



Informe de Sostenibilidad 2025–2026



Contenidos



01/ Sobre este informe

En el Sandos Monaco Hotel & Spa creemos que una hospitalidad excelente va de la mano de la protección del medio ambiente, la responsabilidad social y una sólida gobernanza corporativa.

Este informe de Sostenibilidad 2025 ofrece una visión global de nuestro camino hacia la sostenibilidad, destacando las iniciativas desarrolladas para minimizar nuestro impacto ambiental, fomentar comunidades más inclusivas y promover una gestión empresarial ética y responsable.

Nuestro informe refleja el firme compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los principios del turismo responsable y el bienestar a largo plazo.

Desde la reducción del consumo de energía y agua hasta la colaboración con proveedores locales, el desarrollo de una cadena de suministro ética y el fortalecimiento de una gobernanza transparente, trabajamos para generar un valor duradero para nuestros huéspedes, nuestros grupos de interés y el planeta.

Le invitamos a conocer nuestras iniciativas, los avances alcanzados y nuestra visión de futuro mientras continuamos con nuestra gestión cada vez más sostenible, inclusiva y responsable.



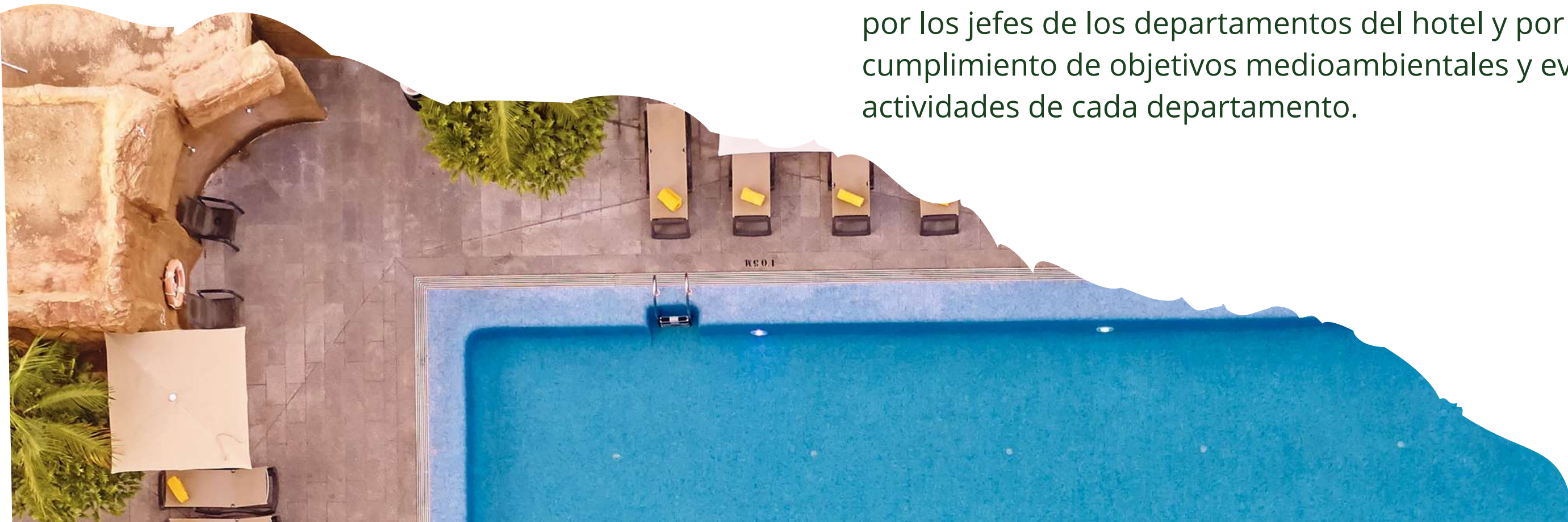
02/ Presentación

El Sandos Mónaco Hotel & Spa - situado a 250 metros de la playa de Levante de Benidorm, es un hotel de todo incluido orientado para adultos y una ubicación muy valorada por sus clientes.

El establecimiento alberga 199 habitaciones distribuidas en 16 plantas y cuenta con un personal total de entre 75 y 95 trabajadores dependiendo de la ocupación y momento de la temporada.

El hotel cuenta con dos piscinas y un jacuzzi al aire libre, un centro Spa, una cafetería junto a la piscina, un bar principal y un restaurante.

Sandos Mónaco dispone de un responsable medioambiental y de un eco equipo formado por los jefes de los departamentos del hotel y por la dirección, para asegurar el cumplimiento de objetivos medioambientales y evaluar los aspectos ambientales de las actividades de cada departamento.



Ciclo Anual de Mejora 2025

La gestión sostenible gira en torno a un ciclo de mejora anual que nos ayuda a evaluar periódicamente los efectos positivos y negativos de nuestra actividad sobre las personas y los lugares.

Este ciclo facilita la identificación de lo que se está haciendo bien, de lo que se necesita mejorar y cómo priorizar las mejoras en los años venideros.

Dicho ciclo se articula en los 7 pasos indicados en la imagen.



03/ Plan de acción 2025

Una vez evaluados los datos de 2024, se establecieron una serie de medidas de mejora con unas acciones acorde a la evaluación de los resultados del año anterior. Los objetivos planteados para este 2025 han sido los siguientes:



04/ Evaluación de los objetivos 2025

Durante el ejercicio 2025 el hotel registró 137.293 estancias, un 1,3 % más que en 2024 y un 3,8 % más que en 2023, manteniendo una ocupación superior al 93 %. A pesar del incremento de la actividad, el consumo específico de electricidad se situó en 16,88 kWh por estancia, lo que representa una mejora del 4,8 % respecto a 2023. Sin embargo, representa un ligero aumento, 1,25%, respecto el 2024. Como objetivo para el 2025 se propuso una estabilización del consumo energético. Al haber tenido una ligera subida se propondrán en el plan de acción 2026 las acciones pertinentes.

Asimismo, el consumo de gas natural por estancia se redujo un 12,2 % respecto al 2023, reflejando una mayor eficiencia en los sistemas de producción de agua caliente sanitaria, ya que en 2024 se eliminaron los depósitos de acumulación de agua caliente sanitaria por un sistema de generación de agua caliente instantáneo mucho más eficiente.

Las diferencias respecto 2024 no son relevantes ya que a finales de 2024 de cambio el contador de gas y esto hizo que parte del consumo de finales de 2024 se computará en las facturas de enero y febrero de 2025.

