



## **INFORMACIÓN PARA CLIENTES COVID 19**

Sigan las normas y recomendaciones para la salud de todos

### DEPARTAMENTO RECEPCION

Desinfección de manos a la entrada

Uso de mascarilla obligatoria en zonas comunes y ascensores

Accedan al mostrador de recepción de uno en uno.

Para realizar el check-in 1 persona de su familia recoja la documentación del resto de los ocupantes para acercarse al mostrador.

### HABITACIÓN:

Dejar la habitación libre para su limpieza diaria

Información: Retirada de decoraciones, mantas y amenities (a disposición de los clientes en la recepción bajo petición)

Desinfección adicional de minibar, perchas, secador pelo, mando tv, pomos puertas y balcones

### RESTAURANTE BUFFET:

Desayunos: 7:30 - 11:30 h

**Comidas: cerrado**

**Cenas: cerrado**

Desinfección de manos a la entrada

Acceso al restaurante con el Bienvenido

Acceso a máquina dispensadora café desayunos:

- Limpieza de manos obligatoria antes y después de servirse.

Acceso a la zona de buffet:

- Itinerario marcado obligatorio
- Limpieza manos y mascarilla OBLIGATORIOS cada vez que se acceda a coger alimentos.



CAFETERÍA: se mantiene el servicio en su horario habitual

BAR PISCINA: se mantiene el servicio en su horario habitual

**PROGRAMA ANIMACIÓN: suspendido temporalmente** hasta mejora de la situación sanitaria-.

**OTROS SERVICIOS:** Pueden verse afectados temporalmente otros servicios (Piscina Climatizada, Gimnasio, Sauna, Sports).

**ASCENSORES:**

Se recomienda no compartir entre personas de diferente unidad familiar

**INFORMACIÓN DE MEDIDAS ADICIONALES:**

Evitar saludo físico

La recepción del hotel dispone de termómetro digital y teléfonos emergencias

Control de aforo

Aumento frecuencia limpieza baños y zonas comunes

Formación para empleados.

Suministro a todos los empleados del material necesario para su protección.

HOTEL PINO ALTO \*\*\*\*

ACTUALIZADO JUNIO 2021