



## **INFORMATIONEN FÜR KUNDEN: COVID 19**

Befolgen Sie die Standards und Empfehlungen für das Wohlbefinden aller.

### **EMPFANGSBEREICH:**

Händedesinfektion am Eingang.

Verwendung der obligatorischen Maske in öffentlichen Bereichen und Aufzügen

Nur 1 Person hat Zugang zum Schalter.

Um sich registrieren zu lassen, muss 1 Person die Unterlagen der übrigen Bewohner ihrer Familie sammeln

### **ZIMMER:**

Lassen Sie den Raum zur Reinigung frei.

Information: Entfernung von Dekorationen, Decken und Convenience-Produkten (auf Anfrage für unsere Kunden erhältlich)

Zusätzliche Minibar-Desinfektion, Kleiderbügel, Haartrockner, TV-Steuerung, Türgriffe und Balkone.

### **RESTAURATION ABSCHNITT:**

FRÜHSTÜCK: 7.30 - 11.30H

Mittagessen geschlossen

Abendessen geschlossen

Händedesinfektion am Eingang.

Zugang zum Restaurant immer mit einer Willkommenskarte.

Zugang zur Kaffeemaschine zum Frühstück:



CAFETERIA: der Dienst wird zu seinem üblichen Zeitplan beibehalten

BAR POOL: der Dienst wird zu seinem üblichen Zeitplan beibehalten

**ANIMATIONSPROGRAMM:** vorübergehend ausgesetzt, bis sich die Gesundheitssituation verbessert

**ANDERE DIENSTLEISTUNGEN:** Andere Dienste können vorübergehend beeinträchtigt sein (beheizter Pool, Fitnessraum, Sauna, Sport).

Aufzüge:

Es wird empfohlen, sich nicht mit Menschen aus verschiedenen Haushalten zu vergleichen.

**INFORMATIONEN ZU ZUSÄTZLICHEN SAFEGUARDS:**

Vermeiden Sie physische Grüße.

Die Hotelrezeption verfügt über ein digitales Thermometer und Notruftelefone.

Kapazitätskontrolle.

Erhöhte Häufigkeit der Reinigung von Toiletten und Gemeinschaftsräumen.

Durchführung von Schulungen für Mitarbeiter.

Umsetzung des neuen APPCC Küchenplaner.

Stellt allen Mitarbeitern die notwendige Ausrüstung für ihren Schutz zur Verfügung.

AKTUALISIERT JUNI 2021