



**Estimado cliente,**

En nombre de todo el equipo humano del Hotel Abrat, me gustaría darle la más sincera bienvenida a nuestro establecimiento, así como agradecerle la confianza que deposita en nosotros.

Nos ponemos a su disposición para hacer que su estancia sea lo más agradable posible.

Atentamente les saluda,

**Javier Torres Cuervo**

Director Hotel Abrat

---

**Dear Guest,**

On behalf of all of our staff at Hotel Abrat, I would like to welcome you to our establishment, as well as thanking you, for the trust you have placed in us. We are at your disposal to make your stay as comfortable as possible.

Cordially yours,

**Javier Torres Cuervo**

Director Hotel Abrat





### RECEPCIÓN · RECEPTION

Amabilidad del personal · Staff politeness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia en el trámite a su llegada · Efficiency on your arrival	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia durante su estancia · Efficiency during your stay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### HABITACIÓN · ROOM

Comodidad de las camas · Bed comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación · Lighting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliario y decoración · Furnishings and decoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza · Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de baño · Bathroom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DESAYUNOS · BREAKFAST

Cortesía y eficacia · Politeness and efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad de la comida y la bebida · Quality of food and drinks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### CENAS · DINNER

Cortesía y eficacia · Politeness and efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad de la comida y la bebida · Quality of food and drinks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### BAR - PISCINA · POOL BAR

Cortesía y eficacia · Politeness and efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad de las comidas y las bebidas · Quality of food and drinks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL · HOTEL FACILITIES

Limpieza general · Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piscina · Pool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi general · General Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parking · Parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

