

1	INFORME ANUAL INTERNO ANTERIOR (TEMPORADA 2024)
<u>Con todas las conclusiones del seguimiento de los indicadores 2024, además de otras mejoras planteadas en ese momento, nueva normativa aplicable y del documento “Evaluación Anual de Sostenibilidad de Travelife Febrero 2025 ”, se proponía de cara a la temporada 2025 los siguientes puntos:</u> Mantenimiento contrato con Aqualimit (reguladores de caudal) Sustitución de todas las luces de terraza (halógenos) de las habitaciones por luminaria led – (intentar cambiar las 251 luminarias). Sustitución de 40 equipos de A/A (fancoil y compresor) Instalar en la zona de personal 10 de esos equipos de A/A Sustitución de 2 placas gastronome (cubeta con resistencia) por placas de vitrocerámica de bajo consumo Sustitución en la pizzería de la cubeta de resistencia por placa vitrocerámica Sustitución de la cocina (fogones) por nueva cocina (cocina central) más eficiente. Sustitución del compresor de la central de frío (instalación frigorífica cocina central) por uno nuevo Sustitución de la iluminación (fluorescente) (2) del showcooking por luminaria led Pintar y vitrificar los 3 acumuladores de ACS Instalación de un nuevo intercambiador de ACS Sustitución de la bomba de retorno por una nueva y la de recirculación del ACS Reformar los baños de personal (platos ducha , lavabos , WCs, grifería etc.) Sustitución de 4 duchas en la zona piscina por modelos con menor caudal de agua Saneamiento de la instalación de agua del circuito primario Enviar cuestionario de Sostenibilidad a los proveedores para evaluar su conducta circular. Disponer de información para la toma de decisiones Obtener información para conocer la realidad del establecimiento y plantear la reducción del % de productos de embalaje convencional por productos a granel, con envase reutilizable y/o envase biodegradable Poner en marcha alguna colaboración y apoyo a iniciativas de conservación de la zona Colaboración con organizaciones que se ocupen de la conservación de la fauna autóctona Aportación a iniciativas de reinserción social y laboral Evaluaciones del desempeño y Plan de formación La mayor parte de esas propuestas se incluyeron en el programa de objetivos 2025	
2	REVISIÓN POLÍTICAS RSC, DAFO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS GRUPOS DE INTERÉS
○ Políticas de Responsabilidad Social y Política de Sostenibilidad Medio ambiental y Social – vigentes ○ Plan de Circularidad Sandos El Greco 2023 - 2027 (Junio 2025) ○ <u>DAFO mayo 2025 (Versión doc.: 1 Fecha versión doc. Mayo 2023)</u> ○ <u>Grupos de interés, interacción, necesidades y expectativas – enfoque sostenibilidad mayo 2025 (Versión doc.: 1 Fecha versión doc. Mayo 2023)</u> ○ <u>Ficha técnica del hotel mayo 2025 (Ficha técnica v1- Mayo 2023)</u> <u>En los próximos días actualizaremos a fecha 2026 estos últimos cuatro documentos</u>	
3	EVALUACIÓN ANUAL TRAVELIFE PROGRAMA OBJETIVOS 2025 (SEGUIMIENTO)
○ Programa Gestión objetivos Sostenibilidad y Circularidad Sandos El Greco 2025 (16.05.25) y seguimiento a cierre 2025 a marzo 2026 ○ Cumplimentada la Evaluación Anual de Sostenibilidad de Travelife Febrero 2025	

