



INFORMATION POUR LES CLIENTS: COVID 19

Suivez les normes et recommandations pour le bien-être de tout le monde.

SECTION RECEPTION:

Désinfection des mains à l'entrée.

Utilisation d'un masque obligatoire dans les zones communes et les ascenseurs

Accéder au comptoir de forme individuelle.

Pour réaliser le check-in 1 personne de la famille s'approche au comptoir après obtenir la documentation du reste des occupants.

CHAMBRE:

Laisser la chambre libre pour le nettoyage.

Information: Supprimées des décorations, couvertures et produits d'accueil (à disposition de nos clients dans la Réception sur demande).

Désinfection additionnelle de minibar, cintres, sèche-cheveux, commande de tv, poignées de porte et balcons.

SECTION RESTAURATION:

Désinfection des mains à l'entrée.

Petit Déjeuner: 7.30 - 11.30h

Déjeuner: Fermé

Diner: Fermé

Accès au restaurant toujours avec la carte de Bienvenue.

Accès machine distributeur de café Petits Déjeuners:

- Nettoyage des mains obligatoire avant et après se servir.



Accès aux buffets:

- Suivre obligatoirement l'itinéraire marqué.
- Nettoyage des mains et usage de masque de protection OBLIGATOIRES chaque fois qu'on s'approche pour prendre des aliments.

CAFÉTERIE: Le service est maintenu à son horaire habituel

BAR PISCINE: Le service est maintenu à son horaire habituel

PROGRAMME D'ANIMATION: suspendu temporairement jusqu'à l'amélioration de la situation sanitaire.

AUTRES SERVICES : D'autres services peuvent être temporairement affectés (Piscine Chauffée, Gym, Sauna, Sports).

ASCENSEURS:

Il est recommandé de ne pas partager avec des personnes de différents familles.

INFORMATION DE MOYENS DE PROTECTIONS ADDITIONNELS:

Eviter les salutations physiques.

La réception de l'hôtel dispose de thermomètre digital et téléphones d'urgences.

Contrôle de la capacité d'accueil.

Augmentation de la fréquence de nettoyage des toilettes et zones communes.

Réalisation de cours de formation pour les employés.

Fourniture à tous les employés du matériel nécessaire pour sa protection.

Mise à jour juin 2021