

Protocolo Covid-19 (castellano)

En todas las zonas comunes se deberán respetar las siguientes medidas:

- Distancia mínima de 1,5m
- Las personas de más de 6 años llevarán mascarilla en todo momento, tanto por la vía pública o en especial al aire libre como también en espacios cerrados de uso público o zonas de atención al público de edificios, tanto de titularidad pública como privada, cuando se pueda concurrir en el mismo espacio con otras personas no convivientes.
- Uso de gel hidroalcohólico en todos los accesos antes de entrar.
- Esperar turno y consultar disponibilidad antes de sentarse en las sillas / hamacas / butacas, etc.
- Compartir ascensor únicamente con personas de la misma familia o que viajen juntos.

Recepción

- Sustitución del formato de las normas generales del hotel (antes impresas) ahora por aplicación QR.
- Alfombra a la entrada para desinfección de los zapatos
- Desinfección de maletas
- Servicio de toallas para piscina / jardín (deposito en recepción, entrega, cambio o devolución de la toalla dirigirse a las camareras de piso por las mañanas).
- En caso de encontrarse mal comunicar a la recepción.
- Usen preferentemente la puerta lateral de la piscina para salir del hotel.
- Para uso del Gym o Hamman con cita previa recepción.

Comedor

- sustitución de las cartas por aplicación QR
- uso de guantes para servirse del buffet
- máquina de café, siempre antes de cada uso limpiar manos con gel hidroalcohólico.
- se asignarán turnos en el comedor cuando sea necesario por limitación de aforo.
- máximo grupos de 25 personas de la misma familia o que viajen juntos.

Bar + Piscina + Jardín

- sustitución de las cartas por aplicación QR
- respeten el aforo máximo permitido en la piscina, ver cartel.
- máximo grupos de 25 personas de la misma familia o que viajen juntos

Covid-19 protocol (inglés)

In all common areas, the following measures must be respected:

- Minimum distance of 1.5m
- People over 6 years old will wear a mask at all times, both on public roads or especially outdoors, as well as in closed spaces for public use or public service areas of buildings, both public and private, when you can attend in the same space with other non-cohabitants.
- use of hydroalcoholic gel in all accesses before entering.
- wait and ask for availability before sitting in the chairs / hammocks / armchairs, etc.
- Share elevator only with people from the same family or traveling together.

Reception

- replacement of general printed hotel information by QR application
- carpet at the entrance to disinfect shoes
- disinfection of suitcases
- Pool / garden towel service (deposit at reception, to delivery, change or return of the towel contact the chambermaids in the morning).
- in case you are sick notify it to the reception.
- preferably use the side door of the pool to leave the hotel.
- for use of the Gym or Hamman by appointment in the reception.

Dinning room

- replacement of Food&Drinks list by QR application
- use of gloves to self serve at the buffet
- Coffee machine, always clean hands with hydroalcoholic gel before each use.
- shifts will be assigned in the dining room when necessary due to capacity limitations.
- Maximum groups of 25 people from the same family or traveling together.

Bar + Pool + Garden

- replacement of Food&Drinks list by QR application
- respect the maximum capacity allowed in the pool, see signboard.
- Maximum groups of 25 people from the same family or traveling together

Covid-19-Protokoll (Deutsch)

In allen öffentlichen Bereichen sind folgende Maßnahmen zu beachten:

- Mindestabstand von 1,5 m
- Personen über 6 Jahre tragen zu jeder Zeit eine Maske, sowohl auf öffentlichen Straßen oder insbesondere im Freien als auch in geschlossenen Räumen für den öffentlichen Gebrauch oder in öffentlichen Bereichen von öffentlichen und privaten Gebäuden Sie können mit anderen Nicht-Mitbewohnern im selben Raum teilnehmen.
- Verwendung von hydroalkoholischem Gel in allen Zugängen vor Eintreten.
- Warten Sie und fragen Sie die Verfügbarkeit, bevor Sie auf den Stühlen / Hängematten / Sesseln usw. Setzen.
- Aufzug nur mit Personen aus derselben Familie teilen oder die zusammen reisen.

Rezeption

- Ersatz allgemeiner gedruckter Hotelinformationen durch QR-Anwendung
- Teppich am Eingang zur Desinfektion von Schuhen.
- Desinfektion von Koffern
- Pool- / Gartenhandtuch-Service (Kautions an der Rezeption, Lieferung, Wechsel oder Rückgabe des Handtuchs wenden Sie sich morgens an die Zimmermädchen).
- Falls Sie sich krank fühlen, bei Rezeption anmelden.
- Preferably use the side door of the pool to leave the hotel.
- -Für die Benutzung des Fitnessraums oder Hammans nach Vereinbarung an der Rezeption.