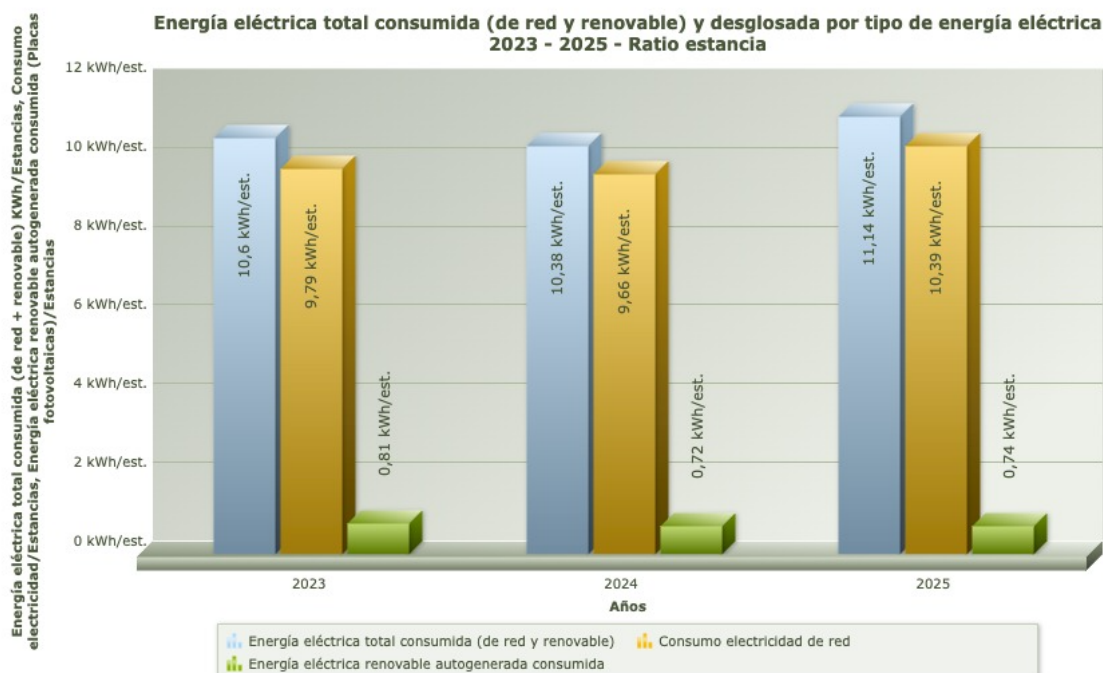
4	COMUNICACIONES EXTERNAS EN MATERIA AMBIENTAL Y SOCIAL
○ Uso plataforma https://www.indicadoressostenibles.com ○ Exposición de las Políticas en web ○ Exposición de señalética de los productos Km.0 en el buffet ○ Cartelería sobre sistemas ecológicos de cambio de toallas a petición de cliente. ○ Cartelería y campañas de concienciación para la colaboración del cliente para un uso racional del agua. ○ Cartelería concienciación (Buenas prácticas para un consumo responsable de energía, carteles medio ambientales, puntos de reciclaje, correcta gestión de residuos, etc.) ○ Informe de progreso de sostenibilidad bajo el paraguas del sistema de sostenibilidad hotelera Travelife ○ Plan de Sostenibilidad versión descargable incluido en la página web en castellano y en inglés ○ Información en web corporativa sobre el programa “Caring for nature” – acciones de turismo sostenible ○ Información oral en el check-in sobre el uso de amenities ○ Blog Sandos con información de sostenibilidad ○ Cartelería Sandos El Greco concienciado con la sostenibilidad “Consulte nuestro manual y conozca nuestra política de buenas prácticas medioambientales”.	
5	RECLAMACIONES DE CLIENTES / ADMINISTRACIÓN / PUBLICO Y ACCIONES CORRECTORAS ASOCIADAS
No se ha recibido información referente de parte de área jurídica.	
6	PLAN DE FORMACIÓN
Competencia profesional Formación riesgos en el puesto de trabajo Formación interna en Responsabilidad social, gestión ambiental y circularidad 2025 Formación emergencias y simulacro	
7	ACCIONES SOCIALES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
Ver informe de Sostenibilidad 2025 corporativo	

8
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL. INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES

Se analizan los siguientes Indicadores de Sostenibilidad:

