



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2025



MARZO DE 2026

C/ El Hierro 1, 35580 Playa Blanca-Yaiza. Lanzarote

1) MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE SANDOS HOTELS & RESORTS

MISIÓN (QUIÉN SOMOS)

Ofrecer experiencias únicas a nuestros huéspedes.

VISIÓN (META)

Ser líderes en resorts todo incluido, sustentables, innovadores y diferenciadores.

VALORES

1. Respeto: Demostrando excelencia y ética hacia nuestros compañeros de trabajo (Empresa), la sociedad (Humanidad) y las diversas formas de vida que nos rodean (Entorno).
2. Honestidad: La ausencia de engaño o fraude conduce al desarrollo personal, profesional y organizacional.
3. Responsabilidad: Por todo y por cada persona en el marco del poder de cada uno.
4. Creatividad: Trascender ideas tradicionales, encontrar soluciones de forma original, mejorando nuestras habilidades como individuos y contribuyendo al progreso de nuestra empresa diariamente.
5. Proactividad: Anticipar en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer, asumiendo la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan.
6. Actitud Positiva: Regalar siempre una sonrisa, dar mayor énfasis a lo positivo y disfrutar lo que tenemos y lo que hacemos.

2) POLÍTICAS EMPRESARIALES

El compromiso de Sandos Hotels & Resorts en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad se plasma en las Políticas empresariales aprobadas por la Alta Dirección. Éstas son las siguientes:

- Política de sostenibilidad Sandos
- Políticas de explotación infantil
- Política de cuidado de la mujer
- Política de equidad de género
- Política de patrimonio cultural
- Política de no discriminación
- Política de reconocimiento a la excelencia
- Política de respeto a los hábitos, derechos y tradiciones de los pueblos
- Política de Patrimonio Cultural
- Política de flora y fauna

Las Políticas empresariales expresan una conciencia global y personal fundamentada en el cumplimiento de la Agenda 2030 aprobada por las Naciones Unidas, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y su finalidad es una mayor sensibilización por parte de trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

La comunicación de nuestros compromisos se articula en dos ámbitos: hacia los clientes, a través de la web corporativa y del Libro de Política de Sostenibilidad de Sandos; y hacia los empleados, mediante el Manual del Sandista o Manual de Bienvenida y el Manual de Políticas de Sostenibilidad de Sandos, junto con el Protocolo de Protección de Menores del hotel.

3) ACCIONES Y MEJORAS REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE LA RSC

[Acciones por el desempeño del compromiso social y ambiental](#)

[The Ocean Volcano Experience](#)

MONTAÑA ROJA + FARO DE PECHIGUERA

La excursión recorre uno de los enclaves naturales más representativos de Lanzarote: la Montaña Roja, un volcán situado a escasos metros de la línea de costa. El itinerario transcurre por senderos de naturaleza volcánica, ascendiendo hasta la cima del cono, desde donde se obtienen vistas panorámicas del litoral y del paisaje característico de la isla.

Tras el ascenso, la ruta continúa hacia el Faro de Pechiguera, uno de los faros más reconocibles del sur de Lanzarote. La llegada al atardecer permite observar la puesta de sol sobre el océano Atlántico.

[Proyecto de huerto de agricultura ecológica integrativa](#)

La iniciativa ECO HUERTO de Sandos Atlantic Gardens constituye una experiencia de bienestar y conexión con la naturaleza, diseñada para que los huéspedes se reconecten con el entorno natural a través del contacto directo con la tierra y sus ciclos vitales. Su propósito va más allá del ocio: fomenta la conciencia medioambiental y el equilibrio personal mediante la observación y participación en los procesos naturales de cultivo, crecimiento y cosecha, promoviendo así un estilo de vida más consciente y sostenible.

El huerto, ubicado en la zona de tenis del establecimiento, ofrece a los clientes la posibilidad de participar activamente en las tareas agrícolas propias del cultivo ecológico: siembra, abonado, riego, mantenimiento y cosecha. Esta actividad, enmarcada en la filosofía *slow life*, fomenta la paciencia, la observación y el vínculo con los ritmos naturales. Cabe destacar el carácter colaborativo de la iniciativa, en la que el equipo del hotel desempeña un papel fundamental como facilitador y acompañante del proceso.

