



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024



Marzo de 2025

1) MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE SANDOS HOTELS & RESORTS

MISIÓN (QUIÉN SOMOS)

Ofrecer experiencias únicas a nuestros huéspedes.

VISIÓN (META)

Ser líderes en resorts todo incluido, sustentables, innovadores y diferenciadores.

VALORES

1.Respeto: Demostrando excelencia y ética hacia nuestros compañeros de trabajo (Empresa), la sociedad (Humanidad) y las diversas formas de vida que nos rodean (Entorno).

2.Honestidad: a ausencia de engaño o fraude conduce al desarrollo personal, profesional y organizacional.

3.Responsabilidad: Por todo y por cada persona en el marco del poder de cada uno.

4.Creatividad: Trascender ideas tradicionales, encontrar soluciones de forma original, mejorando nuestras habilidades como individuos y contribuyendo al progreso de nuestra empresa diariamente.

5.Proactividad: Anticipar en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer, asumiendo la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan.

6.Actitud Positiva: Regalar siempre una sonrisa, dar mayor énfasis a lo positivo y disfrutar lo que tenemos y lo que hacemos.

2) POLÍTICAS EMPRESARIALES

El compromiso de Sandos Hotels & Resorts en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad se plasma en las Políticas empresariales aprobadas por la Alta Dirección. Éstas son las siguientes:

- Política de sostenibilidad Sandos
- Políticas de explotación infantil
- Política de cuidado de la mujer
- Política de equidad de género
- Política de patrimonio cultural
- Política de no discriminación
- Política de reconocimiento a la excelencia
- Política de respeto a los hábitos, derechos y tradiciones de los pueblos
- Política de Patrimonio Cultural-
- Política de flora y fauna

Las Políticas empresariales expresan una conciencia global y personal fundamentada en el cumplimiento de la Agenda 2030 aprobada por las Naciones Unidas, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y su finalidad es una mayor sensibilización por parte de trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

3) ACCIONES Y MEJORAS REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE LA RSC

Acciones por el desempeño del compromiso social y ambiental

Proyecto de huerto de agricultura ecológica integrativa

ACTIVIDADES ECO

PASIÓN POR LA NATURALEZA

Disfruta de los ingredientes naturales orgánicos

En Sandos creemos que el regalo más bonito que nos da la vida es el entorno que nos rodea. Cultivar y cuidar las plantas es nuestra pasión y queremos que formes parte de ella.

Aprende a preparar platos típicos de la gastronomía canaria como Gofio o Papas Arrugadas.

La experiencia ECO HUERTO de Sandos Atlantic Gardens es una experiencia única con la que podrán conectar con la tierra, consigo mismo, con su respiración, con su "ser", su cuerpo, con el fin de encontrarse, de reconectar con lo importante y desconectar de lo que no lo es. Enriquecer tu vida, Conectar con la tierra, con sus frutos, con la acción de "nacer, crecer, aprender, reproducir, compartir" que cada momento se produce en el mundo.

La agricultura no es sólo una práctica para alimentar y crear negocio sino que también es espiritual, es todo un estilo de vida. Se trata de una herramienta que combina alimentarse a uno mismo pero también a los demás. El huerto en la zona del tenis para realizar con los clientes las tareas propias de un huerto, cultivar, abonar, regar, limpiar, desyerbar, esperar, ser pacientes.....cosechar, probar el alimento...Slow life...Se produce una actividad colaborativa circular en la que el personal se involucra de forma fundamental. Nuestros jardineros Juan Jesús e Iván Carlos podan el jardín y cortan el césped, se lo llevan para su ganado y ellos nos dan abono para el jardín y huerto y el huerto da a cocina, al restaurante y el bar parte de sus frutos y cocina da al huerto restos aprovechables tales como cáscaras de huevo, borras de café, restos de comida....que van a la compostadora y de ahí al huerto como abono y así una y otra vez,

En el huerto entre plantar y cosechar hay otros muchos verbos....regar, desyerbar, abonar, esperar, mimar, observar, cuidar, disfrutar, aprender, compartir, repetir.....y luego probar y seguir disfrutando....

[The Ocean Volcano Experience](#)

MONTAÑA ROJA + FARO DE PECHIGUERA

Combina la energía de la piedra volcánica y la calma del océano
Sube a un volcán situado a escasos metros del océano a través de un paseo inmerso en la naturaleza más salvaje de la isla y deléitate con las increíbles vistas que podrás contemplar cuando conquistas la famosa Montaña Roja de Lanzarote.
Disfruta de un maravilloso paseo hasta uno de los faros más emblemáticos de Lanzarote y siente la brisa del mar mientras contemplas una magnífica puesta de sol.

