



INFORMATION POUR LES CLIENTS: COVID 19

Suivez les normes et recommandations pour le bien-être de tout le monde.

SECTION RECEPTION:

Désinfection des mains à l'entrée.

Utilisation d'un masque obligatoire dans les parties communes et les ascenseurs

Accéder au comptoir de forme individuelle.

Pour réaliser un check-in 1 personne de la famille s'approche au comptoir après obtenir la documentation du reste des occupants.

CHAMBRE:

Laisser la chambre libre pour le nettoyage.

Information: Supprimées des décorations, couvertures et produits d'accueil (à disposition de nos clients au comptoir sur demande)

Disinfection additionnelle de minibar, cintres, sèche-cheveux, commande de tv, poignées de porte et balcons.

SECTION RESTAURATION:

Désinfection des mains à l'entrée.

Accéder au restaurant toujours avec sa carte de Bienvenue.

Accès à la machine à café au petit déjeuner:

- Nettoyage des mains obligatoire avant et après se servir.



Accès aux buffets:



- Suivre obligatoirement l'itinéraire marqué.
- Nettoyage des mains et usage du masque de protection OBLIGATOIRES chaque fois que l'on s'approche pour prendre des aliments.

(*Pendant les services de déjeuner et/ou dîner ayant peu d'affluence de clients se présentera un menu à choisir avec service a la table)

ASCENSEURS:

Il est recommandé de ne pas partager avec des personnes de différents familles.

INFORMATION DE MOYENS DE PROTECTIONS ADDITIONNELS:

Eviter les salutations physiques.

La réception de l'hôtel dispose de thermomètre digital et téléphones d'urgences.

Contrôle de la capacité d'accueil.

Augmentation de la fréquence de nettoyage des toilettes et zones communes.

Réalisation de cours de formation pour les employés.

Implantation de nouveau plan de salubrité dans la cuisine.

Fournissage à tous les employés du matériel nécessaire pour sa protection.

Mise à jour mars 2021