Se lleva a cabo la producción de compost *in situ* a partir de residuos orgánicos generados en las instalaciones, entre los que se incluyen cáscaras de huevo, posos de café y cáscaras de plátano. El abono resultante se incorpora directamente al huerto, cerrando así el ciclo de manera eficiente y minimizando la generación de residuos orgánicos.



[El taller de papas arrugadas](#)

Una vez a la semana realizamos un workshop en el que explicamos cómo se realiza este plato típico canario, siguiendo su receta, usando ingredientes locales como la sal de Janubio, papas de la isla, etc...Y una vez realizado el plato se les da a probar con los mojos típicos también elaborados en la cocina.

Apuesta por energías renovables y tecnologías de eficiencia energética

- Desde 2022 contamos con una planta fotovoltaica solar apostando así por la sostenibilidad: Una planta fotovoltaica de autoconsumo de 100 Kw en la zona ajardinada del complejo, alcanzando así un ahorro del coste energético en su explotación.



Sustitución de envases unitarios a formatos a granel

El establecimiento avanza de forma progresiva en la eliminación de envases de un solo uso en el área de buffet, sustituyéndolos por formatos a granel. En el periodo reportado, esta medida se ha aplicado ya a los helados, las mermeladas, la miel y el cacao. Para 2026, está prevista la incorporación del yogur en este mismo formato, continuando así con la reducción gradual de residuos de envase en el servicio de restauración.



Correcta gestión de residuos

La correcta gestión de residuos es sumamente importante en un hotel, pues las cantidades de residuos generadas son elevadas, y se ha de intentar valorizar la máxima fracción. En Sandos Atlantic Gardens el cliente cuenta de forma accesible con **papeleras bien señalizadas**.



Comunicación de valores ambientales y culturales

A nuestros clientes se les comunican las políticas ambientales y culturales a través de nuestra web www.sandos.com en la que está insertada nuestra Memoria de Sostenibilidad.

También usamos las redes sociales, Facebook e Instagram, para comunicar políticas, acciones y actividades medioambientales.

Certificaciones Biosphere y Travelife



Colaboración Save the Children

POR LA INFANCIA Sandos España lleva varios años colaborando con Save the Children, una importante ONG internacional. Esta colaboración ha sido a nivel nacional y representa el compromiso de Sandos con la responsabilidad social y su dedicación para lograr un impacto positivo en la sociedad. Al asociarse con Save the Children, Sandos participa activamente en proyectos destinados a mejorar la vida de los niños de todo el país.



GRACIAS POR VUESTRA CONSTANCIA Y ESFUERZO

Queridos y queridas compañeros de Sandos Hotels&Resorts,

Gracias. Un año más, vuestra solidaridad ha hecho posible que sigamos ofreciendo **apoyo a la primera infancia** y a sus familias en el barrio de Palmete, Sevilla.

Desde **2017**, vuestra constancia dinamizando acciones con clientes os ha convertido en nuestros mejores **cómplices por la infancia**. Ese esfuerzo diario en los hoteles se traduce hoy en oportunidades reales para que niños y niñas de entre 3 y 6 años crezcan en un entorno seguro.

Impacto de vuestra colaboración en 2025

Vuestra recaudación de **31.315,32 €** ha permitido fortalecer el trabajo en el CEI Nuestra Señora de Nazaret:

- **Desarrollo infantil:** Espacios de juego y aprendizaje donde cada menor avanza a su propio ritmo.
- **Acompañamiento familiar:** Orientación y apoyo para fortalecer el entorno de crianza en el hogar.
- **Bienestar y seguridad:** Herramientas para que los niños ganen autonomía y confianza.

"Ver cómo construimos estos vínculos con las familias y con el barrio nos confirma que nuestro trabajo tiene sentido".
— **Equipo educativo.**

Vuestro compromiso sostiene escenas cotidianas profundamente transformadoras. Gracias por creer, por sumar y por mantener vuestro apoyo firme año tras año.

Con gratitud,

Save the Children España Apoyo a la Primera Infancia | Palmete. Sevilla

4) INDICADORES DE DESEMPEÑO

Sandos Atlantic Gardens, siguiendo las pautas de su Política de Responsabilidad Social Corporativa, analiza anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social e indicadores sociales, siguiendo el GRI Standards (Guía Global Report Initiative) en nuestra herramienta de IndicadoresSostenibles.com, y enfocados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Presentamos los indicadores obtenidos para los periodos 2022-2024, último ejercicio cerrado a fecha de la elaboración del presente informe.



