



HOTEL BALNEARIO RIO PAMBRE



**OCA BALNEARIO RIO PAMBRE** les da la bienvenida y ha preparado la habitación y sus servicios para que su estancia sea satisfactoria.

Le solicitamos nos comunique cualquier anomalía o sugerencia en recepción.

Muchas gracias  
por su confianza



## SERVICIOS

- EN CASO DE INCENDIO.
- COMO UTILIZAR EL TELEFONO.
- AIRE ACONDICIONADO / CALEFACCION.
- CAJAS FUERTE.
- DESPERTADOR.
- ELECTRICIDAD.
- EQUIPAJES.
- LIMPIEZA.
- INFORMACION.
- LAVADO Y PLANCHADO.
- MEDICOS .
- MEDIOAMBIENTE.
- NO MOLESTEN.
- OBJETOS PERDIDOS.
- PISCINA.
- RECEPCION / CONSERJERIA.
- RESTAURANTE.
- SALIDA DEL HOTEL.
- TARJETAS DE CREDITO.
- TELEVISION Y JUEGOS.
- RUTAS TURISTICAS.
- FERIAS Y FIESTAS.

La Dirección

## EN CASO DE INCENDIO

Es muy poco probable que se encuentre Vd. En el caso de tener que hacer frente a alguna peligrosa emergencia.

No obstante, creemos útil el darle a conocer una información valiosa, aunque solo sea para enriquecer sus conocimientos.

Un incendio suele producirse de forma imprevista y la experiencia demuestra que las características que presentan son muy distintas en cada caso. En alguno de ellos la primera norma sería la de abandonar el edificio siniestrado lo antes posible, en otros, puede ofrecer mayor seguridad el permanecer en una habitación.

### PRECAUCIONES

- Tan pronto llegue a su habitación localice la salida de emergencia más cercana. Cuente el número de puertas entre la suya y la de emergencia para poder encontrarla en el caso de que el humo le prive de visibilidad.
- Si decide salir de su habitación debe hacerlo siempre llevando la llave, para poder volver a ella si el fuego o el humo bloquean la salida.
- En cualquier caso manténgase agachado y proteja todo lo posible sus ojos y sus pulmones.
- Antes de abrir la puerta, tóquela, si está caliente, es muy posible que el fuego este en el pasillo. Si la puerta esta fría, ábrala lentamente manteniendo su cara alejada hasta que este seguro de que pueda ver, sin peligro, la situación del pasillo. Deje cerrada la puerta de la habitación y no pretenda llevar nada con Vd. Pues ello sólo contribuiría a hacerle perder un tiempo que puede ser precioso.
- No use el ascensor, camine agachado, pegado a la pared, lo que en caso necesario le permitirá contar al tacto el número de puertas y hará, además, menos probable el que tropiece con otras personas.
- No intente nunca abrirse camino a través del humo. Vuelva a su habitación o, si puede, procure subir al tejado.

### NORMAS PARA LA HABITACION

- Tape con sábanas y toallas mojadas las rendijas de las puertas para evitar cualquier filtración del humo, si la puerta se calienta, adose contra ella un colchón lo más mojado posible.
- Respire a través de cualquier tela mojada.

- Procure abrir una ventana, pero esté dispuesto a cerrarla rápidamente si entra humo por ella. En cualquier caso no la rompa, pues le sería imposible evitar la entrada de humo. No salte por la ventana, los riesgos de muerte son elevadísimos.
- Pruebe a usar su teléfono para avisar a recepción.

## COMO UTILIZAR EL TELEFONO

### LLAMADA EXTERNA

Para realizar una llamada al exterior:

- primeramente tiene que descolgar el teléfono
- marcar el nº cero (0)
- a continuación el nº deseado

### LLAMADA INTERNA

Si desea contactar con alguna extensión del hotel, simplemente tiene que marcar la extensión deseada:

- Recepción: **9** (24h)
- Balneario: **155** (de 9:30-13:30h y de 16:30-20:30h)
- Cafetería: **151** (de 8 a 24h)

### LLAMADA ENTRE HABITACIONES

Si Ud. desea contactar con otra habitación, debe marcar los dígitos que componen el nº de la habitación con la cual desea comunicarse.

Por ejemplo, desea comunicarse con la hab. 203, debe marcar 2,0,3.

El importe de sus conferencias urbanas e interurbanas quedará registrado automáticamente en nuestro tasador electrónico de control.

## AIRE ACONDICIONADO / CALEFACCION

La temperatura media de Palas de rei es muy variable. Desde octubre hasta junio disponemos de calefacción y desde junio a octubre de aire acondicionado.

Tenemos las habitaciones centralizadas, simplemente tendrá que ajustar en el termostato la temperatura deseada, comprobando que este “ON” y velocidad 1, 2 o 3.

