

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Esta política de privacidad se aplica a la presente web (en adelante la Web).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos señalados como obligatorios en nuestros formularios deberán ser necesariamente cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es la entidad HOTEL TORRE DEL MAR, S.A., con domicilio en Playa d'en Bossa s/n, 07800 – Ibiza, Illes Balears (España), Teléfono: 971 30 30 50; Email: bookings@hoteltorredelmar.com.

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

2.1 Gestión de la relación con los clientes y usuarios: Tratamos los datos que nuestros clientes y usuarios proporcionen en sus consultas para atender sus solicitudes.

Este tratamiento es necesario para la ejecución de la relación jurídica con los usuarios de la web o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

2.2 Gestión de las reservas de alojamiento y servicios: Los datos proporcionados en los formularios de reserva de alojamiento o contratación de servicios, serán tratados para la gestión de dichas reservas y la prestación de los servicios solicitados. Las categorías de datos que tratamos para estos fines son los siguientes:

- Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, email y teléfono) del titular de la reserva;
- Datos de la propia reserva, bono o servicio solicitado
- Datos económicos y de transacciones.

Estos datos son obtenidos bien directamente de Ud., bien de los terceros que hayan tramitado la reserva o solicitado el servicio en su nombre, por ejemplo, la agencia de viajes en la que ha reservado su estancia.

El tratamiento de estos datos es necesario para la prestación de los servicios solicitados, la ejecución del contrato de alojamiento o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

Los datos económicos y de transacciones de bienes y servicios realizadas en la web, serán tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

2.3 Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y las personas que se den de alta en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones relativas a nuestros productos y servicios.

Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios a nuestros clientes. Para la ponderación de este interés respecto se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas. Así mismo este tratamiento también se basa en su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones por

medios electrónicos. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la gestión de su reserva o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá revocar su consentimiento y solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en las propias comunicaciones comerciales o enviando un email indicando “baja publi” en el asunto a: bookings@hoteltorredelmar.com.

2.4 Publicación de comentarios: Los datos facilitados en los formularios de publicación de comentarios en el blog u otras funcionalidades participativas disponibles en la Web serán tratados para la administración de estas funcionalidades.

Estos tratamientos son necesarios para la efectiva funcionalidad de publicación.

La posibilidad de publicación de comentarios se limita a usuarios registrados. El tratamiento de los datos de usuario registrado para la gestión de publicaciones se basa sobre nuestro interés legítimo en poder identificar a los autores de los contenidos ante posibles vulneraciones de las condiciones de uso de la web o comisión de delitos. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades, se han tenido en cuenta los siguientes elementos: este tratamiento es necesario para la administración de una funcionalidad participativa con vistas a proteger los intereses de terceras personas que podrían verse perjudicadas por las publicaciones, además de corresponder a prácticas de seguridad generalizadas y, por tanto, no vulnera las expectativas razonables de los interesados y no plantea amenazas significativas para los mismos.

2.5 Administración y gestión de la seguridad de la web: Tratamos datos de navegación (direcciones IP o logs) para administrar y gestionar la seguridad de la web y de sus áreas de acceso restringido.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la web. Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del RGPD. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta que este tratamiento corresponde a prácticas de seguridad generalizadas y no plantea amenazas significativas para los interesados.

2.6 Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios, podemos tratar datos identificativos y datos de contacto proporcionados por nuestros clientes y usuarios para enviarles encuestas de satisfacción. Con la misma finalidad, tratamos datos identificativos y los datos de contacto proporcionados por nuestros clientes en sus solicitudes o sugerencias. También realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión o revoque su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones comerciales.

Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para fines comerciales, tales como logs de envío de formularios electrónicos serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

En cualquier momento puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Le informamos de que el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales reconoce igualmente el derecho a la portabilidad de sus datos.

Tiene también derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico al responsable que corresponda en las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es o de la autoridad de protección de datos de su país.