[El taller de papas arrugadas](#)

Una vez a la semana realizamos un workshop en el que explicamos cómo se realiza este plato típico canario, siguiendo su receta, usando ingredientes locales como la sal de Janubio, papas de la isla, etc...Y una vez realizado el plato se les da a probar con los mojos típicos también elaborados en la cocina.

[Colaboración Save the Children](#)

POR LA INFANCIA Sandos España lleva varios años colaborando con Save the Children, una importante ONG internacional. Esta colaboración ha sido a nivel nacional y representa el compromiso de Sandos con la responsabilidad social y su dedicación para lograr un impacto positivo en la sociedad. Al asociarse con Save the Children, Sandos participa activamente en proyectos destinados a mejorar la vida de los niños de todo el país.

[Apuesta por energías renovables y tecnologías de eficiencia energética](#)

- Hemos instalado una planta fotovoltaica solar apostando así por la sostenibilidad: Una planta Fotovoltaica de Autoconsumo de 100 Kw en la zona ajardinada del complejo, alcanzando así un ahorro del coste energético en su explotación. Instalación de placas fotovoltaicas desde 2022.

[Utilización de herramientas para control de aspectos energéticos e hídricos, y cálculo de la huella de carbono.](#)

Se cuenta con la aplicación EISISOFT con la que los técnicos registran las lecturas diarias de consumos energéticos y agua, y rutinas diarias de control de instalaciones y mantenimiento. Esta información se vuelca en documentos exportables, con los que los Jefes de Departamento y la Dirección pueden analizar de forma continua nuestro desempeño.

Correcta gestión de residuos

La correcta gestión de residuos es sumamente importante en un hotel, pues las cantidades de residuos generada son elevadas, y se ha de intentar valorizar la máxima fracción. En Sandos Atlantic Gardens el cliente cuenta de forma accesible con **papeleras bien señalizadas**. Además, se han eliminado las papeleras sueltas en el hotel, con tal de evitar la incorrecta gestión de residuos.



Sustitución de envases unitarios a formatos a granel

Los helados en vasos unitarios se han sustituido por envases a granel.



Las mermeladas, miel y cacao también han pasado al formato a granel



Comunicación de valores ambientales y culturales

A nuestros clientes se les comunican las políticas ambientales y culturales a través de nuestra web www.sandos.com en la que está insertada nuestra Memoria de Sostenibilidad.

También usamos las redes sociales, Facebook e Instagram, para comunicar políticas, acciones y actividades medioambientales.

Certificaciones Biosphere y Travelife



4) INDICADORES DE DESEMPEÑO

Sandos Atlantic Gardens, siguiendo las pautas de su Política de Responsabilidad Social Corporativa, analiza anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social e indicadores sociales, siguiendo el GRI Standards (Guía Global Report Initiative) en nuestra herramienta de IndicadoresSostenibles.com, y enfocados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Presentamos los indicadores obtenidos para los periodos 2022-2024, último ejercicio cerrado a fecha de la elaboración del presente informe.



4.1 Indicadores sociales (presencia en el mercado y laborales)

Contamos con datos de indicadores de nuestro impacto en la sociedad a nivel laboral y presencia en el mercado. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la

hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.

La contratación del personal es en su gran mayoría, siguiendo la legalidad vigente, de contratos fijos, excepto aquellas incorporaciones por eventualidades ya sean vacaciones, enfermedades... Contratos eventuales 5 trabajadores, contratos fijos 35 trabajadores.

Concentración por sexo.

Mujeres 54,72%. Hombres 45,28%.

Concentración por edades

entre 18-28: 4 trabajadores, entre 28-38: 4 trabajadores, entre 38-48: 10 trabajadores, entre 48-58: 17 trabajadores, entre 58-68: 5 trabajadores.

La edad media del personal es de 47,82.

Concentración por nacionalidades

Española 29, 72,50%, china 1, 2,5%, Ecuador 1,2,5%, francesa 1,2,5% italiana 1, 2,5%, Marroquí 6, 15%.