Electricidad



Agua

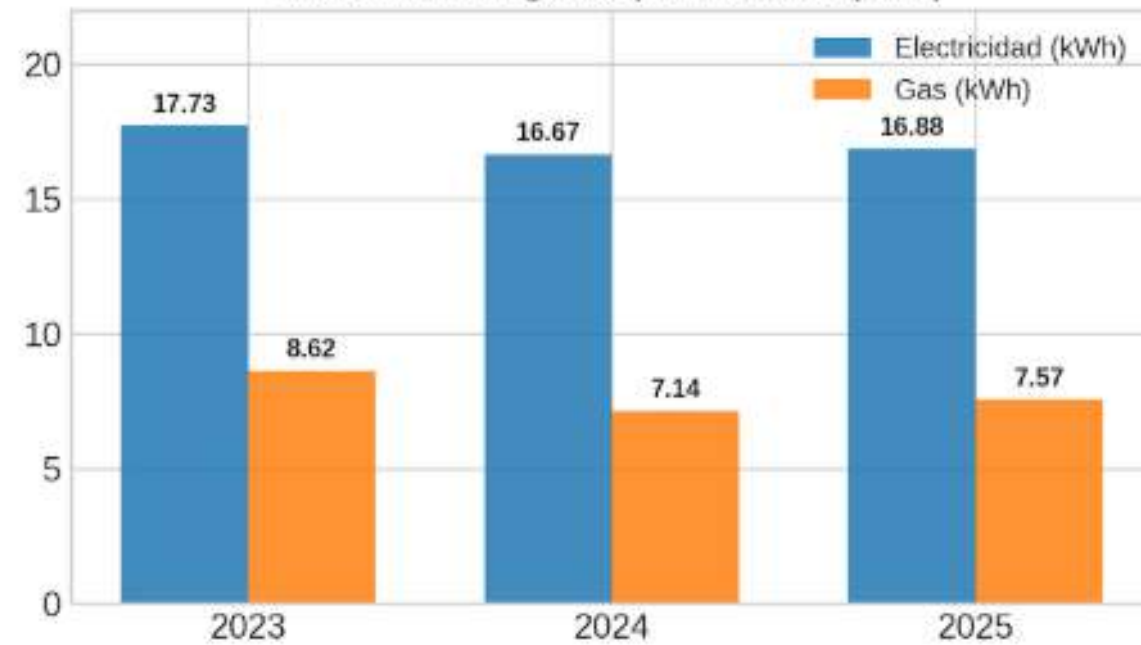


Gas

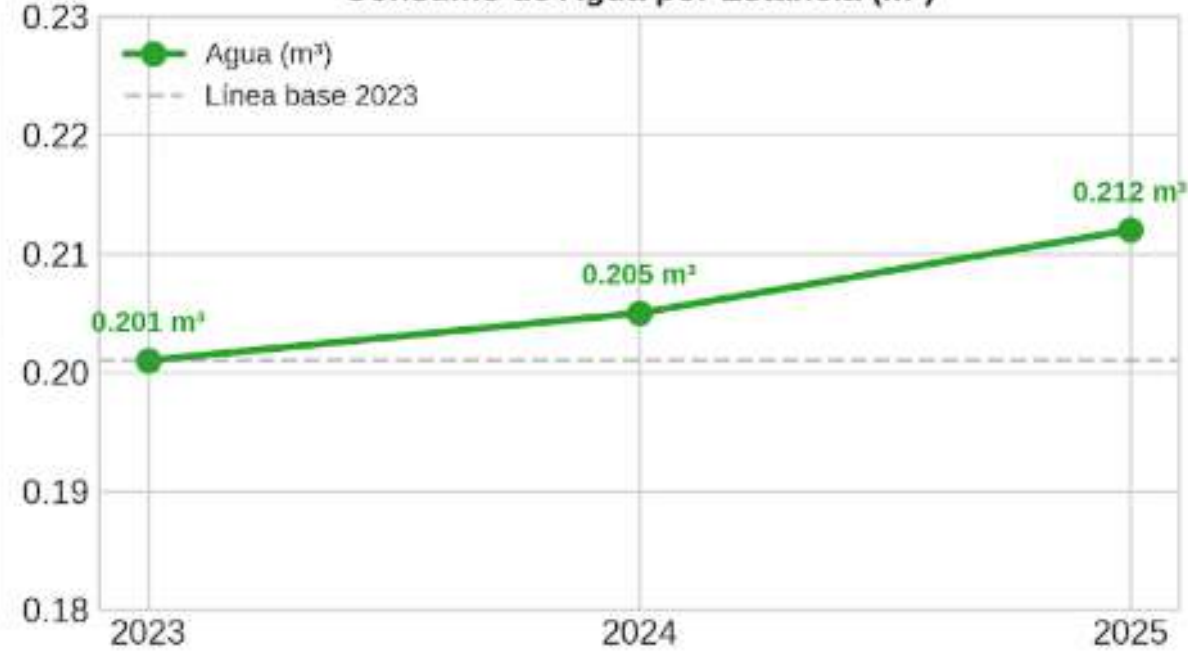


Evolución de Indicadores de Sostenibilidad Travelife (2023 - 2025)

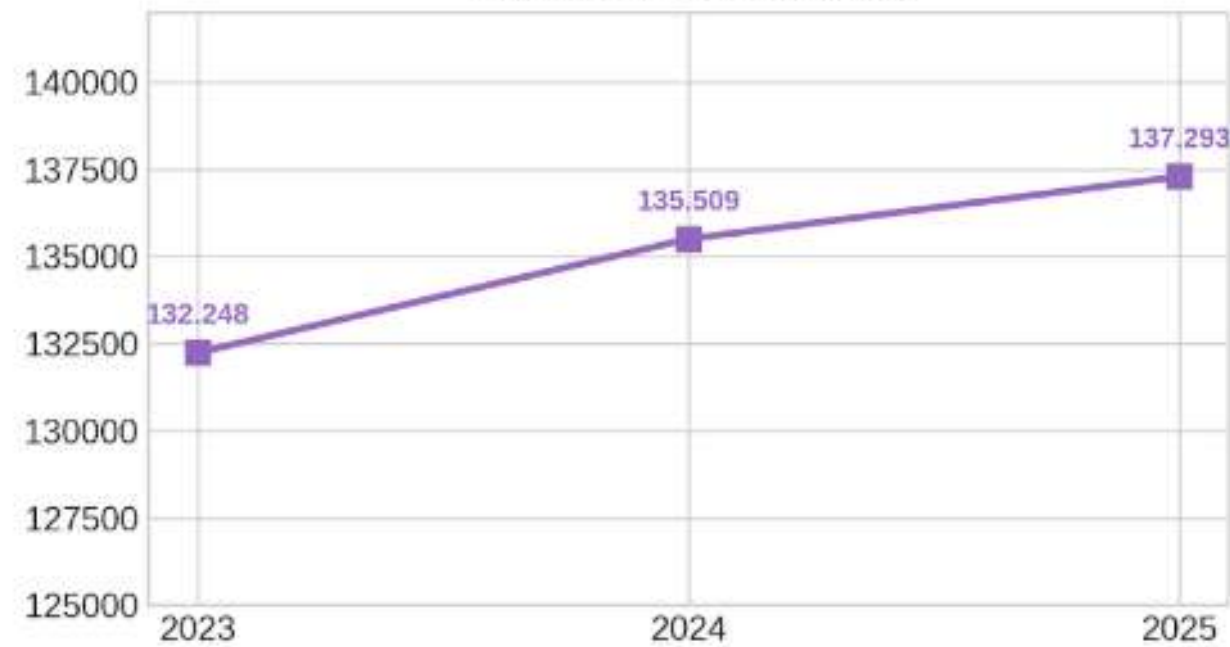
Consumo Energético por Estancia (kWh)



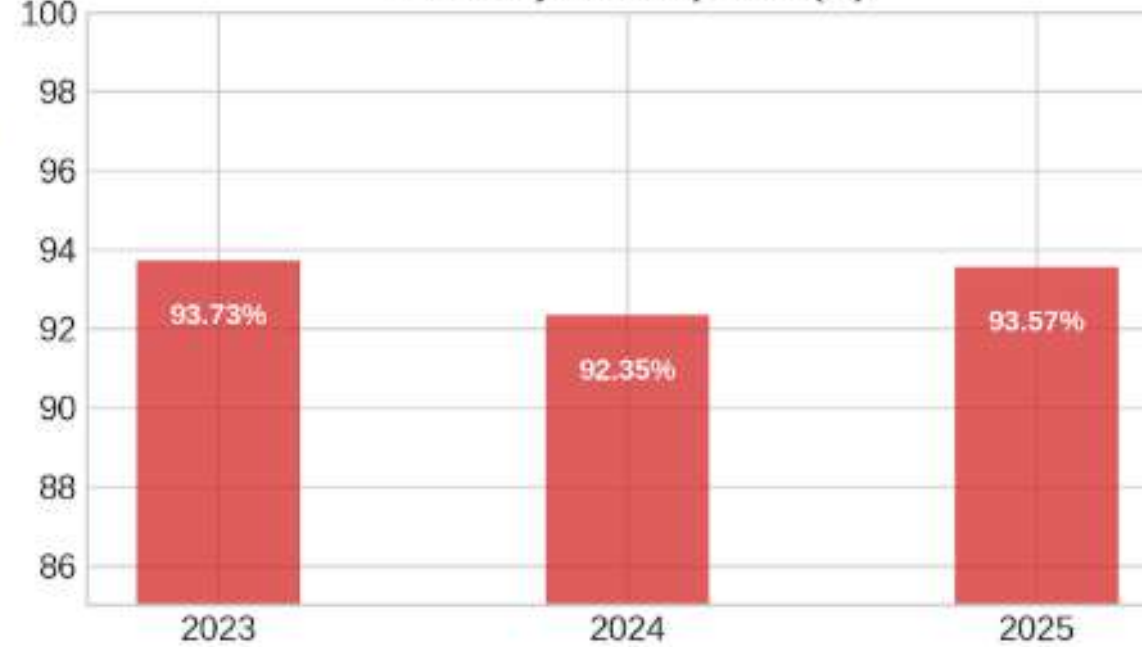
Consumo de Agua por Estancia (m³)



Volumen Total de Estancias



Porcentaje de Ocupación (%)



En cuanto al agua, el consumo específico en 2025 alcanzó 0,212 m³ por estancia, mostrando un incremento del 5,5 % respecto a 2023. Este resultado ha sido identificado como un área prioritaria de mejora para 2026, estableciéndose acciones orientadas a reforzar el control de consumos, optimizar los procesos operativos y fomentar un uso responsable del agua entre clientes y empleados.

4.1 Huella de carbono energética

Durante el período 2022-2025, el Hotel Sandos Monaco redujo su intensidad de emisiones de 6,21 kg a 5,87 kg CO₂eq por estancia (un -5,48% de mejora), a pesar de que la ocupación aumentó un 9,5% (alcanzando 137.293 pernoctaciones en 2025). Las emisiones totales de 2025 se situaron en 805,8 Tn CO₂eq (207,1 Tn por gas natural con factor 0,182; y 598,7 Tn por electricidad con factor 0,258), consolidando la tendencia a la baja.