4.1 Indicadores sociales (presencia en el mercado y laborales)

Contamos con datos de indicadores de nuestro impacto en la sociedad a nivel laboral y presencia en el mercado. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.

La contratación del personal es en su gran mayoría, siguiendo la legalidad vigente, de contratos fijos, excepto aquellas incorporaciones por eventualidades ya sean vacaciones, enfermedades.

Contamos con una plantilla 40 personas, de los cuales:

Empleados hombres: 44%

Empleadas mujeres: 56%

Empleados fijos: 87%

Empleados eventuales: 13%

4.2 Indicadores de nuestro impacto en la comunidad local

La "POLÍTICA DE COMPRAS" constituye un conjunto de directrices y procedimientos destinados a garantizar la eficacia, la transparencia y la rentabilidad del proceso de adquisición. Una política de compras bien definida esboza los criterios de selección de proveedores, establece procesos de licitación competitiva y fija parámetros para la negociación y revisión de contratos. En Sandos apostamos por:

- Promover entre todos nuestros proveedores el uso tanto de estrategias de sostenibilidad medioambiental como de energías renovables en sus procesos de producción.
- Ayudar y potenciar a los proveedores que cuenten con certificaciones Medioambientales.
- Conocer el comportamiento de sostenibilidad de los proveedores.
- Favorecer la adquisición de productos a proveedores locales. Utilizar productos biodegradables o de bajo impacto ambiental. Comparamos todas las opciones del mercado y adquirimos siempre la más eficiente energéticamente.
- Valoraremos los productos que presenten menos generación de residuos de envases y embalajes. En la medida de lo posible sustituiremos las porciones individuales por productos envasados a granel.

4.3 Indicadores ambientales

La Dirección lleva un seguimiento de los consumos energéticos y de agua del establecimiento. Se toman lecturas diarias a través actualmente del software de gestión Eisi Hotel.

En cuanto a la generación de residuos, contamos con distintos registros de control de residuos generados por fracción, para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento.

Se presentan los datos obtenidos 2023 - 2025 de todos estos indicadores.

Las estancias en Sandos Atlantic Gardens en 2025 fueron 75391. En 2024 fueron 74777.

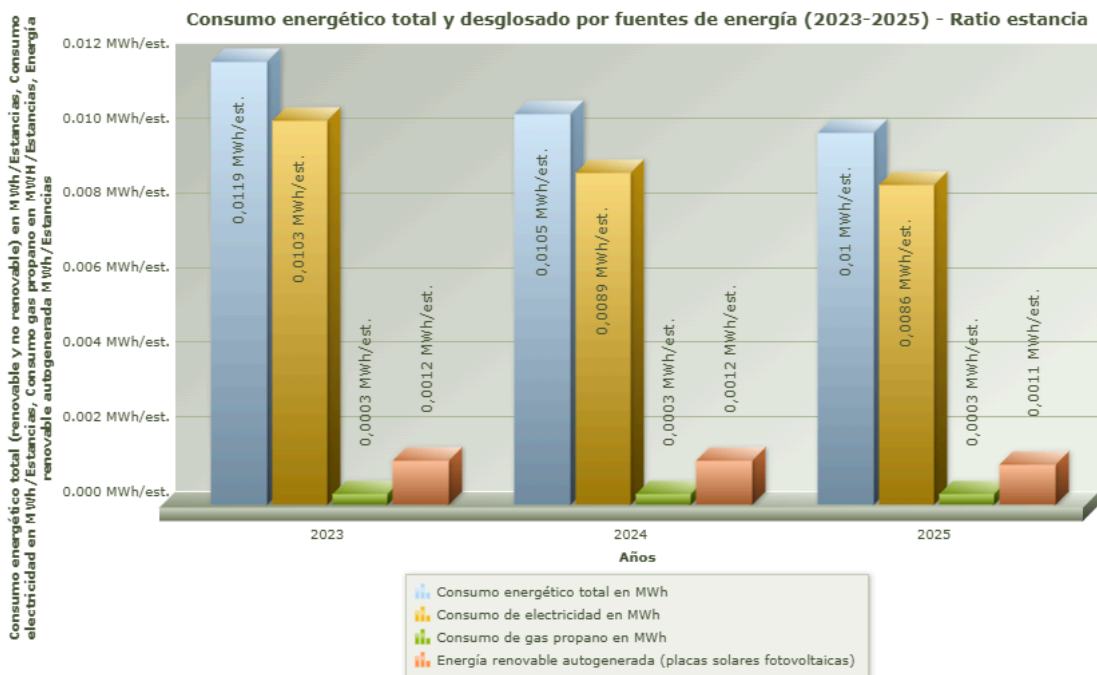
Consumo energético

En Sandos Atlantic Gardens se utilizan las siguientes fuentes de energía:

Electricidad: para los consumos de luz, maquinaria, climatización y generación de agua caliente.

