



INFORMACIÓN PARA CLIENTES COVID 19

Sigán las normas y recomendaciones para la salud de todos

DEPARTAMENTO RECEPCION

Desinfección de manos a la entrada

Uso de mascarilla obligatoria en zonas comunes y ascensores

Accedan al mostrador de recepción de uno en uno.

Para realizar el check-in 1 persona de su familia recoja la documentación del resto de los ocupantes para acercarse al mostrador.

HABITACIÓN:

Dejar la habitación libre para su limpieza diaria

Información: Retirada de decoraciones, mantas y amenities (a disposición de los clientes en la recepción bajo petición)

Desinfección adicional de minibar, perchas, secador pelo, mando tv, pomos puertas y balcones

DEPARTAMENTO RESTAURACIÓN:

Desinfección de manos a la entrada

Acceso al restaurante con el Bienvenido

Acceso a máquina dispensadora café desayunos:

- Limpieza de manos obligatoria antes y después de servirse.



Acceso a los buffets:

- Itinerario marcado obligatorio
- Limpieza manos y mascarilla OBLIGATORIOS cada vez que se acceda a coger alimentos.

(*durante los servicios de comida y/o cena con poca afluencia de clientes se ofrecerá menú a escoger con servicio de plato en mesa)

ASCENSORES:

Se recomienda no compartir entre personas de diferente unidad familiar

INFORMACIÓN DE MEDIDAS ADICIONALES:

Evitar saludo físico

La recepción del hotel dispone de termómetro digital y teléfonos emergencias

Control de aforo

Aumento frecuencia limpieza baños y zonas comunes

Realización de curso formación para empleados.

Implantación de nuevo plan de APPCC en cocina

Suministro a todos los empleados del material necesario para su protección.

ACTUALIZADO MARZO 2021