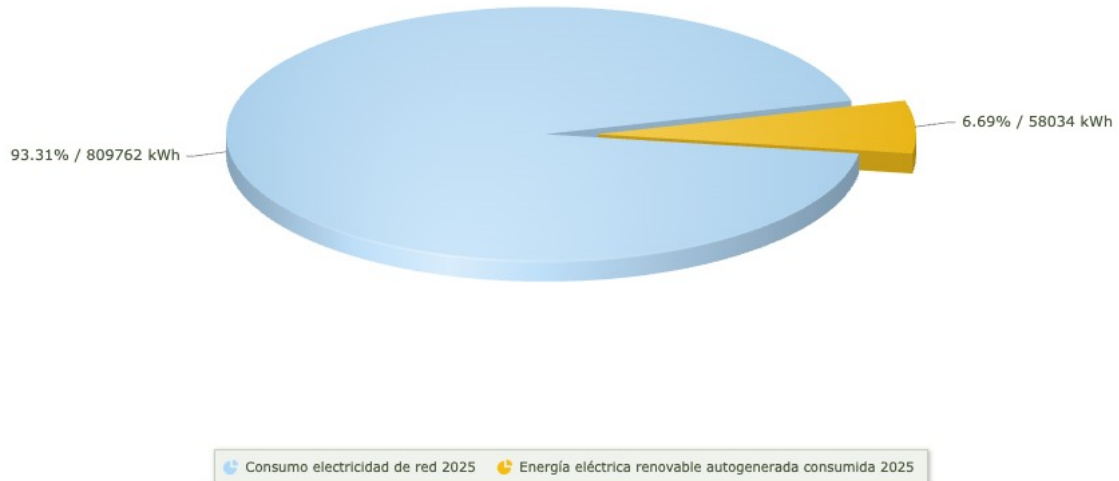
- Consumo electricidad
- Consumo de Gasoil
- Consumo de GLP
- Consumo energético total (renovable y no renovable) en MWh
- Emisiones CO₂ eq Alcance 1, 2 y 3 (Residuos y agua)
- Consumo Agua
- Residuos
- Productos químicos
- Recargas de gas refrigerante
- Consumo de materias primas (productos cárnicos, pescados, procedentes de la leche de vaca, frescos y congelados)
- Indicadores de inversión social
- Indicadores de apoyo a la comunidad local
- Indicadores de formación y comunicación ambiental

Consumo electricidad:



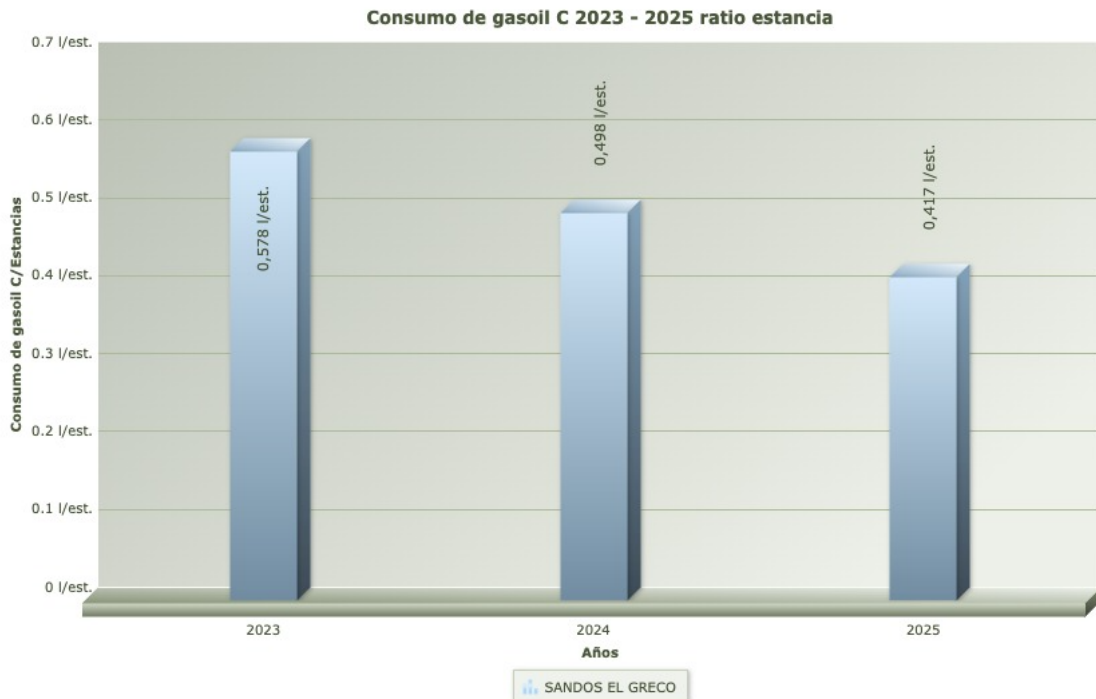
El consumo eléctrico total (de red y renovable) ratio estancia en 2025 fue un 7,3% superior al de 2024. El consumo eléctrico de red ratio estancia en 2025 fue un 7,6% superior.