4.2 Indicadores de nuestro impacto en la comunidad local

La "POLÍTICA DE COMPRAS" Constituye un conjunto de directrices y procedimientos destinados a garantizar la eficacia, la transparencia y la rentabilidad del proceso de adquisición. Una política de compras bien definida esboza los criterios de selección de proveedores, establece procesos de licitación competitiva y fija parámetros para la negociación y revisión de contratos. En Sandos apostamos por: Promover entre todos nuestros proveedores el uso tanto de estrategias de sostenibilidad medioambientales como de energías renovables en sus procesos de producción. Ayudar y potenciar a los proveedores que cuenten con certificaciones Medioambientales. Conocer el comportamiento de sostenibilidad de los proveedores. • Favorecer la adquisición de productos a proveedores locales. Utilizar productos biodegradables o de bajo impacto ambiental. Comparamos todas las opciones del mercado y adquirimos siempre la más eficiente energéticamente. • Valoraremos los productos que presenten menos generación de residuos de envases y embalajes. En la medida de lo posible sustituiremos las porciones individuales por productos envasados a granel.

A través del Manual del Sandista, o Manual de Bienvenida, y también del Manual de Políticas de Sostenibilidad de Sandos que cada empleado recibe al incorporarse se transmite el Protocolo de Protección de Menores del hotel. A los clientes a través de la web y del Libro de Política de Sostenibilidad de Sandos.

4.3 Indicadores ambientales

La Dirección lleva un seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos y de agua del establecimiento. Se toman lecturas diarias a través actualmente del software de gestión Eisi Hotel.

En cuanto a la generación de residuos, contamos con distintos registros de control de residuos generados por fracción, para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento.

Se presentan los datos obtenidos 2022 – 2024 de todos estos indicadores.

Las estancias en Sandos Atlantic Gardens en 2024 fueron 74777, en 2023 fueron 73003.

Consumo energético total

Consumo de energía	Total kWh	kWh medio por noche de huésped	Total Kg CO ₂ e	Promedio de Kg CO ₂ e por noche de huésped
2024	690120,75Kwh	9,22 kWh	371229,12 kg CO ₂ e	4,96 kg CO ₂ e
2023	781471,25 Kwh	10,70 kWh	299342,85 kg CO ₂ e	4,1 kg CO ₂ e

El consumo energético por estancia tuvo una disminución del 13,6% respecto a 2023.

Consumo de agua

El consumo de agua en Sandos Atlantic Gardens se genera en las piscinas, riego, agua para cocina, para limpieza y agua en habitaciones y zonas nobles.

La desaladora recoge agua de mar del pozo y por osmosis inversa la pasa a dulce pudiendo así usarla en las instalaciones del hotel, habitaciones, cocina, bares y restaurante, piscinas y riego. Produce unas 60 toneladas de agua diarias.

Consumo de agua	Total m3	Promedio de m3 por noche de huésped
2024	28.552,21 m3	0,381 m3
2023	24.739 m3	0,338 m3

El consumo hídrico por estancia tuvo un aumento considerable respecto a 2023 debido a la rotura de instalación hidráulica del jacuzzi y posteriormente del propio vaso. En 2025 se marca como meta la sustitución del jacuzzi, el cual debería suponer una

disminución en el consumo de agua, pero no sólo de agua, sino también de energía eléctrica, productos químicos y de tiempo de gestión del equipo humano en esta instalación al ser nueva.

Generación de residuos

Eliminación de residuos sólidos	Total kg	Promedio de kg por noche de huésped
2024	Vertedero	Vertedero
	516.740 kg	6,9 kg
	Reciclaje	Reciclaje
	45.071 kg	0,60 kg
	Total	Total
	561.811,00 kg	7,51 kg
2023	Vertedero	Vertedero
	528.520 Kg	7,23 kg
	Reciclaje	Reciclaje
	43.186 Kg	0,56 kg
	Total	Total
	571.706,00 kg	7,83 kg

La generación de residuos no reciclables por estancia tuvo una disminución del 4% respecto a 2023, aunque la generación total de residuos ha aumentado. Se continúa trabajando en mejoras de cara a 2025 con el fin de mejorar la recopilación de datos y disminuir la generación de residuos., a través de acciones como la adquisición de una balanza para realizar el pesaje de vidrio in situ. Y de bandeja propia de residuos plásticos que nos permite obtener un dato más ajustado a la realidad del consumo de este residuo.



Hierro



Lanzarot



Los residuos especiales se gestionan de la siguiente manera:

- **Aceite usado.** El aceite usado es retirado por nuestra empresa colaboradora Retracan que lo remite al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.
- **Poda.** Nuestro colaborador Transportes Miguelón se encarga de recoger la poda y la lleva al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.
- **Residuos peligrosos.** Nuestro colaborador Transportes Miguelón lo retira para su retirada al vertedero para su posterior tratamiento, gestión y reciclado.

Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos
- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina
- Productos para mantenimiento de piscinas
- Productos de jardinería

Súmate a nuestro compromiso con el medio ambiente.

¡Queremos conocer tus ideas sostenibles!