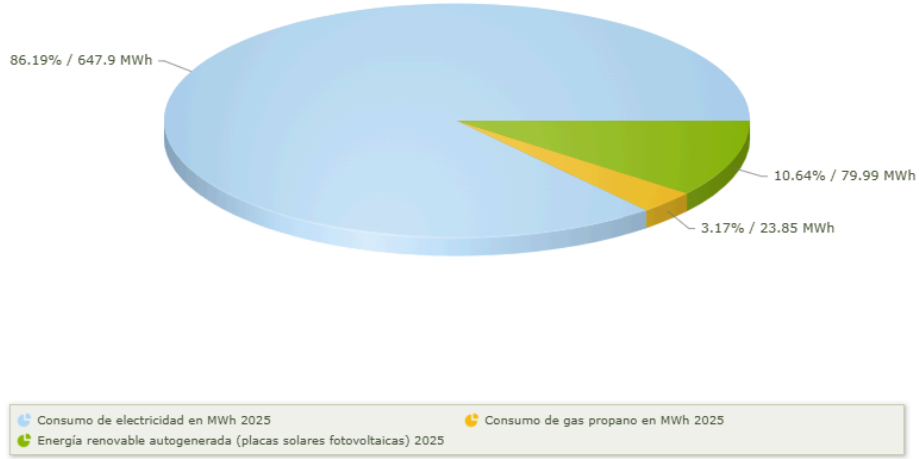
Gas propano: para el uso en cocina.

Los consumos energéticos por estancia de los últimos tres años han sido los siguientes:

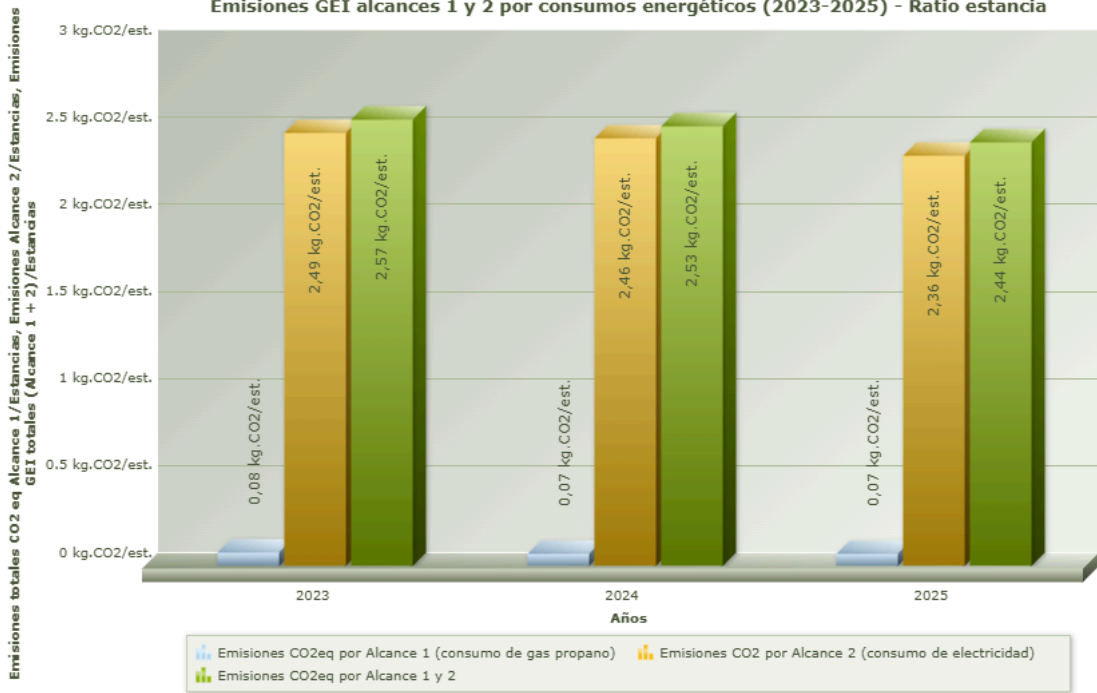


En 2025, el consumo de electricidad fue un 4% inferior al dato de 2024. Ha habido un ligero aumento en el consumo de gas propano, que puede haber sido causado por el uso de las estufas en la terraza en la temporada más fría.

