

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Esta política de privacidad se aplica a la web [www.hoteltorredelmar.com](http://www.hoteltorredelmar.com).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de éstos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

Los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

Responsable: HOTEL TORRE DEL MAR, S.A.

Dirección postal: Playa d'en Bossa s/n, 07800 Ibiza

Teléfono: 971 30 30 50

Fax: 971 30 40 60

Correo electrónico: [reservas@hoteltorredelmar.com](mailto:reservas@hoteltorredelmar.com)

### 2. ¿Para qué trataremos sus datos?

**Gestión de la relación con los clientes y usuarios:** Tratamos los datos que nuestros clientes y usuarios proporcionen en sus consultas y en los formularios de reserva para atender sus solicitudes y gestionar las reservas realizadas.

Los datos de las transacciones realizadas en la web serán igualmente tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato de alojamiento o para la aplicación de medidas precontractuales a propia petición de los interesados.

**Administración y gestión de la seguridad de la web:** Tratamos datos de navegación (direcciones IP o logs) para administrar y gestionar la seguridad de la web. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la web. Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del RGPD. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta que este tratamiento corresponde a prácticas de seguridad generalizadas y no plantea amenazas significativas para los interesados.

**Fines estadísticos y de gestión de calidad:** Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos realizamos estadísticas a partir de datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

**Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución:** Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y usuarios para gestionar nuestra lista de difusión y para enviarles comunicaciones relativas a nuestros servicios.

Para gestionar nuestras listas de distribución realizamos una segmentación de los destinatarios de nuestras comunicaciones en función de su mercado o idioma. Este tratamiento consiste en una simple clasificación según criterios objetivos y no tiene por finalidad la realización de perfiles comerciales, de predicciones o de análisis comportamentales.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: [reservas@hoteltorredelmar.com](mailto:reservas@hoteltorredelmar.com)

**Publicación de comentarios.** Los datos facilitados en el formulario de publicación de comentarios de nuestro blog serán tratados para la administración de esta funcionalidad. El nombre, el comentario y, en su caso, la web que haya indicado será publicado en la web. Le recomendamos tenga especial cautela cuando decida publicar comentarios o compartir su información personal.

Estos tratamientos son necesarios para la prestación del servicio solicitado.

Recogemos su dirección de correo electrónico para la gestión de posibles responsabilidades derivadas del uso de la funcionalidad de publicación de comentarios. Este tratamiento se basa sobre nuestro interés legítimo en poder identificar a los autores de los comentarios ante posibles vulneraciones de las condiciones de uso de la web o comisión de delitos. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta los siguientes elementos: este tratamiento es necesario para la administración de una funcionalidad participativa con vistas a proteger a los intereses de terceras personas que podrían verse perjudicadas por los comentarios publicados, corresponde a prácticas de seguridad generalizadas y por tanto no vulnera las expectativas razonables de los interesados y no plantea amenazas significativas para los interesados.

La utilización de las funcionalidades participativas que se hagan disponibles en la Web se realizará bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. Atendiendo a lo previsto por el Art. 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, HOTEL TORRE DEL MAR, S.A. no se hace responsable por la información almacenada a petición de los usuarios y en particular respecto a las opiniones expresadas, ni tampoco de la exactitud, calidad, fiabilidad y corrección de la información que los usuarios incorporen. HOTEL TORRE DEL MAR, S.A. se reserva el derecho a retirar o no publicar todos aquellos comentarios y aportaciones que incumplan con las presentes condiciones de uso y especialmente los que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resulten adecuados.

- 3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?** De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.
- 4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?** Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su previo consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.
- 5. ¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier autoridad de control. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?.

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.aepd>.