## CAJA FUERTE

Le recomendamos deposite sus joyas y objetos de valor en la caja de seguridad ubicada dentro del armario de su habitación. El Hotel no se hace responsable de ningún objeto de valor extraviado.

## DESPERTADOR

Solicite su hora de llamada – despertar en recepción.

## ELECTRICIDAD

El voltaje es de 220 V.

## EQUIPAJE

Si necesita dejar su equipaje en consigna hasta la tarde, indíquelo en recepción.

## LIMPIEZA

Para llamar a la camarera de pisos y para cualquier eventualidad relacionada con la habitación (luces, averías imprevistas, etc) marque el teléfono de recepción.

La limpieza de las habitaciones se efectuará de 9:00 horas a 14:00 horas y se realizará diariamente.

El cambio de toallas se realizará a petición del cliente, debiendo este dejar las toallas que necesite cambiar dentro del plato de ducha, en el caso de que sigan colgadas entenderemos “podemos utilizarlas una vez más”.

## INFORMACION

Llame a recepción.

## LAVADO Y PLANCHADO

De lunes a domingo tenemos a su disposición un excelente servicio exterior, pueden solicitar en recepción la “hoja lavandería” y la bolsa para entregar en recepción.

## MEDICOS Y PRIMEROS AUXILIOS

Contacten con recepción.

## MEDIOAMBIENTE

Uno de los objetivos del Hotel balneario Río Pambre es hacer compatible la protección del medio ambiente con el desarrollo de sus actividades, productos y servicios, por lo que solicitamos su colaboración en las siguientes medidas medioambientales.

- \* Cierren los grifos cuando no sean necesarios.
- \* Evite usar el váter como papelera.
- \* Evite dejar luces encendidas.
- \* Evite dejar toallas usadas en el suelo.
- \* No cuelgue las toallas en las ventanas de la habitación.

Muchas gracias por su contribución a la protección del medioambiente.

## NO MOLESTEN

Utilicen el cartel colocándolo en el pomo de la puerta.

## OBJETOS PERDIDOS

Cualquier objeto extraviado en el Hotel se entregara en recepción.

## BALNEARIO / PISCINA TERMAL

Horario de balneario / piscina termal = 9:30 – 13:30 / 16:30 – 20:30.

Horario piscina infantil = 9:30 – 11:30 / 16:30 – 18:30.

### **NORMATIVA DE LA PISCINA TERMAL**

- Prohibido el uso de la piscina a menores de 12 años, si no van acompañados por un adulto.
- Prohibido el consumo de bebidas y comidas en el interior de la piscina.
- Es necesario ducharse antes de acceder a la piscina.

- No tirarse de cabeza a la piscina.
- Prohibido el uso de colchonetas, pelotas y radios en el área de la piscina.
- Es obligatorio el uso de gorro para acceder a la piscina.
- No utilicen las toallas de su habitación para uso de piscina.

## **RECEPCION / CONSERJERIA**

Para reservas en nuestro Hotel, contacte con recepción.

## **RESTAURANTE**

En nuestro restaurante disponemos de menú hotel, carta y raciones.

Para cualquier menú especial o evento contacten con recepción.

Horario desayunos: 08:00 – 11:00

Horario Almuerzo: 13:00 – 15:30

Horario Cenas: 20:00 – 22:30

## **SALIDA DEL HOTEL**

Le recordamos que la hora en que esperamos deje vacante su habitación el día de salida es a las 12:00 horas del mediodía.

## **TARJETAS DE CREDITO**

Podrá utilizar para el pago de sus facturas, cualquiera de las siguientes tarjetas: Mastercard, Maestro, 4B o Visa.

## **TELEVISION Y JUEGOS**

Disponemos de una sala de lecturas, consulte en recepción para hacer uso de la misma y de los juegos disponibles.

## RUTAS TURISTICAS

Nos encontramos a tan solo 2,8 km del Camino de Santiago a su paso por el centro geográfico de Galicia, en el municipio de Palas de Rey (Lugo), a 60 km de Santiago de Compostela y 45 km de Lugo, con Ourense, A Coruña y Pontevedra a menos de 100km.

En pleno corazón de la comarca de Ulloa, famosa por sus pazos y por el primer hospital de peregrinos de la ruta compostelana, se encuentra nuestro balneario, enmarcado en un entorno natural de excepción que hace gala de la belleza Galicia.

Mirando al este, nos encontramos con el Castillo de Pambre, monumento medieval que imprime carácter al paisaje y llena de leyendas la comarca, junto con los restos de un castro celta y el antiguo Camino Real que comunicaba Ourense con Santiago. El Río Pambre une sus aguas con el Ulla justo cuando terminan las pintorescas Torrentes del Ulla, que sólo los más avezados y expertos piragüistas se atreven a descender.

Águilas, corzos, jabalís, truchas o incluso nutrias conforman nuestro vecindario e incluso en algunas ocasiones, el lobo nos honra con su visita...