% Energía eléctrica de red y Energía eléctrica renovable autogenerada consumida en 2025 en valores absolutos



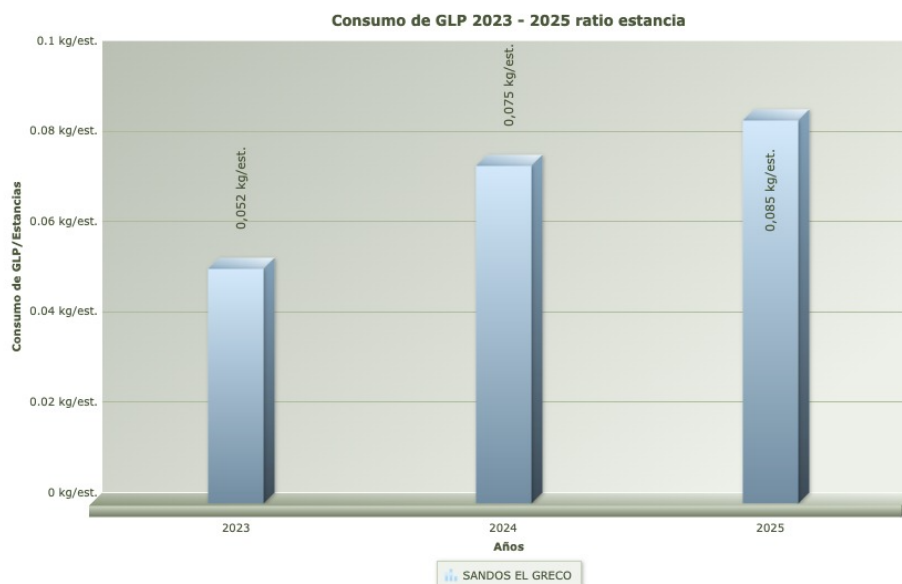
Consumo de Gasoil C:

El consumo de Gasoil C ratio estancia en 2025 fue un 16,3% inferior al de 2024.



Consumo de GLP:

El consumo de GLP ratio estancia en 2025 fue aproximadamente un 13,3% superior al de 2024. El indicador de GLP se obtiene a través de las facturas de suministro y no se tiene en cuenta el remanente de años anteriores.



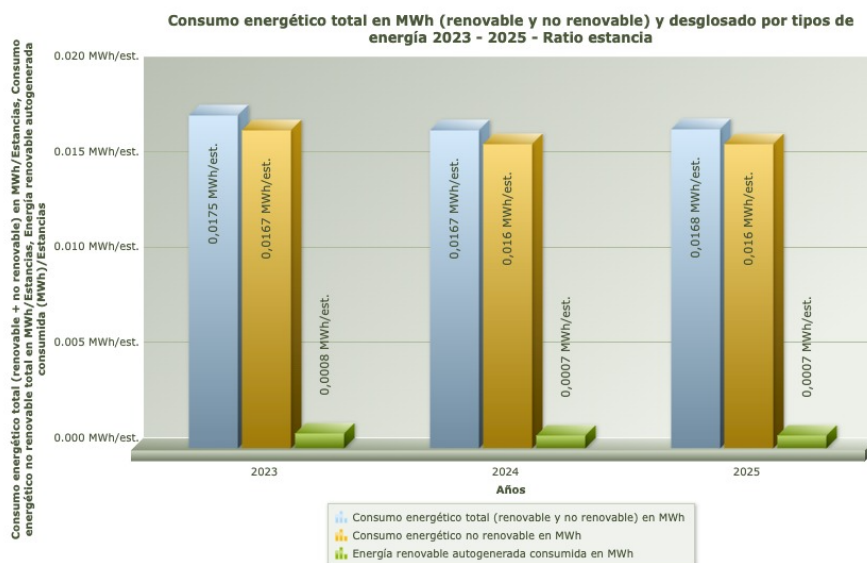
[Ver registro consumo combustible maquinaria jardinería 2025](#)

[Ver registro consumo combustible furgoneta 2025](#) (No hubo consumo en 2024 – furgoneta no operativa)

[Ver registro recargas de gas refrigerante 2025](#)

