



## **INFORMACIÓ PER A CLIENTS: COVID 19**

Seguiu les normes i recomanacions per al benestar de tots.

### **DEPARTAMENT DE RECEPCIÓ:**

Desinfecció de mans a l'entrada.

Ús de mascareta obligatòria en zones comuns i ascensors

Accedir al mostrador de forma individual.

Per realitzar el check-in, recollir 1 persona de la seva família la documentació de la resta dels ocupants per apropar-se al mostrador.

### **HABITACIÓ:**

Deixeu l'habitació lliure per a la neteja.

Informació: eliminació de decoracions, mantes i productes d'acollida (disponible per als nostres clients a la recepció de l'Hotel sota petició)

Desinfecció addicional de minibar, penjadors, assecador de cabell, comandament TV, tiradors de portes i balcons.

### **SECCIÓ DE RESTAURACIÓ:**

Esmorzars: 7.30 - 11.30h

**Dinars: Tancat**

**Sopars: Tancat**

Desinfecció de mans a l'entrada.

Accés al restaurant amb el "Benvinguts".

Accés a la màquina de cafè per esmorzar:

- La neteja de mans és obligatòria abans i després de servir-se.



Accés al bufet:

- És obligatori seguir la ruta marcada.
- Neteja de mans i ús de la màscara de protecció obligatòria **cada vegada que s'acosta als aliments.**

CAFETERIA: Es manté el servei dins de l'horari habitual

BAR PISCINA: Es manté el servei dins de l'horari habitual

**PROGRAMA D'ANIMACIÓ:** suspès temporalment fins millorar la situació sanitària

**ALTRES SERVEIS:** Poden veure's afectats temporalment d'altres serveis (Piscina Climatizada, Gimnàs, Sauna, Sports).

**ASCENSORS:**

Es recomana no compartir amb persones de diferents famílies.

**INFORMACIÓ SOBRE MESURES ADDICIONALS:**

Eviteu salutacions físiques.

La recepció de l'hotel disposa de termòmetre digital i dels telèfons d'emergències.

Control d'aforament.

Augment de la freqüència de neteja de banys i zones comunes.

Realització de curs de formació per als treballadors.

Subministrament a tots els treballadors del material necessari per a la seva protecció.

Actualitzat Juny 2021