Que tu descanso,
no deje huella en el
planeta



EVOLUCIÓN DEL CARBONO TOTAL - HOTEL SANDOS MONACO, BENIDORM (2022 - 2025)

Inicio

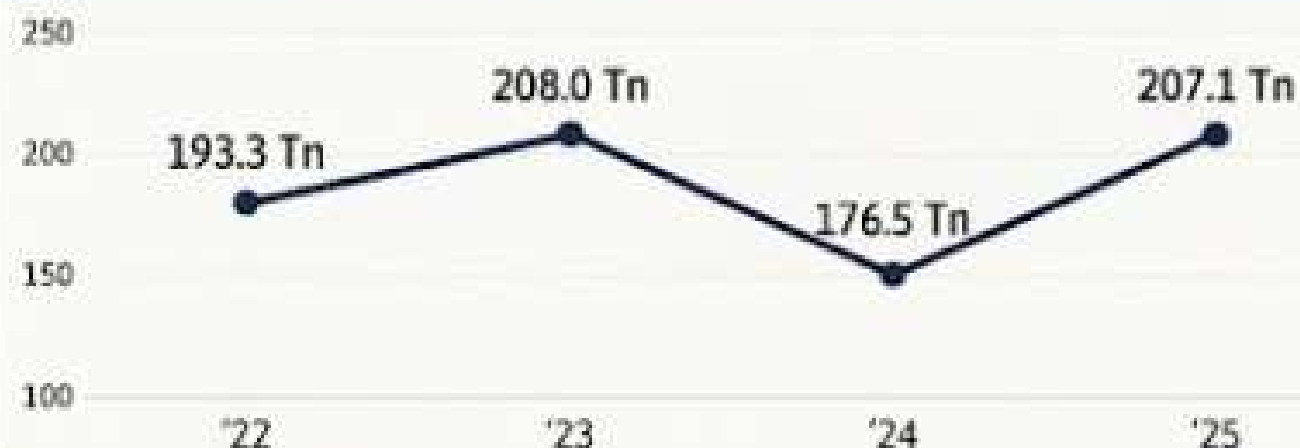
Consumo Energético

Emisiones Carbono

Residuos & Agua

Informes

ALCANCE 1: GAS NATURAL (Tn CO₂eq)



ALCANCE 2: ELECTRICIDAD (Tn CO₂eq)



CONJUNTO (GAS + ELECTRICIDAD) (Tn CO₂eq)



ESTANCIAS (PERNOCTACIONES) Y FACTORES PONDERADOS POR ESTANCIA



DATOS DE ESTANCIAS (PERNOCTACIONES)

2022: 125.297
2023: 132.248
2024: 135.509
2025: 137.293



FACTORES PONDERADOS COMBINADOS (kg CO₂eq/Estancia)

2022: 6.2053
2023: 6.1823
2024: 6.0195
2025: 5.8692

Puntos 2025 | **Emisiones Totales**
805.8 (Tn)

Emisiones Alcance 1
207.1 (Gas, Tn)

Emisiones Alcance 2
598.7 (Elec, Tn)

Factor Ponderado Combinado
5.87 (kg CO₂eq/Estancia)

4.2

Evolución origen energía renovable por años

Año	Comercializadora	Consumo Red (kWh)	% Renovable Red	Factor (kg CO ₂ eq/kWh)
2022	Iberdrola Clientes, S.A.	2.163.810	42,70%	0,27
2023	Iberdrola Clientes, S.A.U.	2.344.259	50,70%	0,26
2024	Iberdrola Clientes, S.A.U.	2.258.746	48,00%	0,283
2025	Iberdrola Clientes, S.A.U.	2.320.660	51,40%	0,258

La evolución en la contratación de energía con origen renovable ha sido favorable desde 2022. El objetivo es ir orientando anualmente dicha contratación con un peso cada vez mayor de las energías renovables.



Evolución y desempeño de la huella de carbono (2024-2025)

4.3 Huella Global



Principales Indicadores de Huella de Carbono y Eficiencia

- Reducción de la Huella Total: Las emisiones totales de gases de efecto invernadero experimentaron un descenso del -5,85%, pasando de 904.381,54 kg CO₂ en 2024 a 851.489,07 kg CO₂ en 2025 (una reducción neta de 52.892,47 kg CO₂).
- Crecimiento de la Actividad y Eficiencia por Huésped: Este rendimiento medioambiental positivo se logró de forma simultánea a un incremento del +1,53% en las estancias de huéspedes (alcanzando 137.303 estancias frente a las 135.236 del periodo anterior). Como resultado, la intensidad de emisiones por estancia mejoró notablemente un -7,32%, reduciéndose de 6,69 a 6,20 kg CO₂ por estancia, lo que demuestra una mayor eficiencia operativa y optimización de recursos por cliente alojado.
- Compromiso con la neutralidad climática: Estos resultados reafirman la efectividad de las acciones de eficiencia energética, la priorización de proveedores locales y las políticas de compra responsable implantadas. La estrategia se complementa con la compensación de emisiones inevitables, consolidando el avance continuo del establecimiento hacia la neutralidad de carbono.

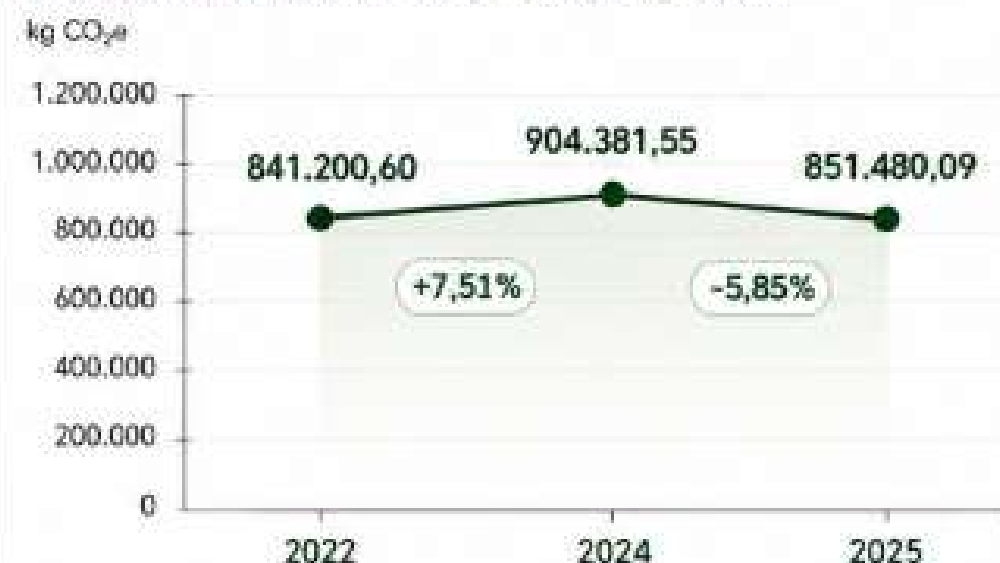


HUELLA DE CARBONO 2022-2025

Evolución comparativa por procedencia de emisiones

En Sandos Mónaco Hotel & Spa trabajamos cada día para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y avanzar hacia una operación más eficiente y baja en carbono.

EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO TOTAL



2025 vs 2024
↓ -5,85%
-52.892,46 kg CO₂e

2025 vs 2022
↑ +1,22%
+10.288,49 kg CO₂e

DESGLOSE DE EMISIONES POR ALCANCE - 2025



El cálculo incluye los Alcances 1, 2 y 3 (selección de categorías) según el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

MENSAJES CLAVE 2025

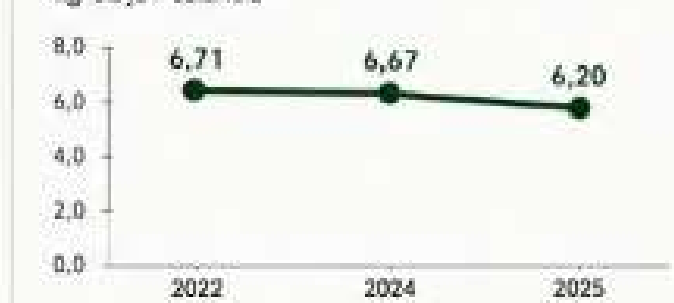
- Redujimos un 5,85% las emisiones totales respecto a 2024, a pesar de aumentar el número de estancias.
- La intensidad de carbono mejoró un 7,08% respecto a 2024.
- La electricidad y el gas natural siguen siendo las principales fuentes de emisiones (49,1% del total).
- Seguimos impulsando la eficiencia energética, las compras responsables y la reducción de residuos para minimizar nuestro impacto.

RESUMEN DE INDICADORES	2022	2024	2025	ACUMULADO 2025-2022
HUELLA DE CARBONO TOTAL kg CO ₂ e	841.200,60	904.381,55	851.489,09	+1,22% vs 2022 ↑
ESTANCIAS nº estancias	125.297	135.509	137.303	+9,59% vs 2022 ↑
INTENSIDAD DE EMISIONES kg CO ₂ e / estancia	6,71	6,67	6,20	-7,63% vs 2022 ↓

INTENSIDAD DE EMISIONES 2025



EVOLUCIÓN DE LA INTENSIDAD



Mejoramos la eficiencia: -7,63% de intensidad de carbono en comparación con 2022.

DESGLOSE DE EMISIONES POR FUENTE - 2025



ACUMULADO 2025-2022

kg CO ₂ e		
ALCANCE 1 (Directas)	730.755,90	15,6%
ALCANCE 2 (Electricidad adquirida)	1.053.668,00	22,4%
ALCANCE 3 (Otras indirectas)	2.910.844,83	62,0%
TOTAL	4.695.268,73	100%

4.4 Comparativa consumos químicos

Pisos y cocina

El consumo de productos químicos de limpieza por estancia se ha reducido de 0,106 litros en 2022 a 0,031 litros en 2025, lo que representa una disminución acumulada del 70,8 %. Esta mejora ha sido posible gracias a la optimización de los procesos de limpieza, la utilización de sistemas de dosificación más precisos, la formación continua del personal y un mayor control del consumo. La reducción se ha alcanzado manteniendo los estándares de higiene y calidad exigidos en todas las áreas del hotel, contribuyendo a disminuir el impacto ambiental asociado al uso de productos químicos y a reforzar la seguridad de los empleados.



EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA POR ESTANCIA (LITROS/ESTANCIA)

Seguimos avanzando hacia una operación más eficiente y responsable, optimizando el uso de productos químicos y reduciendo nuestro impacto ambiental.