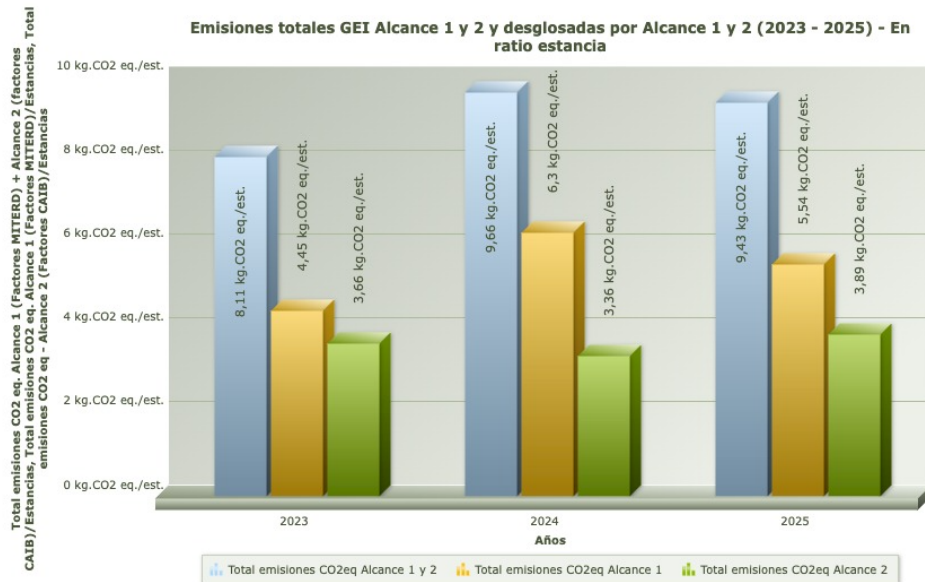
Consumo de Energético total (Renovable y no renovable) en MWh:

Transformamos toda la energía consumida (Electricidad, energía renovable, Gasoil, GLP, combustible vehículos y maquinaria) durante los últimos tres años en MWh. El consumo energético total en MWh (renovable y no renovable) ratio estancia en 2025 fue un 0,6% superior al del 2024.



Emisiones a la atmósfera

Analizamos las Emisiones de CO₂ a la atmósfera procedentes de nuestros consumos energéticos directos. Las emisiones de CO₂ a la atmósfera ratio estancia de los últimos tres años Alcance 1 y Alcance 2 fueron las siguientes;



Nota - Huella de carbono anual por pernoctación kgCO2/est.

Ver Excel Huella Carbono Indirecta (Agua, Residuos, Energía) y TOTAL 2024 - 2025 Sandos El Greco

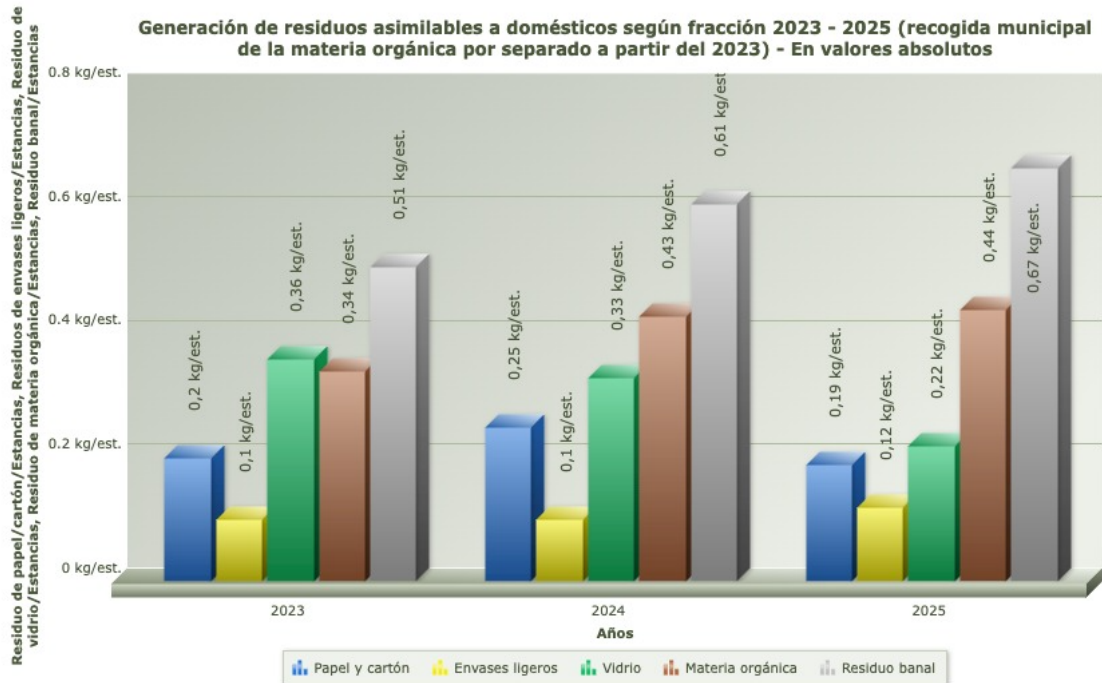
Se empezó en 2024 a analizar las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3. [Ver registro](#)

