



CONDICIONES GENERALES A ACEPTAR ANTES DE RESERVAR*

**Si usted es un usuario profesional, por favor lea las Condiciones de Uso descritas en su Área de Reserva Profesional.*

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA ONLINE DE INSOTEL HOTEL GROUP

Todos los usuarios deberán ser mayores de edad (mayor de 18 años) y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofrecidos en esta Web.

Para poder efectuar una reserva, deberá registrarse como cliente confirmando la veracidad de todos los datos introducidos. Sus datos personales serán tratados de acuerdo a la legislación vigente.

Los precios y condiciones de las reservas son las especificadas en estas páginas Web.

Las ofertas serán válidas durante el tiempo establecido.

El I.V.A está incluido en el precio de la reserva. Cualquier otra tasa o impuesto que se pueda devengar como consecuencia del alojamiento se pagará en el establecimiento correspondiente.

CONDICIONES DE LA RESERVA:

Las formas de pago posibles para formalizar su reserva son mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

TARJETA DE CRÉDITO:

En caso que usted desee pagar a través de tarjeta de crédito, ésta debe ser reconocida por nuestro sistema. INSOTEL HOTEL GROUP, para su seguridad, no guardará en ningún caso los datos de su tarjeta.

En caso de no disponer de tarjeta de crédito reconocida por nuestro sistema, rogamos se ponga en contacto con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 112 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

TRANSFERENCIA BANCARIA:

Esta forma de pago sólo es posible con una antelación de 10 ó más días a la llegada a su hotel. Si desea utilizar esta forma de pago deberá enviar la copia del documento bancario correspondiente a la transferencia en las 48 horas siguientes a la realización de la reserva. Puede enviarlo vía fax al número 0034 971 301 351 o vía email a info@insotel.com. En caso de no recibir este documento en el tiempo estipulado la reserva se anulará automáticamente.

Insotel Hotel Group deberá recibir de su entidad bancaria el importe dentro de los 10 días siguientes de efectuar su reserva, en caso contrario la reserva se anulará automáticamente. Si no recibe confirmación del pago por parte de Insotel Hotel Group, se aconseja se ponga en contacto con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 112 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

En el caso de realizar la reserva dentro de los últimos diez días antes de la llegada prevista a su hotel, el pago será sólo mediante tarjeta de crédito.

Datos para la transferencia:

En el caso de Insotel Club Cala Mandia

CALA MANDIA S.A

Banca March

Juan de Austria, 1

07800 Ibiza

Swift: BMARES2M

IBAN ES75 0061 0030 6107 0000 0115

Nº CTA. CTE. 0061 0030 61 0700000115

En el caso de resto de Hoteles

GRUPO EMPRESAS ALONSO MARÍ S.A

Banca March

Juan de Austria, 1

07800 Ibiza

Swift: BMARES2M

IBAN ES14 0061 0030 6806 9998 0112

Nº CTA. CTE. 0061 0030 68 0699980112

En caso que desee regalar una estancia en alguno de nuestros hoteles le rogamos contacte con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 112 345 o mediante un e-mail a info@insotel.com, para su tramitación.

NO PRESENTACION:

El Hotel se reserva el derecho a considerar, a todos los efectos, su reserva como "No presentado"/"No show" en caso de llegar después de las 18:00 Horas y SIN PREVIO AVISO al Hotel. Esto conllevará la no devolución del importe pagado hasta el momento.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN Y ANULACION:

Cualquier modificación de su reserva se considerará, a todos los efectos, como una anulación y conllevará la realización de una nueva reserva.

En caso de modificación o anulación de la reserva, ésta debe ser siempre comunicada por escrito vía e-mail a info@insotel.com o vía fax al número 0034 971 30 13 51.

Si la anulación se recibe con 15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel se le devolverá el 100% del depósito vía tarjeta de crédito si así se efectuó el pago. Si la devolución se debiera realizar por transferencia bancaria, los gastos correrían de su cuenta.

Si la anulación se recibe con 14 ó menos días de antelación a su llegada prevista al hotel o no se presenta el día de llegada, se cobrará el 100% del depósito en concepto de gastos de anulación.

En todos los casos de anulación o modificación sin coste (15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel) se procederá a cargar 15 euros por reserva en concepto de gastos de gestión.

En el supuesto de que Grupo Empresas Alonso Marí S.A y Cala Mandía S.A .comuniquen la cancelación o anulación de reservas por motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no se habrían podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia debida, quedará anulada la reserva sin derecho a reclamación o compensación al cliente. En caso de producirse tales circunstancias se comunicarán, a ser posible, vía e-mail.

CLÁUSULA DE PRIVACIDAD

Se pone en conocimiento del usuario que toda la información personal suministrada a la hora de registrarse será incluida en un fichero automatizado de carácter personal y protegida de acuerdo a la legislación vigente. El usuario o cliente tendrá, en todo momento, el derecho a acceder al fichero dónde se encuentran sus datos, pudiendo ejercer los derechos de rectificación , cancelación y oposición , previstos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, así como la revocación del consentimiento de cesión y tratamiento de sus datos personales.

Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. y Cala Mandía S.A se comprometen a tratar los datos de sus clientes de forma automatizada y garantizan que los ficheros, dónde se contenga la información , son de su plena responsabilidad y se encuentran debidamente declarados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos (www.agenciaprotecciondatos.es).

Así mismo, Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. y Cala Mandía S.A informan que el cliente puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento de datos y titular de los ficheros dónde se encuentren sus datos de carácter personal.

DATOS DE LA EMPRESA:

GRUPO EMPRESAS ALONSO, S. A.

C/ ARAGÓN N ° .71 BAJOS

C.P: 07800 IBIZA (ISLAS BALEARES).

A07404510

CALA MANDÍA S.A.

C/ ARAGÓN N ° .71 BAJOS

C.P: 07800 IBIZA (ISLAS BALEARES).

A07146277

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Tan pronto como el cliente haya realizado la reserva de un servicio con nosotros, deberá especificar en nuestra página Web todos los datos necesarios para poder identificarse, así como dar el número de tarjeta de crédito, el código de seguridad y la fecha de caducidad de la misma, si así es el pago elegido.

Estos datos serán imprescindibles para tramitar la reserva y serán almacenados, a excepción de los datos de la tarjeta de crédito, en un fichero propiedad de Grupo Empresas Alonso Marí, S.A y Cala Mandía S.A de conformidad con la legislación vigente, garantizando que serán tratados con absoluta confidencialidad, aunque revelará los datos personales a las Autoridades competentes, previo requerimiento oficial, de acuerdo con la legislación vigente.

Al cumplimentar el formulario de servicios y reservas, cada titular acepta y autoriza a Grupo Empresas Alonso Marí , S.A y Cala Mandía S.A a utilizar y tratar de forma automatizada los datos de carácter personal suministrados, con la finalidad de proceder al mantenimiento y cumplimiento de la relación acordada, y para ofrecer información comercial sobre los productos y servicios de carácter turístico suministrados por el responsable del fichero o por cualquiera de sus empresas participadas, así como a la cesión de dichos datos a las empresas que conforman INSOTEL GROUP, (Empresas participadas por el Grupo Empresas Alonso Marí S.A y Cala Mandía S.A.), todo ello con el fin de gestionar la reserva solicitada, garantizar la ejecución de la misma, y dar un mejor servicio al cliente.