USO RESPONSABLE DE PRODUCTOS QUÍMICOS

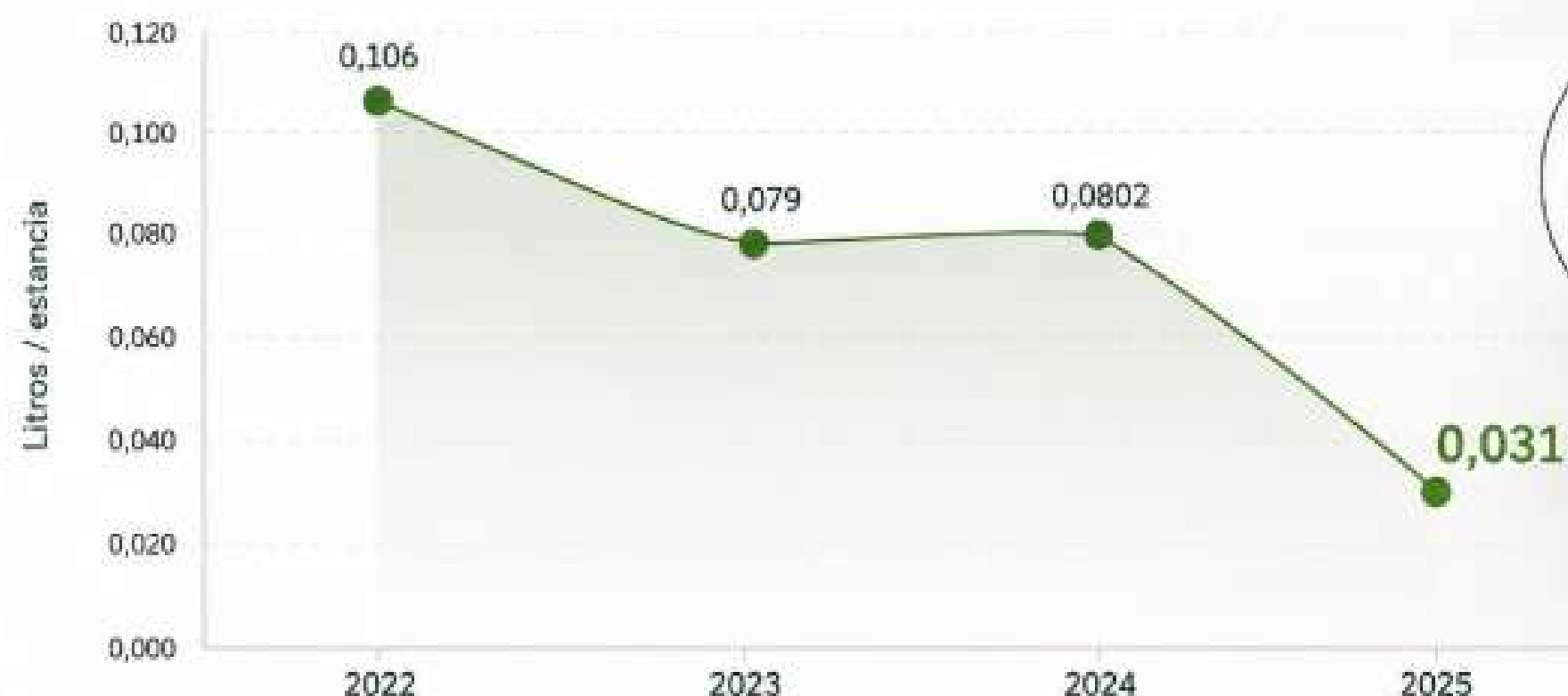
Aplicamos productos solo cuando son necesarios y en las dosis adecuadas, minimizando el impacto sobre las personas y el medio ambiente.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Mejoramos continuamente nuestros procesos para reducir consumos innecesarios y promover buenas prácticas ambientales.

CONSUMO DE QUÍMICOS DE LIMPIEZA POR ESTANCIA (LITROS)



↓
-61,35%
reducción en 2025
respecto a 2024



MEJORA SIGNIFICATIVA

En 2025 hemos logrado una reducción del 61,35% en el consumo de productos químicos de limpieza por estancia respecto a 2024, avanzando hacia una gestión más eficiente y sostenible.

AÑO	LITROS / ESTANCIA	EVOLUCIÓN VS. AÑO ANTERIOR
2022	0,106	-
2023	0,079	-25,47%
2024	0,0802	+1,52%
2025	0,031	-61,35%



SEGUIMOS AVANZANDO

Nuestro objetivo es continuar reduciendo el consumo de productos químicos y minimizando nuestro impacto ambiental, en línea con los principios de Travelife.



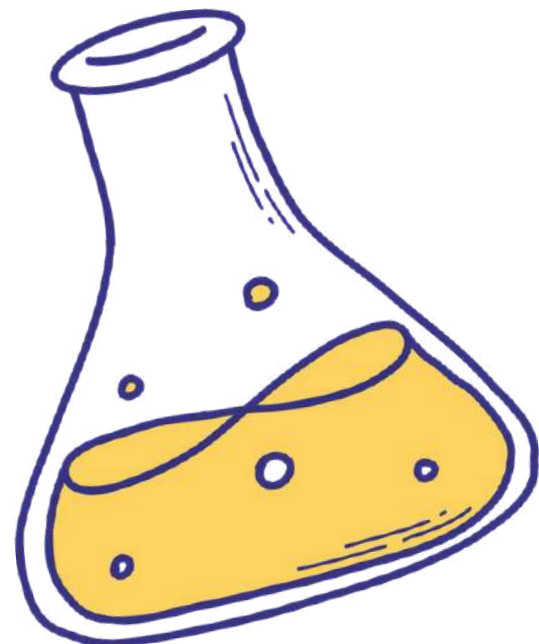
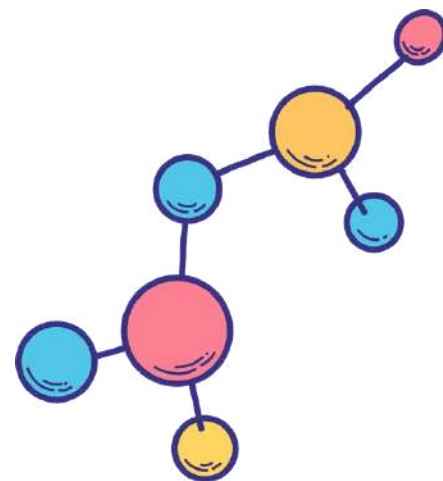
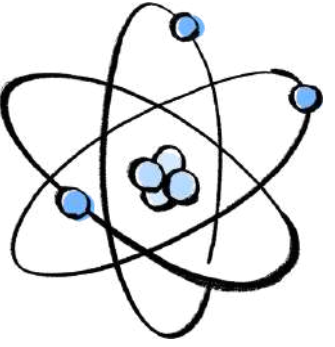
En Sandos Mónaco Hotel & Spa trabajamos cada día para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a un turismo más responsable y sostenible.



Durante 2025, Sandos Mónaco Hotel & Spa redujo el consumo específico de productos químicos de limpieza de 0,08 litros por estancia en 2024 a 0,031 litros por estancia en 2025, lo que supone una reducción del 61 %.

Por otro lado, se monitoriza mensualmente los consumos de químicos de alto impacto, como son por ejemplo los desengrasantes, lavavajillas y desincrustantes. En este sentido la disminución ha sido de un 66% respecto al 2024.

Esta evolución refleja una mejora en la eficiencia y optimización del uso de productos químicos en las operaciones de limpieza, reduciendo el consumo de químicos de alto impacto y contribuyendo a reducir el impacto ambiental asociado a estas actividades.



Las claves de esta disminución han sido las siguientes:

- **Optimización y Dosificación Automática:** Instalación de sistemas de dosificación de alta precisión en áreas de fregado, minimizando el sobredosificado y el desperdicio operacional.
- **Sustitución por Fórmulas de Bajo Impacto:** Transición hacia detergentes y limpiadores con etiqueta ecológica (Ecolabel o biodegradabilidad mejorada), sustituyendo productos clasificados como de alto impacto o con frases de riesgo (pictogramas de peligro estricto).
- **Formación del Personal:** Capacitación técnica del personal operativo en el uso correcto del sistema de dilución con la dosificación adecuada y prevención de riesgos laborales asociados al manejo de sustancias químicas.
- **Empaquetado ECO:** Se han eliminado gran parte de las garrafas y recipientes de plástico por unos sistemas compactos de dosificación reciclables, generando mucho menos residuos.