Agua:

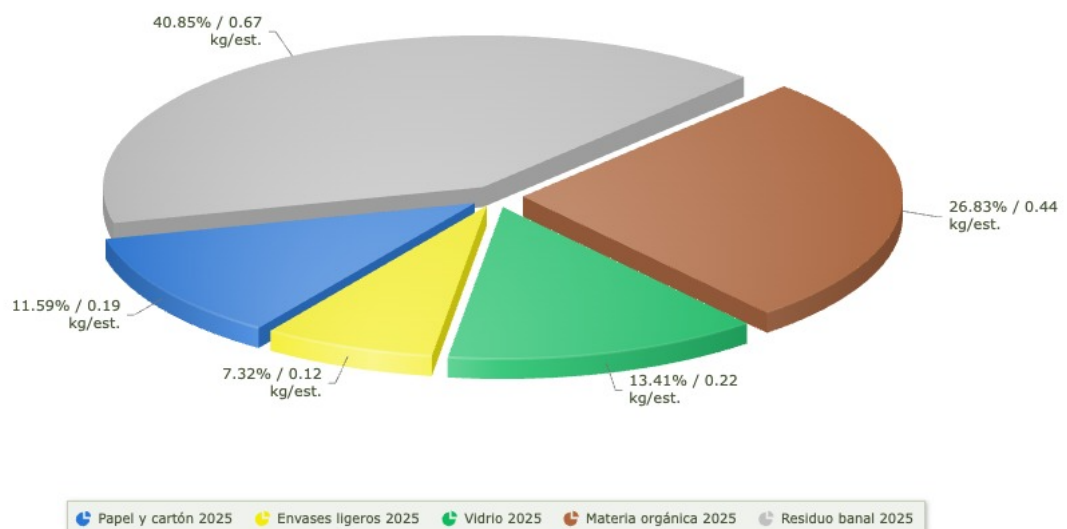
El consumo de agua ratio estancia en 2025 fue un 9,6% inferior al del 2024.



Residuos asimilables a domésticos:



% Generación de residuos asimilables a domésticos según fracción 2025 (recogida municipal de la materia orgánica por separado a partir del 2023) - En ratio estancia



El % de reciclaje en 2025 ha sido 59,2%, un 8,2% inferior al del 2024

9
PROPUESTAS DE MEJORA 2026

Con todas las conclusiones del seguimiento de los indicadores 2025, además de otras mejoras planteadas recientemente, nueva normativa aplicable y de la actualización del documento "Evaluación Anual de Sostenibilidad de Travelife" a Febrero 2026, se propone de cara a la temporada 2026 los siguientes puntos:

Mantenimiento contrato con Aqualimit (reguladores de caudal)
 Sustitución baño María (35 años) por nuevo modelo
 Lava vajillas nuevo sustituye a modelo anterior (20 años)
 Sustitución amasadora (por rotura del rotor del modelo anterior)
 60 A/A nuevos (sustituyendo a modelos antiguos – 18 años)
 Sustitución iluminación terraza habitaciones (35) dicroica (vapor de mercurio) – 60 vatios por luminaria led 4 vatios
 Vitrificado acumuladores
 Seguimiento cuestionario de Sostenibilidad de los proveedores para evaluar su conducta circular. Disponer de información para la toma de decisiones
 Obtener información para conocer la realidad del establecimiento y plantear la reducción del % de productos de embalaje convencional por productos a granel, con envase reutilizable y/o envase biodegradable
 Poner en marcha alguna colaboración y apoyo a iniciativas de conservación de la zona
 Colaboración con organizaciones que se ocupen de la conservación de la fauna autóctona
 Aportación a iniciativas de reinserción social y laboral
 Evaluaciones del desempeño y Plan de formación

Cala Portinatx, Sant Joan de Labritja, a marzo 2026

Dirección