Speisesaal

- Ersetzung der Karte für QR-Anwendung.
- Verwendung von Handschuhen für das Buffets
- Kaffeemaschine, Hände vor jedem Gebrauch immer mit hydroalkoholischem Gel reinigen.
- Schichten werden bei Bedarf aufgrund von Kapazitätsbeschränkungen im Speisesaal zugewiesen.
- Maximale Gruppen von 25 Personen aus derselben Familie oder zusammen reisen.

Bar + Pool + Garten

- Ersetzung der Karte für QR-Anwendung.
- Beachten Sie die maximal zulässige Kapazität im Pool, siehe das Schild.
- Maximale Gruppen von 25 Personen aus derselben Familie oder zusammen reisen

Protocollo Covid-19 (italiano)

In tutte le aree comuni, devono essere rispettate le seguenti misure:

- Minima distanza 1,5 m
- Le persone di età superiore ai 6 anni indosseranno sempre una maschera, sia su strade pubbliche o soprattutto all'aperto, sia in spazi chiusi per uso pubblico o aree di servizio pubblico di edifici, sia pubblici che privati, quando può concordare nello stesso spazio con altri non conviventi.
- Uso di gel idroalcolico in tutte le aree gli prima di entrare.
- Richiedere disponibilità prima di sedersi sulle sedie / amache / poltrone, ecc.

Reception

- Sostituire il formato delle regole generali dell'hotel (precedentemente stampato) ora con un'applicazione QR.
- È disponibile tappeto all'ingresso per disinfettare le scarpe
- Disinfezione delle valigie
- Servizio piscina / asciugamani da giardino (deposito alla reception, consegna, cambio o restituzione dell'asciugamano, domandare alle cameriere la mattina).
- In caso di non sentirsi bene comunicarsi con la reception.
- Utilizzare preferibilmente la porta laterale della piscina per lasciare l'hotel.
- Per l'uso della palestra o Hamman su prenotare alla reception.

Sala da pranzo

- Sostituzione di volantini e flyer tramite l'applicazione QR
- Uso dei guanti per usare il buffet
- Macchina da caffè, pulire sempre le mani con gel idroalcolico prima di ogni utilizzo.
- Differenti turni saranno assegnati nella sala da pranzo quando necessario a causa di limiti di capacità.
- Massimi gruppi di 25 persone della stessa famiglia o che viaggiano insieme.

Bar + Piscina + Giardino

- Sostituzione di volantini e flyer tramite l'applicazione QR
- Rispetta la capacità massima consentita in piscina, vedi poster.
- Massimi gruppi di 25 persone della stessa famiglia o che viaggiano insieme

Protocole Covid-19 (français)

Dans tous les espaces communs, les mesures suivantes doivent être respectées:

- Distance minimale de 1,5 m
- Les personnes de plus de 6 ans porteront un masque en tout temps, à la fois sur les voies publiques ou en particulier à l'extérieur, ainsi que dans les espaces fermés à usage public ou les zones de service public des bâtiments, tant publics que privés, lorsque peut concourir dans le même espace avec d'autres non-cohabitants.
- utilisation du gel hydroalcoolique dans tous les accès avant d'entrer.
- Attendre votre tour et vérifier disponibilité avant de s'asseoir sur les chaises / hamacs / fauteuils, etc.
- Partager l'ascenseur uniquement avec des personnes de la même famille ou voyageant ensemble.

Réception

- remplacement des "règles générales de l'hôtel" (précédemment imprimé) par application QR.
- tapis à l'entrée pour désinfecter les chaussures
- désinfection des valises
- Service serviette piscine / jardin (paiement du caution à la réception), changement ou restitution de la serviette aux femmes de chambre le matin)
- si vous êtes malade contactez la réception.
- utilisez de préférence la porte latérale de la piscine pour quitter l'hôtel.
- pour l'utilisation du Gym ou Hamman sur rendez-vous à la réception.

Salle à manger

- remplacement des liste des boisons (précédemment imprimé) par application QR.
- l'utilisation de gants pour utiliser le buffet
- Machine à café, toujours se laver les mains avec du gel hydroalcoolique avant chaque utilisation.
- des quarts rotatifs seront attribués dans la salle à manger si nécessaire en raison des limites de capacité.
- Groupes maximum de 25 personnes de la même famille ou voyageant ensemble.

Bar + Piscine + Jardin

- remplacement des listes des plats combinés et des boisons (précédemment imprimé) par application QR.
- respectez la capacité maximale autorisée dans la piscine, voir affiche.
- Groupes maximum de 25 personnes de la même famille ou voyageant ensemble