Dosificar



Fórmula



Formación



Empaquetado



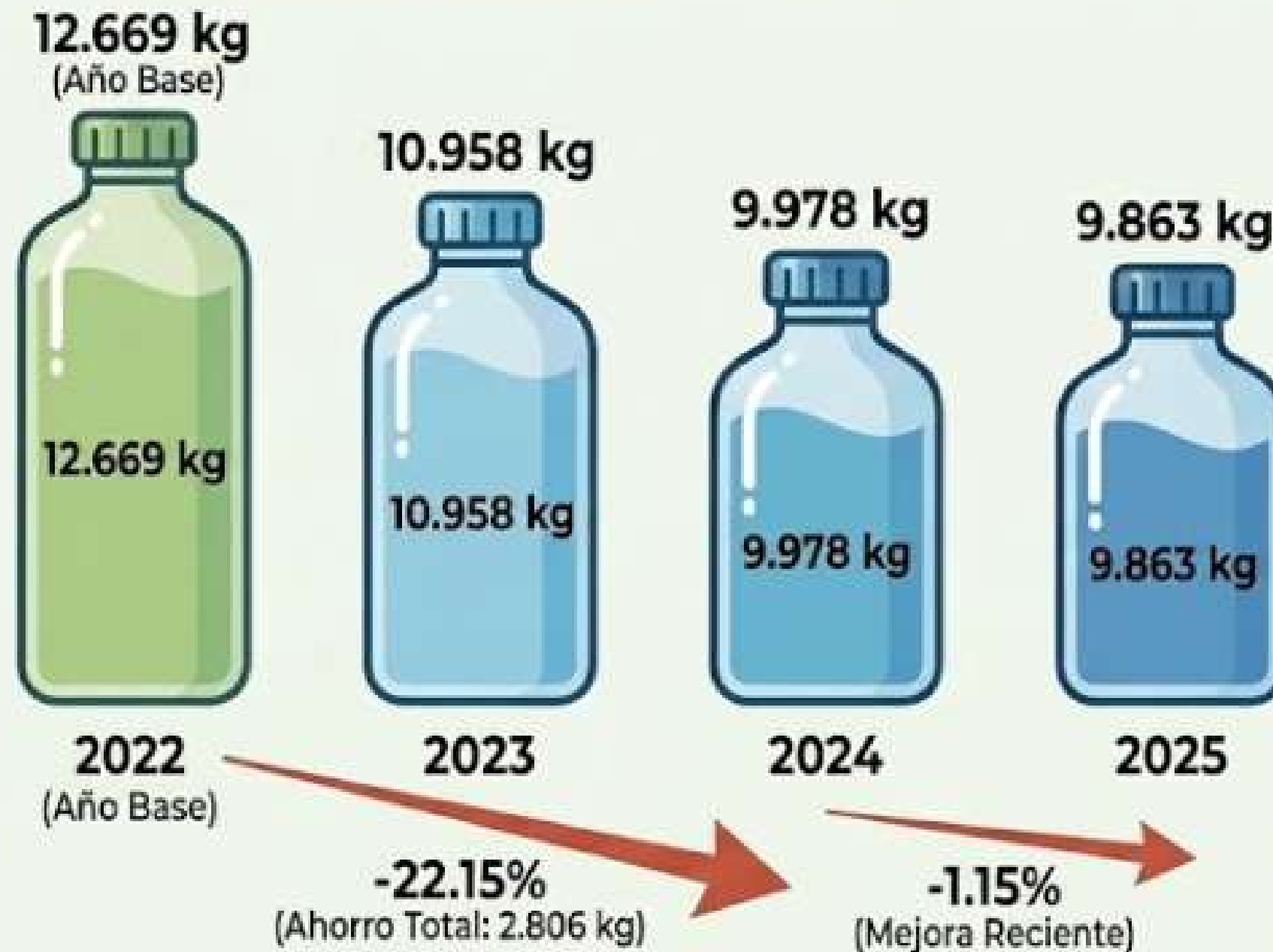
4.5 Comparativa consumos químicos

Piscina y Spa

Durante el presente periodo, la implantación de controles preventivos y la optimización de procesos técnicos han permitido consolidar una importante mejora en el perfil de sostenibilidad del establecimiento. Destaca especialmente la reducción alcanzada en el consumo de productos químicos de piscina donde las medidas implantadas han generado un ahorro porcentual del 22,15% en el tratamiento de aguas de piscinas y spa desde el 2022. Resultado 2025: reducción del 1,15 % del consumo de productos químicos de piscinas respecto a 2024.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025: EVOLUCIÓN CONSUMO QUÍMICOS PISCINA (kg)



CONCLUSIONES TÉCNICAS Y ACCIONES 2025-2026:

- Reducción Global del 22.15% vs. 2022.
 • Eficiencia Reciente del -1.15% vs. 2024.
- **OPTIMIZACIÓN pH & CLORO:** Control analítico preventivo y balance hídrico (alcalinidad) para estabilizar pH con minoradores.
- **LAVADO AUTOMÁTICO DE FILTROS:** Estandarización de lavados automatizados por pérdida de carga, reduciendo agua y químicos.
- **SEGURIDAD LABORAL (SGA):** Actualización continua de cubetas de retención, etiquetado y Fichas de Datos de Seguridad.
- **FORMACIÓN CONTINUA:** Talleres técnicos para Mantenimiento sobre buenas prácticas ambientales.

05/ Compra y colaboración con proveedores locales

En 2025, el hotel mantuvo su compromiso con la promoción de una cadena de suministro más sostenible, priorizando, siempre que las condiciones de calidad, disponibilidad y competitividad lo permiten, la adquisición de productos y servicios a proveedores locales y de proximidad. Esta política contribuye a fortalecer la economía del entorno, favorecer el empleo local y reducir los impactos ambientales asociados al transporte de mercancías. Asimismo, fomentamos relaciones estables y de colaboración con nuestros proveedores, valorando progresivamente criterios ambientales y sociales en nuestros procesos de compra. De este modo, integramos la sostenibilidad en la gestión diaria del hotel y contribuimos al desarrollo económico y social de nuestra comunidad local.



Lavandería

Durante 2025, Sandos Monaco continuó trabajando en la mejora de la eficiencia y la reducción del impacto ambiental asociado al lavado de ropa, realizando un seguimiento anual de los kilogramos de ropa procesados y relacionándolos con el número de estancias del hotel. Este indicador permite evaluar la evolución del consumo de lavandería independientemente de las variaciones en el nivel de ocupación.

En 2025 se procesaron un total de 191.792 kg de ropa, frente a los 206.569 kg registrados en 2023, a pesar de que el número de estancias aumentó desde 132.248 en 2023 hasta 137.293 en 2025. Como resultado, el indicador de ropa lavada por estancia mejoró de 1,562 kg/estancia en 2023 a 1,397 kg/estancia en 2025, lo que representa una reducción del 10,6 % en dos años.

Esta evolución refleja una mejora en la eficiencia de la gestión de lavandería y contribuye a reducir indirectamente el consumo asociado de agua, energía, productos químicos y generación de aguas residuales derivado de los procesos de lavado.

Destaca especialmente la reducción de la ropa de mantelería, que pasó de 23.381 kg en 2023 a 14.001 kg en 2025, una disminución del 40,1 %. Esta evolución está relacionada con las medidas adoptadas para optimizar el uso de la mantelería y evitar lavados innecesarios, manteniendo en todo momento los estándares de higiene y calidad exigidos por el hotel.

Sandos Monaco mantiene el seguimiento de este indicador como parte de su sistema de gestión ambiental y continuará trabajando con el objetivo de optimizar progresivamente el volumen de ropa lavada por estancia, promoviendo un uso eficiente de los recursos sin comprometer la calidad del servicio ni los estándares de higiene



SANDOS MONACO – EVOLUCIÓN DE ROPA LAVADA POR ESTANCIA

(2023–2025)



Año	Estancias	Ropa lavada (kg)	kg de ropa / estancia	Variación vs. año anterior
2023	132.248	206.569	1,562	—
2024	135.509	190.485	1,406	-10,0 %
2025	137.293	191.792	1,397	-0,6 %
2023–2025 Variación total	+3,8 % (aumento de estancias)	-7,2 % (reducción de kg lavados)	-10,6 % (reducción por estancia)	✓ Mejora

Entre 2023 y 2025, en Sandos Monaco se ha reducido un **10,6 %** la cantidad de ropa lavada por estancia, a pesar de registrar un aumento del **3,8 %** en el número de estancias.

Fuente: registros internos de lavandería y estancias del hotel.



06/ Gestión de residuos

Sandos Mónaco tiene como objetivo la reducción de residuos, reciclado de todo lo posible, y realizar una correcta gestión y separación, para esto trabajamos cada año en mejorar este sistema, dotando de medios materiales a los colaboradores del hotel dándoles formación e información al respecto.

Esta formación de reciclaje va de la mano de la empresa Tu Can Feel.



Plásticos de un solo uso



Durante el periodo 2024-2025, el hotel ha implementado un plan integral de eliminación de Plásticos de Un Solo Uso, alineándose con los criterios de la Directiva UE 2019/904 y los estándares internacionales de sostenibilidad de Travelife.

Gracias a las acciones realizadas el hotel ha alcanzado una reducción del 16% en la masa total de plástico de un solo uso generado respecto al 2024.

Desglose de Medidas Adoptadas en 2025

La reducción global se ha vertebrado en tres áreas operativas clave:

A. Alimentos y Bebidas (F&B): Eliminación de Monodosis Plásticas

Se sustituyeron los envases individuales de plástico (porción individual) por soluciones a granel en dispensadores reutilizables y soportes gastronómicos sostenibles en el buffet y servicios de restauración:

- **Mermeladas, miel, yogur:** Transición de monodosis de plástico/aluminio a dispensadores, mejorando la presentación en buffet con un contenido de alta calidad.
- **Helado:** Sustitución de tarrinas o formatos individuales con envoltorio plástico por cubetas de helado a granel.



Desglose de Medidas Adoptadas en 2025

B. Habitaciones & Spa

- **Zapatillas de bienvenida (Amenities) y Chanclas Centro Spa:** Rediseño en la compra del producto exigiendo a los proveedores el suministro de zapatillas sin envasado plástico individual (faja de papel reciclado o al por mayor sin bolsa individual).