Consumo energético desglosado por fuentes de energía (2025) - En valores absolutos



Emisiones GEI alcances 1 y 2 por consumos energéticos (2023-2025) - Ratio estancia



Fuente: factores de emisión Alcance 1 y Alcance 2 - Archivo Factores de emisión 2007 – 2024, versión 5, publicado el 6 de mayo de 2025 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la página web.

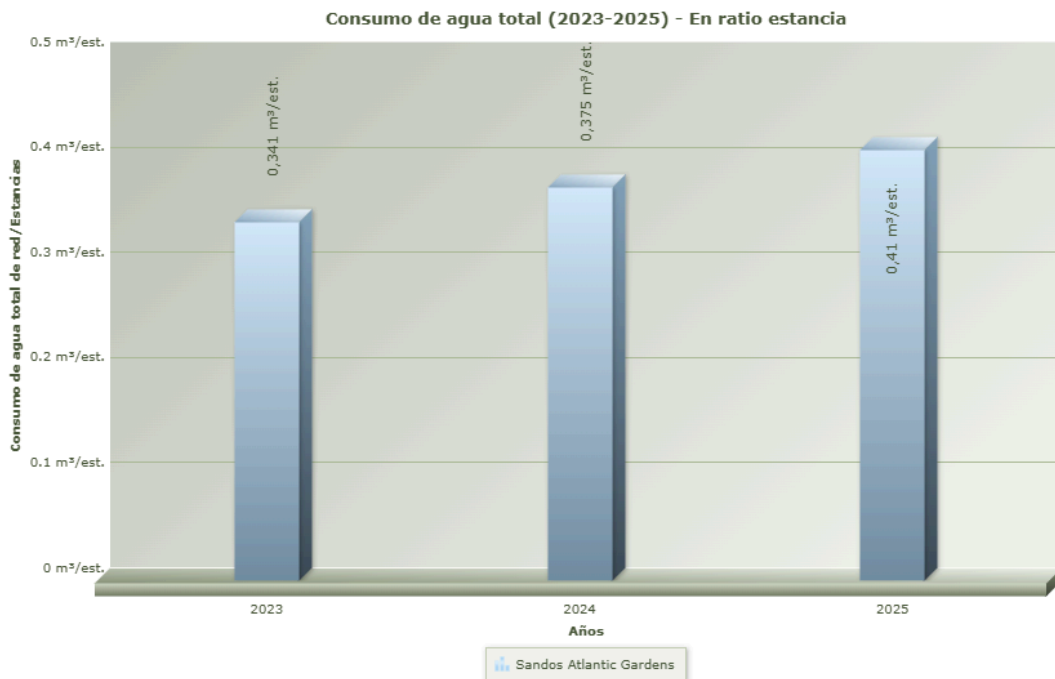
Huella de carbono 2025 por alcances 1 y 2 incluyendo emisiones de gases refrigerantes: 2,48 kg CO2eq/est. Huella de carbono 2024 por alcances 1 y 2 incluyendo emisiones de gases refrigerantes: 2,54 kg CO2eq/est.

Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2026 se tiene pensado realizar una serie de mejoras, como la sustitución generacional luminaria zona jardín (focos led), la utilización de lona en jacuzzi exterior para evitar pérdida de calor.

Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 2% de las emisiones derivadas de consumos energéticos en 2026 frente al dato de 2025.

