



En primer lugar, le damos la bienvenida a OCA Hotels, y esperamos que su estancia sea del todo satisfactoria para usted y su perro.

A continuación, le detallamos una serie de normas de conducta con respecto a su perro con el fin de mantener la armonía con el resto de huéspedes de nuestros hoteles.

NORMAS DE CONDUCTA

- Los perros no podrán permanecer en zonas nobles del hotel, solo podrán transitar para acceder a las habitaciones o para salir del hotel. Se entiende por zonas nobles del hotel la entrada o recepción (excepto perros guía).
- Tampoco podrán acceder al restaurante de desayunos, restaurante, cafetería o salones del hotel (excepto perros guía). Queda excluida de este punto la terraza de la cafetería en donde su perro podrá estar (siempre atado).
- El cliente se hace responsable de cualquier desperfecto causado por su perro en la habitación o en alguna otra área del hotel.
- En caso de cualquier accidente con otro perro o con una persona, el propietario del animal será el máximo responsable, quedando exento el hotel de toda responsabilidad a efectos legales.
- Siempre que su perro circule por zonas comunes del hotel deberá ir atado o en brazos del propietario.
- Quedan exentos de la admisión en el hotel, los perros con más de 15 kg de peso.
- El hotel se reserva el derecho de no admitir al perro, en caso de demostrar agresividad o un comportamiento inadecuado.
- Su perro no deberá permanecer solo en la habitación
- Tanto la cama, como el comedero y bebedero se encontrarán en su habitación a su llegada al hotel (de no ser así, contacte con Recepción, siempre bajo disponibilidad y previa reserva de la habitación adaptada) y son propiedad del hotel. En caso de querer adquirirlos para llevar, el precio de la cama son 50€ y los recipientes 15€/ ud. (IVA incluido).

Les deseamos una estancia satisfactoria y quedamos a su disposición ante cualquier duda que pueda surgir. Trabajamos para que en un futuro podamos admitir más tipos de mascotas en nuestros hoteles.

Gracias por su comprensión y colaboración.