C. Cadena de Suministro Externa: Servicio de Lavandería

- **Ropa de cama y toallas:** Negociación y acuerdo de homologación con el proveedor de lavandería industrial desde enero 2025 para eliminar la bolsa de plástico en la entrega de lencería limpia, migrando a carros de transporte cerrados.

Seguimos con la carteleria de sensibilización con los huéspedes con el objetivo del uso de toallas tanto de habitaciones como de piscina/spa.



Otros residuos generados

Durante el periodo 2023-2025, Sandos Monaco ha continuado trabajando en la prevención, reducción y correcta gestión de los residuos generados por la actividad del hotel. Las medidas adoptadas se han orientado especialmente a reducir los residuos en origen, optimizar los sistemas de suministro y favorecer el uso de soluciones reutilizables y de mayor durabilidad.

Los resultados de 2025 muestran una evolución positiva en varias de las principales fracciones de residuos, especialmente en aquellas sobre las que se han implantado medidas específicas de prevención.

Uno de los resultados más significativos corresponde a los envases ligeros. Su generación se ha **reducido** desde 13.500 kg en 2023 hasta **4.420 kg en 2025**, lo que representa una disminución del 67,3%. Expresado por estancia, el indicador ha pasado de 0,102 kg/estancia en 2023 a 0,032 kg/estancia en 2025. Esta mejora está relacionada, entre otras medidas, con la sustitución progresiva de determinados envases convencionales de productos químicos por sistemas Eco Pack, reduciendo así la cantidad de envases generados.

La generación de **vidrio** también presenta una evolución muy favorable. En 2025 se registraron 23.135 kg, frente a 39.659 kg en 2023 y 41.345 kg en 2024. Esto supone una reducción del 41,7% respecto a 2023 y del 44,0% respecto a 2024. Esta disminución está relacionada con el incremento progresivo del uso de envases retornables, que permite reducir la utilización y generación de envases de vidrio de un solo uso.





En cuanto al **cartón**, en 2025 se generaron 12.960 kg, un 17,6% menos que en 2024. Aunque el valor continúa por encima del registrado en 2023, la reducción respecto al año anterior refleja una mejora en la optimización de los embalajes y, especialmente, una menor utilización de embalajes asociados al suministro de determinados productos químicos.



También se observa una reducción significativa en el consumo de **tóner**. El número de unidades utilizadas ha pasado de 32 en 2023 a 18 en 2025, lo que representa una reducción del 43,8%. Esta evolución está relacionada con la progresiva digitalización de los procesos internos y la reducción de las necesidades de impresión.



La generación de residuos de **lámparas** se ha reducido de 40 kg en 2023 a 28 kg en 2025, una disminución del 30%. Esta evolución está vinculada a la progresiva sustitución de sistemas de iluminación convencionales por tecnología LED. Las bombillas LED duran casi seis veces más que las bombillas tradicionales, lo que reduce el número de reemplazos necesarios. Esto también reduce los costos y la cantidad de recursos necesarios para la fabricación, envasado y transporte.





Las **pilas** también presentan una reducción del 30,9% respecto a 2024, pasando de 55 kg a 38 kg. En el caso del aceite usado, el volumen se ha mantenido estable respecto a 2024, en 950 litros, y supone una reducción del 20,8% respecto a 2023.



En conjunto, la evolución de los indicadores evidencia que las actuaciones desarrolladas por el hotel no se limitan a la correcta gestión de los residuos una vez generados, sino que incorporan medidas de prevención y reducción en origen. La sustitución de determinados envases por sistemas Eco Pack, el aumento del uso de envases retornables, la digitalización y reducción de impresiones y la progresiva implantación de iluminación LED son ejemplos concretos de medidas que están contribuyendo a disminuir la generación de residuos.



El seguimiento anual de los residuos, tanto en valores absolutos como en relación con el número de estancias, permite evaluar la eficacia de estas medidas y establecer nuevas acciones de mejora dentro del sistema de gestión sostenible del hotel.



GESTIÓN Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS

En Sandos Monaco trabajamos para prevenir los residuos en origen, optimizar los recursos y promover la economía circular.



Estancias
2023: 132.248
2024: 135.509
2025: 137.293

RESIDUO	2023		2024		2025		EVOLUCIÓN 2025 vs 2024	EVOLUCIÓN 2025 vs 2023
	TOTAL	KG / ESTANCIA	TOTAL	KG / ESTANCIA	TOTAL	KG / ESTANCIA		
 CARTÓN	11.190 kg	0,085	15.725 kg	0,116	12.960 kg	0,094	-17,6% 	+15,8% 
 PAPELERÍA	508 kg	0,004	520 kg	0,004	529 kg	0,004	+1,7% 	+4,1% 
 TÓNER (unidades)	32 uds.	0,0002	26 uds.	0,0002	18 uds.	0,0001	-30,8% 	-43,8% 
 ENVASES LIGEROS	13.500 kg	0,102	7.150 kg	0,053	4.420 kg	0,032	-38,2% 	-67,3% 
 VIDRIO	39.659 kg	0,300	41.345 kg	0,305	23.135 kg	0,169	-44,0% 	-41,7% 
 PILAS	25 kg	0,0002	55 kg	0,0004	38 kg	0,0003	-30,9% 	+52,0% 
 LÁMPARAS	40 kg	0,0003	39 kg	0,0003	28 kg	0,0002	-28,2% 	-30,0% 
 ACEITE USADO (litros)	1.200 l	0,009	950 l	0,007	950 l	0,007	0% 	-20,8% 

CLAVES DE LA EVOLUCIÓN 2025



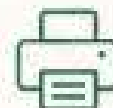
-67,3%
ENVASES LIGEROS
Menos envases de químicos gracias al sistema ECO PACK.



-41,7%
VIDRIO
Más uso de envases retornables frente a 2023 y 2024.



-17,6%
CARTÓN
Menos embalajes en suministros de productos químicos.



-43,8%
TÓNER
Menos impresión gracias a la digitalización.



-30,0%
LÁMPARAS
Más iluminación LED, mayor durabilidad, menos residuos.



Comprometidos con la prevención, la reducción y la economía circular.



SANDOS
MONACO

Datos correspondientes al periodo 2023-2025.

07/ Reconocimientos destacados

Nos sentimos orgullosos de compartir dos importantes reconocimientos que ponen en valor el trabajo y la dedicación de todo el equipo de Sandos Monaco.

Por un lado, el hotel ha sido reconocido por TUI Group como Quality Hotel, destacando nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros huéspedes.



Además, loveholidays ha distinguido a Sandos Monaco como “Most Loved Worldwide – Award Winner 2025”, un reconocimiento especialmente significativo que refleja la valoración y el cariño de nuestros clientes.

Estos premios son un reflejo del esfuerzo, la profesionalidad y la implicación de todo el equipo, y nos motivan a seguir trabajando cada día para ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros huéspedes.

Reconocimientos destacados

En Sandos Monaco estamos orgullosos de haber obtenido la prestigiosa certificación internacional Travelife Gold (válida de septiembre de 2024 a septiembre de 2026) un reconocimiento que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y con la mejora continua de nuestros procesos.

Esta certificación supone un importante reconocimiento al trabajo realizado por todo el equipo y, al mismo tiempo, nos impulsa a seguir avanzando y reforzando nuestras buenas prácticas en materia de sostenibilidad, gestión y responsabilidad.

Durante este periodo hemos continuado trabajando en la mejora de nuestros procedimientos y en el cumplimiento de los estándares establecidos, con el objetivo de llegar preparados a la próxima auditoría de Travelife, prevista para septiembre de 2026, y superarla con éxito.

Nuestro compromiso es seguir evolucionando, identificando nuevas oportunidades de mejora y consolidando una forma de trabajar cada vez más responsable y sostenible, involucrando a todo el equipo en este objetivo.



Following an independent audit against the Travelife Standard*

Sandos Monaco

Avenida Emilio Romero, 11, Benidorm, Valenciana, Comunidad, Spain

has achieved Travelife Gold Certification

They have shown Travelife evidence that they are taking action in the following areas:



Minimising their environmental impacts



Improving the economic and social impacts for people in their community



Respecting and protecting human rights and fair labour practices



Safeguarding animal welfare and biodiversity

Nicole White

25/09/2024 to 25/09/2026
certificate number – 103128

*The Travel Standard is recognised by the Global Sustainable Tourism Council (GSTC)
Travelife Ltd, 30 Park Street, London, SE1 9EQ, United Kingdom. Registered in England No 03290532
www.travelifestaybetter.com



08/ Acciones Solidarias

COMPROMISO Y APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

ACCIONES SOLIDARIAS 2025

En Sandos Monaco trabajamos para generar un impacto positivo en la comunidad local, el destino turístico y la sociedad en su conjunto a través de iniciativas de solidaridad, bienestar, promoción cultural y formación y concienciación.



Nuestro propósito es claro: contribuir a un destino más responsable, inclusivo y sostenible.

1



APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

- Participación el 11/03/2025 en la feria organizada por MTS y colaboración y cooperación con diferentes empresas locales, fortaleciendo el destino y mejorando la experiencia del cliente.
- Sorteo benéfico mensual a favor de Save the Children: El equipo de animación organiza un sorteo benéfico mensual en el que los clientes pueden participar voluntariamente comprando papeletas. Toda la recaudación se dona a Save the Children. Esta iniciativa fomenta la solidaridad, la participación activa de los clientes y el compromiso social del hotel con causas que generan un impacto positivo.