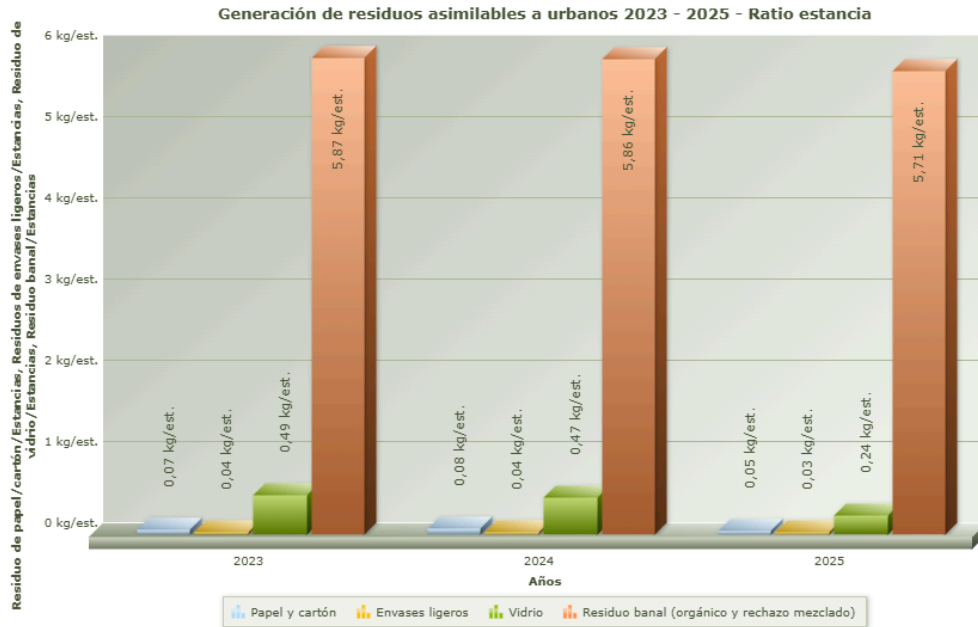
Consumo de agua

El consumo de agua en Sandos Atlantic Gardens se genera en las piscinas, riego, agua para cocina, para limpieza y agua en habitaciones y zonas nobles. La desaladora recoge agua de mar del pozo y por ósmosis inversa la pasa a dulce pudiendo así usarla en las instalaciones del hotel, habitaciones, cocina, bares y restaurante, piscinas y riego. Produce unas 60 toneladas de agua diarias.

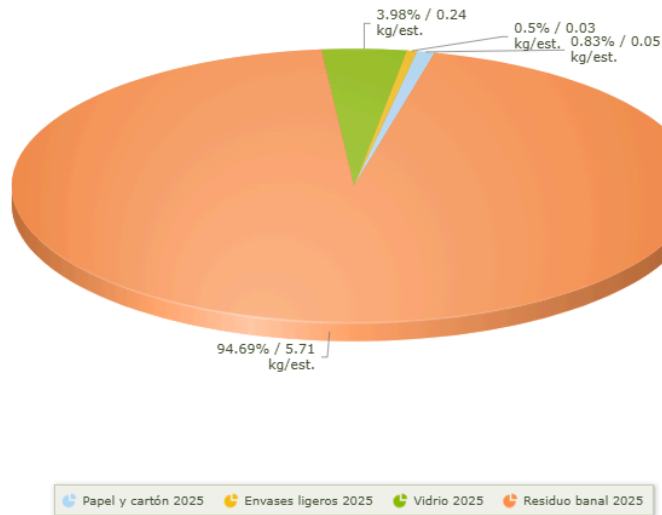


El consumo de agua total por estancia ha sido un 9,3% superior al consumo de 2024. En 2026 se tienen programadas una serie de mejoras enfocadas en el saneamiento de la instalación hídrica del hotel, con el objetivo de disminuir el consumo de agua causado por pérdidas de la instalación.

Generación de residuos



% Generación de residuos asimilables a urbanos 2025 - Ratio estancia



La generación de residuos asimilables a urbanos se mantiene a unos niveles similares que en 2024, a excepción del residuo de vidrio que presenta una notable disminución (-49%) esto puede deberse al cambio en la metodología de conteo de residuo de vidrio.

Los residuos especiales se gestionan de la siguiente manera:

- **Aceite usado.** El aceite usado es retirado por nuestra empresa colaboradora Retracan que lo remite al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.
- **Poda.** Nuestro colaborador Transportes Miguelón se encarga de recoger la poda y la lleva al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.
- **Residuos peligrosos.** Nuestro colaborador Transportes Miguelón lo retira para su retirada al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.

Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos
- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina
- Productos para mantenimiento de piscinas
- Productos de jardinería

¿Tienes alguna idea o propuesta? Tu opinión es clave para nuestra mejora. Compártela con nosotros.