00h
- M El hotel dispone de un servicio de medico.\*
- M El la recepción del hotel hay una consigna para guardar las maletas por si usted llega muy pronto o tiene una salida tarde.
- P Ofrecemos varios productos sanitarios en la recepción.
- P El hotel ofrece un servicio de planchar (una hora) desde las 08:00h hasta las 16:00h\*
- P En caso de lluvia disponemos de paraguas en la recepción.
- P Disponemos de prensa local, nacional e internacional en la recepción.
- Q Disponemos de hojas de quejas en la recepción.
- R En la recepción hay información regional como mapas, flyers de excursiones, restaurantes etc.

- R La recepción está abierto las 24 horas del día.
- T El hotel puede organizar un servicio de transporte.

#### Hotel - Servicios / Recepción:

- T Hay teléfonos publicos a su disposición en la zona de la recepción.\*
- T En la recepción disponemos de toallas para la piscina y la playa, coste 0.50€/toalla.
- T En la recepción le podemos pedir un taxi por cuando lo necesita.
- W Tenemos baños publicos en la planta cero, zona recepción.
- Z Disponemos de utensilios de limpieza de zapatos en la recepción.

#### En su Habitación:

- A Si lo desea puede pedir una almohada extra llamando a la recepción. (9)
- A Su habitación dispone de aire acondicionado, solamente funciona con las ventanas y puertas cerradas.
- C El hotel dispone de varias cunas, pregunte en la recepción.
- E Enchufes, en todo el hotel funciona el voltaje europeo de 220 voltios.
- I Ofrecemos Wifi gratuitamente, pregunte por las claves en la recepción.
- J Juego de costura disponible en la recepción.
- L La limpieza de la habitación es diaria, cambio de toallas cada 2 días y cambio de sábanas 1 vez a la semana, puede pedir un cambio de las sábanas o por toallas extra en la recepción. Por favor mantengan suelos y camas libre de objetos para que nuestro equipo puede limpiar y hacer su cama.
- M Si necesita una manta extra puede pedirla en la recepción.
- M Su nevera contiene un mini bar.\*
- P Plancha disponible en la recepción, deposito de 10€.
- S Tiene una caja de seguridad en el armario de su habitación, contrate la llave en recepción. Coste 3€/día con un deposito de 10€ para la llave. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no se hayan depositado en una caja de seguridad.
- T Servicio de teléfono, Contacte con la recepción marcando el número 9. Para llamar al exterior, póngase en contacto con la recepción para abrir la línea.

#### Áreas Publicas:

- B Tenemos una biblioteca con libros en varios idiomas a su disposición en la zona de la recepción.
- B Hay servicio de bar en la Piscina desde las 10:00 hasta las 19:00 aprox.
- B Hay una nevera con bebidas en la zona de la recepción 24h.
- D Dispensador de Bebidas Pepsi en la zona entrada recepción.
- I Hay varios ordenadores con conexión de internet (pago) a su disposición en la zona de la recepción.
- P Hay una mesa de Ping Pong en la piscina.
- W Disponemos de Wifi gratis en todo el hotel, pregunte en la recepción por las claves.

#### Piscina / Bar / Restaurante

- B El Bar se encuentra en la piscina, a parte de toda clase de bebidas ofrecemos desayunos, snacks, pizzas, hamburguesas y mucho mas.
- P La piscina abre a las 10.00h y cierra a las 19:00h aprox. Por razones de seguridad rogamos no utilicen vasos ni botellas de cristal en la zona de la piscina (el bar les proveerá de vasos de plástico). No se permite la entrada de bebidas y/o comida del exterior. No se permite el uso de toallas, almohadas o sábanas del hotel en la zona de la piscina. En la recepción ponemos a su disposición toallas para la piscina/playa (0,50€/toalla) Por favor tomen nota de todas las señales de advertencia.



\* (con coste)

\*algunos horarios pueden variar durante la temporada