2



BIENESTAR SOCIAL

- En Sandos hemos establecido una colaboración con la Clínica Dental Sol Inari, ofreciendo descuentos exclusivos a nuestros empleados. El acuerdo se comunica internamente a través del portal del empleado y pósteres en el comedor de personal. Esta iniciativa promueve el bienestar, la prevención y la salud de nuestro equipo, al tiempo que refuerza la colaboración con comercios locales y contribuye a la economía local.
- Nuevos uniformes en marzo, diseñados con comodidad y adaptación a las necesidades de hoy en día. Estos uniformes no solo reflejan nuestra identidad, sino que priorizan el confort y la funcionalidad, permitiendo a nuestro equipo realizar su trabajo de la mejor manera y con estilo. Además, estamos comprometidos con la sostenibilidad y hemos elegido trabajar con Norvil, un proveedor que comparte nuestros valores sostenibles.
- Taller sobre la prevención de trastornos musculoesqueléticos en febrero para los departamentos de pisos, bares, restaurante y spa. El taller abordó buenas prácticas de ergonomía, técnicas de manipulación y recomendaciones para adoptar posturas seguras, ayudando a mejorar la salud, el bienestar y la seguridad de los empleados.

3



PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

- En abril celebramos la Pascua de una manera muy especial con nuestros clientes. El equipo de animación organizó diferentes actividades y se sirvió la tradicional "mona" de Pascua. A través de esta acción, promovemos el patrimonio cultural local, la integración de las tradiciones del destino en la experiencia turística y la educación cultural de nuestros huéspedes.

4



EDUCACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

- Día Mundial del Medio Ambiente: El 05/06/2025 el equipo de animación organiza actividades divertidas para que los clientes tomen conciencia sobre la importancia del cuidado del entorno. Nuestro objetivo no es solo implementar medidas ambientales internamente, sino también involucrar a nuestros clientes en la sostenibilidad, uno de los aspectos en los que trabajamos todo el año.
- Formación en Sostenibilidad con TuCan Feel el jueves 12/06/2025. El objetivo fue fortalecer el conocimiento y las habilidades del personal en turismo sostenible, buenas prácticas ambientales y responsabilidad social.
- Formación online sobre el plan de igualdad para la plantilla, con el fin de promover un entorno laboral basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a la diversidad y la prevención del acoso. Esta acción refuerza nuestra cultura de inclusión y contribuye al bienestar de los empleados.



Con estas acciones reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad y nuestro deseo de contribuir a un futuro más justo, sostenible y responsable para todos.



SANDOS
MONACO

ACCIONES SOLIDARIAS 2025

Durante este 2025, se han realizado mensualmente actividades en el hotel encaminadas a recaudar fondos para la organización Save the Children.

A continuación, presentamos el agradecimiento de dicha organización con Sandos Hotels. Donde se valora enormemente el gran trabajo y labor social.



**Save the
Children**



GRACIAS POR VUESTRA CONSTANCIA Y ESFUERZO

Queridos y queridas compañeros de Sandos Hotels&Resorts,

Gracias. Un año más, vuestra solidaridad ha hecho posible que sigamos ofreciendo apoyo a la primera infancia y a sus familias en el barrio de Palmete, Sevilla.

Desde 2017, vuestra constancia dinamizando acciones con clientes os ha convertido en nuestros mejores cómplices por la infancia. Ese esfuerzo diario en los hoteles se traduce hoy en oportunidades reales para que niños y niñas de entre 3 y 6 años crezcan en un entorno seguro.

Impacto de vuestra colaboración en 2025

Vuestra recaudación de 31.315,32 € ha permitido fortalecer el trabajo en el CEI Nuestra Señora de Nazaret:

- **Desarrollo infantil:** Espacios de juego y aprendizaje donde cada menor avanza a su propio ritmo.
- **Acompañamiento familiar:** Orientación y apoyo para fortalecer el entorno de crianza en el hogar.
- **Bienestar y seguridad:** Herramientas para que los niños ganen autonomía y confianza.

"Ver cómo construimos estos vínculos con las familias y con el barrio nos confirma que nuestro trabajo tiene sentido".
— Equipo educativo.

Vuestro compromiso sostiene escenas cotidianas profundamente transformadoras. Gracias por creer, por sumar y por mantener vuestro apoyo firme año tras año.

Con gratitud,

Save the Children España Apoyo a la Primera Infancia | Palmete, Sevilla

09/ Protocolo de gestión de desperdicio alimentario

El compromiso de Sandos Mónaco Hotel & Spa es continuar reduciendo progresivamente el desperdicio alimentario mediante una gestión más eficiente de las compras, una producción ajustada a la demanda, un mayor control de las mermas y una gestión responsable del buffet.

La combinación de objetivos cuantificables, procedimientos operativos, formación del equipo, supervisión mediante registros y sensibilización de los huéspedes constituye la base para avanzar hacia una gestión alimentaria cada vez más eficiente y sostenible, contribuyendo al mismo tiempo a la reducción de residuos, al aprovechamiento responsable de los recursos y a la mejora continua del desempeño ambiental del establecimiento.



Plan de acción desperdicio alimentario

El servicio de buffet constituye igualmente un punto prioritario dentro del programa. Se ha establecido un protocolo específico para los últimos 30 minutos del servicio, periodo en el que se concentra un riesgo importante de generación de excedentes debido a la necesidad de mantener variedad y una adecuada presentación hasta el final del servicio. Durante este periodo se revisan los niveles de producto, se detienen las reposiciones masivas y se adapta la cantidad expuesta a la demanda real.

ESTABLECIMIENTO COMPROMETIDO
CON LA LUCHA CONTRA EL
DESPERDICIO ALIMENTARIO

**MENOS
DESPERDICIO
es MÁS
CONCIENCIA**

Cuando pequeños gestos se convierten
en grandes oportunidades

Por un consumo responsable



ESTABLISHMENT COMMITTED
TO FIGHTING FOOD WASTE

**MORE
AWARENESS
is LESS
WASTE**

A small gesture,
a great opportunity.

For a responsible consumption.



Una de las principales medidas implantadas es la individualización de los productos, mediante la sustitución de grandes bandejas por formatos más reducidos, raciones individuales y reposiciones bajo demanda. Esta metodología permite mantener una percepción de abundancia, variedad y calidad para el cliente, evitando al mismo tiempo mantener grandes cantidades de alimentos expuestos que puedan convertirse en desperdicio al finalizar el servicio.

GESTIÓN DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO

MENOS DESPERDICIO, MÁS VALOR

En Sandos Mónaco Hotel & Spa trabajamos para prevenir y reducir el desperdicio alimentario en todas las fases del proceso, desde la planificación y compra hasta el servicio y la gestión de excedentes.

COMPROMETIDOS
CON UN TURISMO MÁS
RESPONSABLE

Travelife
Gold

CERTIFIED SINCE 2011



PLANIFICACIÓN Y COMPRAS EFICIENTES

- Menús equilibrados y de temporada
- Control de cantidades
- Selección de proveedores responsables



RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO

- Control de calidad en la recepción
- Correcta conservación y cadena de frío
- Gestión eficiente de cámaras y almacenes



ELABORACIÓN Y COCINA

- Minimización de mermas
- Aprovechamiento de materias primas
- Control de procesos y producción



SERVICIO DE BUFFET

- Control en los últimos 30 minutos
- Individualización de productos
- Reposición bajo demanda
- Variedad y calidad hasta el final



CONTROL Y REGISTRO

- Seguimiento de excedentes
- Identificación de productos de mayor riesgo
- Retirada solo de lo no apto para consumo
- Checklist de supervisión y cierre



FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Formación específica para el equipo
- Cartelería para nuestros huéspedes
- Concienciación y compromiso de todos



NUESTRA LÍNEA BASE Y OBJETIVO



LÍNEA BASE

Media de residuos orgánicos generados en 2025.



OBJETIVO

-5%

de reducción anual
(alineado con Travelife).



RESULTADOS Y BENEFICIOS



Menos
residuos



Mayor
eficiencia



Compromiso
del equipo



Un impacto
ambiental positivo

*Pequeñas acciones,
grandes cambios*



Sostenibilidad que
se disfruta

10/ Nuestras políticas

01

POLÍTICA GENERAL DE SOSTENIBILIDAD

SANDOS MÓNACO HOTEL & SPA
4★ SUPERIOR HOTEL



La Dirección del Hotel Sandos Mónaco es consciente de la limitación de los recursos naturales disponibles y de los impactos que genera nuestra actividad turística en la sociedad y en el medio ambiente.

Por ello, en 2025 reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Travelife, integrando criterios ambientales, sociales, culturales y económicos en todas nuestras decisiones y en la gestión diaria del hotel.

Comunicamos de forma clara y transparente a nuestros huéspedes, equipo humano, proveedores y comunidad local lo que hacemos y los servicios que ofrecemos, destacando nuestro interés y esfuerzos en el turismo sostenible y nuestro compromiso con el respeto, la promoción y la preservación del patrimonio cultural y natural de nuestro destino.



Nuestra Política de Sostenibilidad se basa en los principios de la sostenibilidad empresarial, sociocultural y ambiental, con el objetivo de minimizar los impactos negativos que nuestra actividad pueda generar en el entorno y de contribuir de forma positiva y duradera a la sociedad.

