



Normas Conduta Cães



Antes de mais, damos as boas vindas a OCA Hotels e esperamos que tenha uma ótima estadia, assim como ao seu cão.

De seguida, indicados uma serie de normas de conduta respeitantes ao seu animal, que permitirá manter a harmonia com o resto dos hóspedes dos nossos hotéis.

NORMAS DE CONDUTA

- Os cães não podem permanecer nas zonas comuns do hotel, apenas poderão transitar para aceder aos quartos ou para sair do hotel. Entende-se como zonas comuns do hotel a entrada ou receção (exceto cães guia).
- Não podem aceder ao restaurante, sala de pequenos almoços, bar ou salas do hotel (exceto cães guia). Fica excluído deste ponto o terraço do bar, onde o seu cão pode permanecer (sempre com trela).
- O cliente é responsável por qualquer dano causado pelo seu cão no quarto ou em alguma outra área do hotel.
- Em caso de qualquer acidente com outro cão ou com uma pessoa, o proprietário do animal será o máximo responsável, ficando o hotel isento de toda a responsabilidade para efeitos legais.
- Sempre que o seu cão circule pelas zonas comuns do hotel deverá ir com trela ou nos braços do proprietário.
- Ficam excluídos de admissão no hotel, os cães com mais de 15Kg de peso.
- O hotel reserva-se no direito de não admitir o cão, em caso de o mesmo demonstrar agressividade ou um comportamento inadequado.
- O seu cão não poderá ficar sozinho no quarto.
- Tanto a cama, como o comedouro e bebedouro encontram-se no seu quarto aquando da sua chegada (caso não seja assim, por favor, contacte a receção. Será sempre sujeito a disponibilidade e com previa reserva de quarto adaptado) e são propriedade do hotel. No caso de querer adquirir estes produtos para levar, o preço da cama é de 50€ e os recipientes 15€/cada (IVA Incluído).

Desejamos que tenha uma ótima estadia e ficamos a sua disposição para qualquer questão ou informação adicional.

Trabalhamos para que no futuro possamos admitir outros animais nos nossos hotéis.

Obrigada pela sua compreensão e colaboração.