

INFORME ANUAL INTERNO DE SOSTENIBILIDAD SANDOS ATLANTIC GARDENS 2025
Marzo 2025 Revisión indicadores 2023 - 2024

1	RECORDATORIO INFORME ANUAL INTERNO TEMPORADA 2023
<u>Informe RSC Sandos Atlantic Gardens</u> Se publicó la información ambiental y social en la Memoria corporativa Sandos España 2023 <u>Se proponía de cara a la temporada 2024 las siguientes mejoras:</u> - Revisión y eliminación de champús o cremas solares con microplásticos. - Sustitución de formatos unitarios de mermeladas, cacao y miel por formato a granel. - Sustitución de formatos unitarios de helados a formato a granel. - Retirada de papeleras sueltas en el hotel, para evitar la incorrecta segregación de residuos. - Recogida y entrega en centro de salud y hospital de residuos médicos (jeringuillas). - Implementación de amenities a demanda a través de la app. - Sustitución de los caminos de tela por manteles individuales, con el objetivo de disminuir el consumo de agua por lavados. - Instalación de dispensadores de champú y gel de baño rellenables, con el objetivo de disminuir la generación de residuos por envases. Se realizó la auditoría de Travelife el 15 JULIO 2024. y el certificado se obtuvo en enero 2025.	
2	REVISIÓN POLÍTICAS RSC
Todas las políticas de Sandos Hotels&Resorts, Sandos Atlantic Gardens siguen en absoluto en vigor: ● Política de Sostenibilidad Sandos: ● Políticas de explotación infantil ● Política de cuidado de la mujer ● Política de equidad de género ● Política de patrimonio cultural ● Política de no discriminación ● Política de reconocimiento a la excelencia ● Política de respeto a los hábitos, derechos y tradiciones de los pueblos ● Política de Patrimonio Cultural ● Política de flora y fauna	
3	EVALUACIÓN ANUAL DE TRAVELIFE. PROGRAMA OBJETIVOS 2024 (SEGUIMIENTO)

INFORME ANUAL INTERNO DE SOSTENIBILIDAD SANDOS ATLANTIC GARDENS 2025

Marzo 2025

Revisión indicadores 2023 - 2024

Completaremos la Evaluación Anual de Sostenibilidad de Travelife
Se implementaron todas las metas mencionadas en el apartado 1 en 2024.

4

COMUNICACIONES EXTERNAS EN MATERIA AMBIENTAL Y SOCIAL

- Exposición de las Políticas en web, En la web de Sandos.com tenemos nuestra memoria anual expuesta para los clientes.
- Informe de RSC para Travelife en web, Realizamos posts en FB e Instagram informando acerca de nuestras actividades sociales con Save The Children
- Cartelería concienciación clientes y personal. Tenemos cartelería en zonas comunes, baños, solicitando la colaboración de los clientes en el ahorro de agua, electricidad, separación correcta de residuos. Igualmente, en las habitaciones y también en las zonas de personal. Consejos, o guía Travelife, para ser un viajero responsable y un empleado responsable.
- Información oral en el check-in sobre el uso de amenities, Se les indica a los clientes que si necesitan algún amenity avisen a recepción o a su camarera para su reposición,
- Uso plataforma <https://www.indicadoresostenibles.com>

5

RECLAMACIONES DE CLIENTES / ADMINISTRACIÓN / PUBLICO Y ACCIONES CORRECTORAS ASOCIADAS

No hemos tenido reclamaciones de clientes en 2024

7

PLAN DE FORMACIÓN

En el 2024 se realizaron los siguientes cursos de formación a personal:

Sandos ADN

Norovirus

Upselling para Restaurante y Bares

Upselling para Recepción

Sostenibilidad de Derivalya

PRL y manejo de Productos Químicos de Aspy

Prevención y protocolos de Norvirus

Manipulador de Alimentos veganos

8

ACCIONES SOCIALES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Se realizaron las siguientes acciones sociales en 2024:

- Rifas de animación para Save The Children
- Campaña de alquiler de libros cuya recaudación va destinada a STC
- Venta de mobiliario en desuso cuya recaudación va para STC
- Anulación de fuegos artificiales en Navidad para reducir la contaminación acústica y no molestar ni a vecinos, animales, personas sensibles.

