

PLAN COVID-19

En Gatzara Suites Santa Gertrudis tenemos como objetivo prioritario la seguridad y el bienestar de nuestros clientes, empleados y proveedores. Ante la difusión del coronavirus queremos, en primer lugar, expresar nuestra solidaridad con todos los afectados. Comprendemos la preocupación que puede generar la información en constante evolución y estamos escuchando atentamente y dando respuesta a todas las preguntas y preocupaciones de nuestros clientes.

Queremos seguir siendo el anfitrión perfecto para que puedas disfrutar de una Ibiza "excepcionalmente" diferente. Un verano que nos negamos a que sea un mal recuerdo y sí, una oportunidad fantástica para disfrutar de una isla menos masificada y en la que sigue brillando el sol.

¡Descubre Ibiza a otro ritmo!



Desde nuestro hotel, ubicado en pleno corazón de la isla, en el encantador pueblo de Santa Gertrudis podrás acceder a cualquier atractivo de la isla en menos de 15 minutos o si lo prefieres, quedarte en el entorno del hotel y disfrutar de alguna de sus 20 terrazas restaurantes o sus cautivadoras tiendas boutique.

Estas son las principales actuaciones que estamos desarrollando para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes.

- Reducción de los equipos y cantidad de personal movilizado al mínimo imprescindible para cubrir los servicios indispensables.
- Gatzara Care; Máximo cuidado del huésped con elevados estándares de higiene y medidas de limpieza preventiva. Control de temperatura corporal.
 - Kit Sanitario de regalo con mascarilla, guantes y desinfectante de manos en las áreas comunes.
- Comunicación permanente con las autoridades sanitarias, instituciones de gobierno y asociaciones sectoriales.
 - Actualización continua de información a clientes, empleados y proveedores.
- Total compromiso con las normas y regulaciones necesarias para priorizar la salud y el bienestar.

FLEXIBILIDAD EN LAS RESERVA

Además, también hemos adaptado nuestras políticas de cancelación y cambios en reservas para ofrecer flexibilidad adicional a nuestros clientes ante la situación actual.

Aprovechamos una vez más para agradecer la confianza, apoyo y lealtad de todos nuestros clientes, empleados y proveedores; y ratificar nuestro compromiso con todos ellos.