- Fervenzas de Brañas
- Granxa Maruxa
- Iglesia Monacal de San Salvador de Vilar de Donas
- Monasterio de Sobrado dos Monxes
- Castillo de Pambre
- Torrentes de Mácara
- Pazo de los Ulloa
- Museo Etnográfico Casa do Patrón
- Museo viviente de la miel “O enredo do abelleiro”
- Visita a la zona de Melide y sus procesiones
- Fortaleza medieval de Amarante
- Puente romano de Furelos



- Zona medieval de Agolada
- Fortaleza de San Paio de Narla
- Para más información consultar en recepción.

## FERIAS Y FIESTAS

POBLACION	FERIA	FIESTA	FECHA
<b>AGOLADA</b>	Todos los días 12 de cada mes	SAN PEDRO	12 DE JUNIO
		SAN PABLO	13 DE JUNIO
		FERIA DE ARTESANIA	11, 12 Y 13 DE AGOSTO
<b>ARZUA</b>	Todos los días 08 Y 22 de cada mes	FERIA DO QUEXO	1º FIN DE SEMANA DE MARZO
		FESTA DOS BOTES	1º FIN DE SEMAN DE SEPTIEMBRE
		CARMEN	16 DE JULIO
<b>ANTAS DE ULLA</b>	Todos los días 10 de cada mes	SAN JUAN	24 DE JUNIO
		SAN CRISTOBAL	3º DOMINGO DE JULIO
		VIRGEN DE LOS REMEDIOS	8 DE SEPTIEMBRE
<b>BETANZOS</b>	1 Y 16 de cada mes	OS CANEIROS	18 Y 25 DE AGOSTO
<b>BOIMORTO</b>	NO HAY	FESTIVAL DE LA LUZ	DEL 7 AL 9 DE SEPTIEMBRE
		SANTIAGO APOSTOL	25 DE JULIO
		VIRGEN DEL ROSARIO	1º FIN DE SEMANA DE SEPTIEMBRE
<b>CURTIS</b>	9 Y 23 de cada mes	FIESTAS DEL VERANO	ULTIMA SEMANA DE AGOSTO
<b>FRIOL</b>	4 de cada mes	SANTA ISABEL	2º FIN DE SEMANA DE JULIO
<b>LALIN</b>	3 Y 18 de cada mes	FIESTA DEL COCIDO	31 DE ENERO
<b>MELIDE</b>	TODOS LOS DOMINGOS (último domingo de mes, feria grande)	CARNAVAL	10, 11 Y 12 DE FEBRERO
		FOLIADA	ÚLTIMO FIN DE SEMANA DE ABRIL
		CARMEN	15 Y 16 DE JULIO
		SAN ROQUE	DEL 16 AL 20 DE AGOSTO
		SAN CARALAMPIO	2º DOMINGO DE SEPTIEMBRE



<b>MONTERROSO</b>	Mercado de Santa Lucía, el 2º y 4º domingo de cada mes.	FERIA DE SANTOS	1º DOMINGO DE NOVIEMBRE
		SAN MIGUEL	29 Y 30 DE SEPTIEMBRE
		SAN CRISTOBAL	10 DE JULIO
<b>PALAS DE REI</b>	7 Y 19 de cada mes	FIESTA ECCE HOMO	DEL 11 AL 14 DE SEPTIEMBRE
<b>SOBRADO</b>	NO HAY	FESTA DA TROITA	AGOSTO
<b>TEIXEIRO</b>	5 Y 18 de cada mes	VIRGEN DE LOS REMEDIOS	8 Y 9 DE SEPTIEMBRE
		FIESTA DE LA JUVENTUD	16 AL 18 DE JULIO
<b>TOQUES</b>	NO HAY	SAN CIDRE	15 DE MAYO
		SAN ANTOLIN	2 DE SEPTIEMBRE

Para confirmación de fechas en posibles cambios consultar en recepción.

La Dirección.



HOTEL BALNEARIO RIO PAMBRE



**PRODUCTOS DE ALIMENTACION A LA VENTA TIPICOS DE LA ZONA**



RICOS DE MELIDE  
½ Kg (12-15 Piezas) 9,00 €



MELINDRES DE MELIDE  
Bolsa 300 gr (20 piezas) 7,00 €  
Caja 500 gr (35 piezas) 10,00 €



ALMENDRADOS DE MELIDE  
½ Docena (bolsa) 8,50 €  
1 Docena (caja) 15.50 €



D.O. MIEL DE GALICIA  
11,00 €



D.O. QUESO ARZUA-ULLOA  
10,00 €



TARTA DE SANTIAGO 700 Gr  
10,00 €



GRELOS DESHIDRATADOS  
5,50 €



INFUSIONES NATURALES  
4,00 €



PAN DE OUSA 1,5 Kg  
3,50 €

Nota: pueden solicitar cualquiera de estos productos en la recepción del hotel y se los facilitaremos a las 24 horas de su pedido.