Para lograrlo, hemos establecido políticas específicas en materia ambiental, de trato a las personas, sociocultural, apoyo al desarrollo local, compras y calidad, que nos permiten avanzar en el cumplimiento de nuestros objetivos y en la mejora continua.



02

POLÍTICA AMBIENTAL

SANDOS MÓNACO HOTEL & SPA

4★ SUPERIOR HOTEL



En el Hotel Sandos Mónaco aseguramos el cumplimiento de la legislación ambiental vigente e incorporamos medidas adicionales para proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático.



NUESTRO ENFOQUE EN 2025

- ✓ Contamos con un Responsable Ambiental y un Eco-equipo formado por los jefes de departamento y la Dirección, que supervisan los aspectos ambientales y el cumplimiento de objetivos.
- ✓ Formamos y sensibilizamos a todo nuestro equipo (formación desarrollada por Tu Can Feel) e informamos a colaboradores, clientes y proveedores sobre nuestras políticas ambientales.
- ✓ Evaluamos de forma continua nuestros impactos ambientales y establecemos objetivos de mejora.

NUESTRAS ÁREAS DE ACTUACIÓN AMBIENTAL



Eficiencia en el uso de energía y agua

Invertimos en tecnología eficiente, mantenimiento preventivo y buenas prácticas para reducir el consumo. Formamos y motivamos a nuestro equipo e invitamos a nuestros huéspedes a colaborar.



NUESTRAS ÁREAS DE ACTUACIÓN AMBIENTAL



Eficiencia en el uso de energía y agua

Invertimos en tecnología eficiente, mantenimiento preventivo y buenas prácticas para reducir el consumo. Formamos y motivamos a nuestro equipo e invitamos a nuestros huéspedes a colaborar.



Gestión responsable de residuos

Aplicamos la jerarquía de residuos: reducir, reutilizar, rechazar, recuperar y reciclar el mayor volumen posible, promoviendo la segregación y valorización.



Prevención de la contaminación

Minimizamos el impacto sobre el agua, el aire y el suelo mediante productos y procesos respetuosos con el entorno y un control riguroso de nuestras operaciones.



Protección del patrimonio natural y cultural

Informamos y sensibilizamos a nuestros clientes y equipo sobre la importancia de proteger nuestro entorno natural y cultural, fomentando visitas y actividades responsables.



NUESTRO COMPROMISO 2025

Seguimos trabajando cada día para reducir nuestro impacto ambiental y contribuir a un futuro más sostenible.



Reducimos el consumo de recursos.



Actuamos contra el cambio climático.



Protegemos la biodiversidad.



Implicamos a nuestro equipo, clientes y proveedores.



Medimos, evaluamos y mejoramos continuamente.



03

PERSONAS, COMUNIDAD Y POLÍTICA DE NEGOCIO RESPONSABLE

SANDOS MÓNACO HOTEL & SPA

HOTEL 4★ SUPERIOR



HOTEL & SPA

4★ SUPERIOR

En Sandos Mónaco Hotel & Spa creemos que nuestra gente, la comunidad local y la gestión responsable son la clave para un turismo sostenible y la creación de valor a largo plazo.



NUESTRA GENTE: BIENESTAR Y DESARROLLO



Igualdad y no discriminación

Promovemos un entorno de trabajo inclusivo basado en el respeto, la igualdad y la diversidad, en cumplimiento de la legislación vigente.



Formación y desarrollo profesional

Fomentamos la formación continua y el crecimiento personal, proporcionando a nuestro equipo las herramientas para desarrollar su potencial.



Salud y bienestar

Promovemos un entorno de trabajo seguro, saludable y de apoyo que fomente el bienestar y el equilibrio entre la vida laboral y personal.



Comunicación abierta

Mantenemos una comunicación abierta, transparente y respetuosa con nuestro equipo a todos los niveles.





NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD LOCAL



Empleo local

Priorizamos la contratación de residentes locales y contribuimos al desarrollo socioeconómico de nuestro destino.



Colaboración y apoyo

Colaboramos con organizaciones locales, iniciativas y proyectos que promuevan el desarrollo social, cultural y ambiental.



Implicación y participación

Promovemos el voluntariado y la participación activa en actividades que generen un impacto positivo en nuestra comunidad.



NEGOCIO RESPONSABLE Y CADENA DE SUMINISTRO



Adquisiciones responsables

Trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores y compromiso con el medio ambiente y la sociedad.



Productos sostenibles y de calidad

Promovemos la compra de productos y servicios locales, sostenibles y de alta calidad.



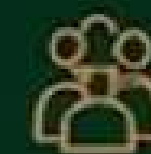
Gestión ética

Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras decisiones empresariales.



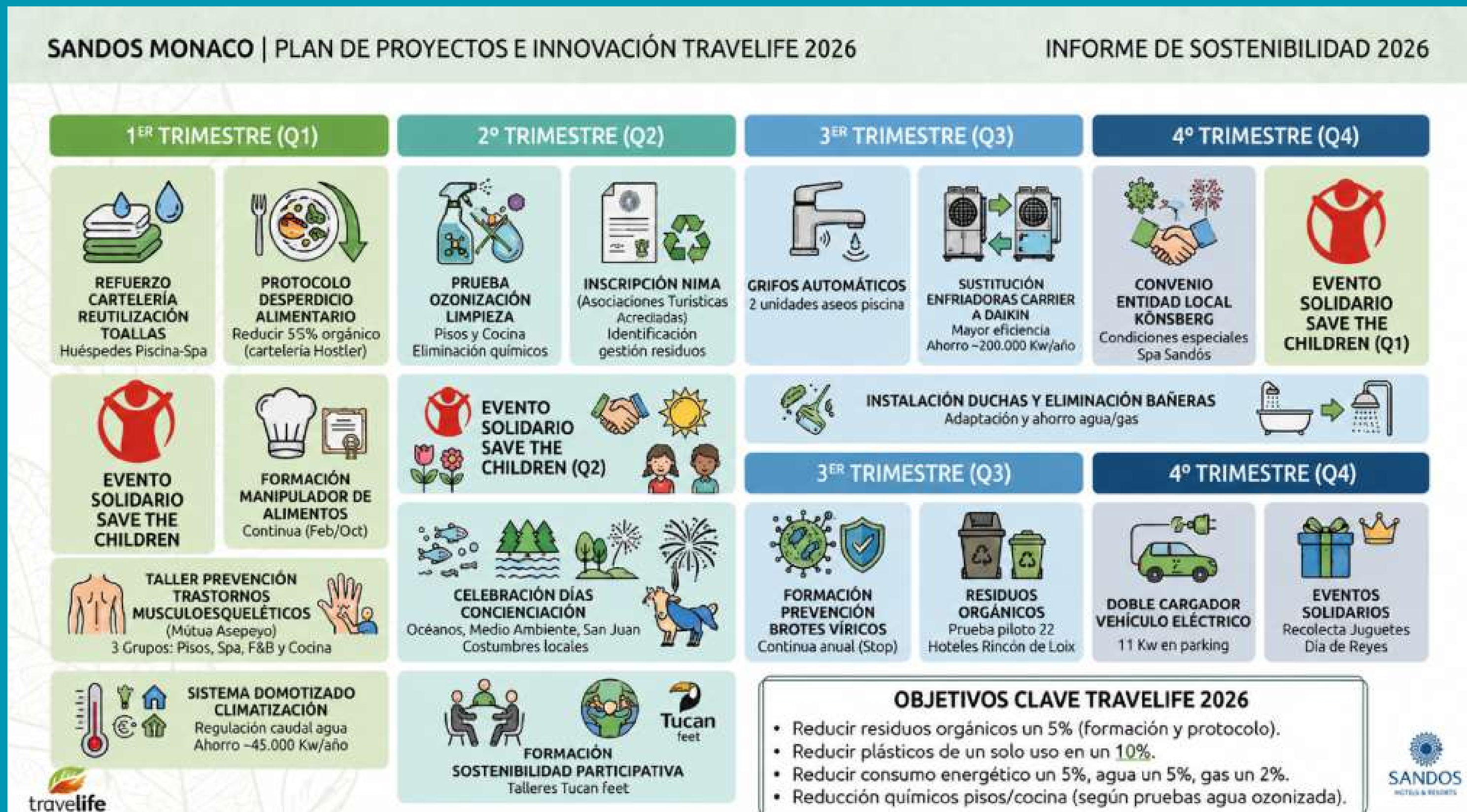
JUNTOS CREAMOS UN IMPACTO POSITIVO

Nuestro compromiso con las personas, la comunidad y el negocio responsable contribuye a un turismo más ético, justo y sostenible.



11/ Plan de proyecto 2026

Se han planificado para este 2026 una serie de actividades e iniciativa una vez evaluados los resultados del 2025. Esto nos permitirá seguir avanzando en la consecución de los objetivos medioambientales, sostenibles, de apoyo a la comunidad y del bienestar de nuestro equipo y nuestros huéspedes. Este plan se va a evaluar trimestralmente por parte del Eco Equipo del hotel, proponiendo mejoras en el desarrollo del mismo como parte del ciclo anual de mejora.



SOSTENIBILIDAD

ACCIÓN

NATURALEZA

DESARROLLO

OPTIMIZACIÓN

SOCIAL

Cada día aquí es una
oportunidad para
restar emisiones a
nuestra huella
global



¡juntos, lo hacemos
posible!





Muchas gracias