

Lemon & Soul Las Palmas

Nachhaltigkeitsbericht und Engagement

Erstellung: Januar 2024
Aktualisieren: Dezember 2024

*Im **Lemon & Soul Las Palmas** arbeiten wir täglich daran, nachhaltige Praktiken in all unsere Abläufe zu integrieren – und dabei weiterhin exzellenten Service und Gastfreundschaft für unsere Gäste zu bieten. Wir sind stolz darauf, von Travelife zertifiziert zu sein – einem internationalen Siegel, das das Engagement von Beherbergungsbetrieben in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung anerkennt.*

Unser Ansatz basiert auf kontinuierlicher Verbesserung. Wir entwickeln und setzen Programme um, die auf verantwortungsvolle Umweltführung, faire Arbeitsbedingungen, Achtung der Menschenrechte und aktive Unterstützung der lokalen Gemeinschaft abzielen. Durch konkrete, wirkungsvolle Initiativen wollen wir positiven Wandel bewirken – mit Verantwortung gegenüber der Natur, den Menschen und der Gesellschaft als Ganzes.

*Im Folgenden präsentieren wir unsere Verpflichtungen, Ziele und Fortschritte im Bereich Nachhaltigkeit im Jahr **2024**.*

Wir haben uns verpflichtet, unsere Treibhausgasemissionen (THG) zu reduzieren und die Biodiversität zu fördern. Im Rahmen dieses Ziels wollen wir bis Ende 2027 unsere Emissionen aus Energie-, Wasserverbrauch und Abfallaufkommen um **5 %** senken.

Energieverbrauch senken: Wir setzen weiterhin auf den schrittweisen Einbau von LED-Beleuchtung in Gemeinschaftsbereichen, gemäß dem unternehmensweiten Plan 2022–2027.

Im Jahr 2024 konnte unser Ziel, den Stromverbrauch pro Aufenthalt um **5 %** zu senken, aufgrund außergewöhnlicher Umstände im Unternehmen nicht erreicht werden. Wir erneuern jedoch unser Engagement und setzen neue Initiativen und operative Verbesserungen um, um dieses Ziel im Jahr 2025 zu erreichen.

Installation von Durchflussbegrenzern: In allen Zimmern installiert mit einem erwarteten Einsparpotenzial von **5 %** gegenüber dem Verbrauch von 2019.

Wir überwachen weiterhin die Herkunft und den Verbrauch von Wasser und Energie und fördern einen effizienten Umgang mit Ressourcen.

Abfallmanagement und Recycling: Wir intensivieren unsere Bemühungen um Abfalltrennung und fachgerechte Entsorgung – insbesondere bei der Reduktion von Einwegplastik, im Rahmen des Unternehmensprojekts 2022–2026.

Lebensmittelverschwendung reduzieren: Wir optimieren unser gastronomisches Angebot, um Überschüsse zu minimieren und gesetzliche Vorgaben einzuhalten.

Lemon & Soul Las Palmas | Alfredo L. Jones, 37, 35008, Las Palmas de Gran Canaria - España
E: repcion.lemon@mphspain.com | T: 928 97 06 60



Verwendung von Chemikalien: Wir achten auf einen verantwortungsbewussten, kontrollierten Einsatz von Reinigungschemikalien – ausschließlich in der erforderlichen Menge und unter Einhaltung hygienischer Standards.

Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßige Schulungen und persönliche Schutzausrüstung für den sicheren Umgang.

Wir ermutigen unsere geschätzten Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie die im gesamten Hotel angebrachten Hinweise zum Wasser- und Energiesparen sowie zur Abfallvermeidung beachten.

Biodiversität und Tierschutz

Wir halten uns an lokale und internationale Vorschriften zum Schutz der Tierwelt. Jeglicher Handel oder Aktivitäten, die Tiere ausbeuten, lehnen wir entschieden ab und fördern Respekt gegenüber allen Lebewesen.

Unterstützung der Gemeinschaft

Auch im Jahr 2025 werden wir unsere Zusammenarbeit mit „Pequeño Valiente“ fortsetzen einer gemeinnützigen Organisation, die Familien auf den Kanarischen Inseln mit krebserkrankten Kindern unterstützt.

Gemeinsam mit unseren Gästen werden wir Spendenaktionen und Veranstaltungen organisieren, um auf diese wichtige Sache aufmerksam zu machen. Eine Spendenbox finden Sie an der Rezeption.

Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Wir fördern ein integratives und faires Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeiter respektvoll und unabhängig von Nationalität, Hautfarbe, Alter oder Geschlecht behandelt werden.

Ein vertrauliches Beschwerdeverfahren steht für Fälle von Diskriminierung oder Missbrauch zur Verfügung.

Schulung und Entwicklung

Wir fördern die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden durch kontinuierliche Schulungsprogramme und schaffen Perspektiven für Wachstum in der Hotelbranche.

Kinderschutz

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeder Form von Kinderarbeit oder Ausbeutung. Unser Personal ist entsprechend geschult, verdächtige Vorfälle zu erkennen und zu melden.

Auch unsere Gäste ermutigen wir zur Meldung Telefonisch unter: **116 111**.

Wichtige Erfolge im Jahr 2024

- Schrittweise Reduktion von Einwegplastik, ersetzt durch nachhaltige Materialien.
- Nachhaltigere Einkäufe und Zusammenarbeit mit lokalen Lieferanten.
- Neue Zertifizierungen: SICTED Tourismusqualität und Wasser-Fußabdruck, als Nachweis für unser Umweltengagement und effizientes Wassermanagement.



Wir glauben fest an kontinuierliche Verbesserung und die Kraft der Zusammenarbeit. Das Feedback unserer Gäste, Mitarbeitenden und der Gemeinschaft ist uns sehr wichtig – es hilft uns, jeden Tag besser zu werden.

Ihre Ideen und Anregungen können Sie uns gerne an folgende Adresse senden:
recepcion.lemon@mphspain.com

Lemon & Soul Las Palmas bekräftigt sein Engagement für eine gerechtere, nachhaltigere und verantwortungsvollere Zukunft.

Danke, dass Sie Teil unseres Weges in Richtung Nachhaltigkeit sind!

Iván Jiménez

General Manager des Lemon & Soul Las Palmas

Januar 2025

Lemon & Soul Las Palmas | Alfredo L. Jones, 37, 35008, Las Palmas de Gran Canaria - España
E: recepcion.lemon@mphspain.com | T: 928 97 06 60