Reconocimientos

- Tripadvisor Traveller's Choice
- Certificado Travelife
- Certificado Biosphere

INFORME ANUAL INTERNO DE SOSTENIBILIDAD SANDOS ATLANTIC GARDENS 2025

Marzo 2025
Revisión indicadores 2023 - 2024

9

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL. INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES

Se analizan los Indicadores de Sostenibilidad que incluyen

- Consumo energético total en KWh (Consumos energéticos por electricidad y propano)
- Emisiones CO2 eq por consumos energéticos
- Consumo de agua
- Residuos

Las estancias registradas en 2024 fueron de 74.777

Las estancias registradas en 2023 fueron de 73.003

Desempeño Ambiental

Consumo de energía	Total kWh	kWh medio por noche de huésped	Total Kg CO ₂ e	Promedio de Kg CO ₂ e por noche de huésped
2024	690.120,75Kwh	9,22 kWh	371.229,12 kg CO ₂ e	4,96 kg CO ₂ e
2023	781.471,25 Kwh	10,70 kWh	299.342,85 kg CO ₂ e	4,1 kg CO ₂ e

El consumo energético total por estancia tuvo una disminución del 13,6% respecto a 2023.

Consumo de agua	Total m3	Promedio de m3 por estancia
2024	28.552,21 m3	0,381 m3
2023	24.739 m3	0,338 m3

El consumo hídrico por estancia tuvo un aumento del 12,7% respecto a 2023. Este aumento significativo puede haberse debido a diversas roturas en diversas instalaciones del hotel. La dificultad a la hora de encontrar dichas fugas y luego poder ejecutar la obra para arreglarlas debido a la apertura anual del hotel nos hizo perder mucha agua. En 2025 se marca como meta la sustitución del jacuzzi, el cual debería suponer una disminución en el consumo de agua.

INFORME ANUAL INTERNO DE SOSTENIBILIDAD SANDOS ATLANTIC GARDENS 2025

Marzo 2025
Revisión indicadores 2023 - 2024

Eliminación de residuos sólidos	Total kg	Promedio de kg por noche de huésped
2024	Vertedero	Vertedero
	516.740 kg	6,9 kg
	Reciclaje	Reciclaje
	45.071 kg	0,60 kg
2023	Total	Total
	561.811,00 kg	7,51 kg
	Vertedero	Vertedero
	528.520 Kg	7,23 kg
2023	Reciclaje	Reciclaje
	43.186 Kg	0,56 kg
	Total	Total
	571.706,00 kg	7,83 kg

La generación de residuos no reciclables por estancia tuvo una disminución del 4% respecto a 2023, aunque la generación total de residuos ha aumentado. Se continúa trabajando en mejoras de cara a 2025 con el fin de mejorar la recopilación de datos y disminuir la generación de residuos.

10

PROPUESTAS DE MEJORA 2025

Con todas las conclusiones del seguimiento de los indicadores 2024, además de otras mejoras planteadas recientemente, nueva normativa aplicable y del documento "Evaluación Anual de Sostenibilidad de Travelife Enero 2025", se propone de cara a la temporada 2025 los siguientes puntos:

Sustitución de jacuzzi.

Incrementar el volumen de producción de agua de la planta desaladora.

Mejorar la eficacia del riego del jardín.

Mejorar la eficacia de la planta solar.

Ampliar los metros cuadrados de la planta solar.

Eliminar uso de globos para eventos y decoraciones.

Sustitución de vasos actuales de un solo uso para bebidas calientes por otros de papel 100%.

Finalizar el cambio de iluminación a leds en la zona que aún nos queda pendiente, que son las oficinas de recepción y dirección.

Adquisición de una balanza para realizar pesaje de vidrio.

Adquisición de bandeja propia para la separación de plásticos, permitiendo el pesaje de este residuo.

Acciones sociales:

Colaboración con Save the Children, ADISLAN y ADEPSI

Comunicación a clientes acerca del destino

Realización de talleres para clientes

Involucración de clientes en el huerto del hotel