

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

España 2024



SANDOS

HOTELS & RESORTS



ÍNDICE

1

• COMPROMISO SANDOS

- Política de Sostenibilidad
- Estrategias Sostenibles
- Acciones Continuas
- Política de Compras
- Premios y Reconocimientos

2

• CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

- Medidas de Agua
- Medidas Eléctricas
- Gestión de Residuos Generados
- Huella de Carbono
- Indicadores de Papel
- Economía Circular
- Fomentando la Naturaleza

3

• NUESTRA COMUNIDAD

- La Comunidad y Sandos
- Colaboraciones
- Por la Infancia (*Save the Children*)
- Formación Continua
- Reconocimiento al Sandista
- Políticas de Responsabilidad Social

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
España 2024



1. COMPROMISO SANDOS

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En el grupo **SANDOS HOTELS & RESORTS ESPAÑA** somos conscientes de la importancia de la implantación de acciones de sostenibilidad en el sector, ya que la industria turística genera multitud de impactos en las zonas de destino, tanto positivos (generación de ingresos, empleo y oportunidades de negocio, etc.) como negativos (sobre explotación de los recursos naturales, degradación ambiental y paisajística, generación de contaminación, etc.); por lo que es necesario fomentar la protección de nuestros empleados y del medio ambiente que nos rodea.



Queremos encontrar un equilibrio entre nuestros objetivos empresariales, cuidar del medio ambiente y asegurarnos de que nuestra comunidad es feliz y próspera. Así podremos seguir creciendo y desarrollándonos sin agotar todos nuestros recursos y oportunidades de futuro.

Queremos utilizar la **energía y los recursos naturales** con prudencia y también preservar nuestras tradiciones y cultura, reduciendo al mismo tiempo nuestro impacto en el medio ambiente. Empezamos enseñando a nuestra familia sandista medidas sencillas que todos podemos tomar para que nuestros establecimientos sean sostenibles. Promovemos diferentes acciones para reducir los plásticos de un solo uso, como las pajitas compostables o las botellas de PET.

Preferimos **proveedores que gestionen adecuadamente sus residuos** y utilicen productos de limpieza biodegradables. También tenemos un programa de reutilización de toallas y otras buenas prácticas medioambientales de las que hablaremos en esta memoria.

Lo mejor es cuando hacemos que nuestros **huéspedes** se sientan **partícipes** y puedan vivir experiencias únicas sin renunciar a todas las comodidades en sus vacaciones. Nos aseguramos de equilibrar un gran servicio, alta calidad y cuidado del medio ambiente. Queremos que nuestros huéspedes también formen parte de ello, así que les mostramos cómo sus acciones pueden ayudar a proteger nuestros recursos naturales. Al implicarse, se convierten en viajeros responsables.

Se necesita una gran inversión para llevar a cabo estas acciones, así que necesitamos proveedores que se preocupen por la sostenibilidad, como hace Sandos.

ESTRATEGIAS SOSTENIBLES

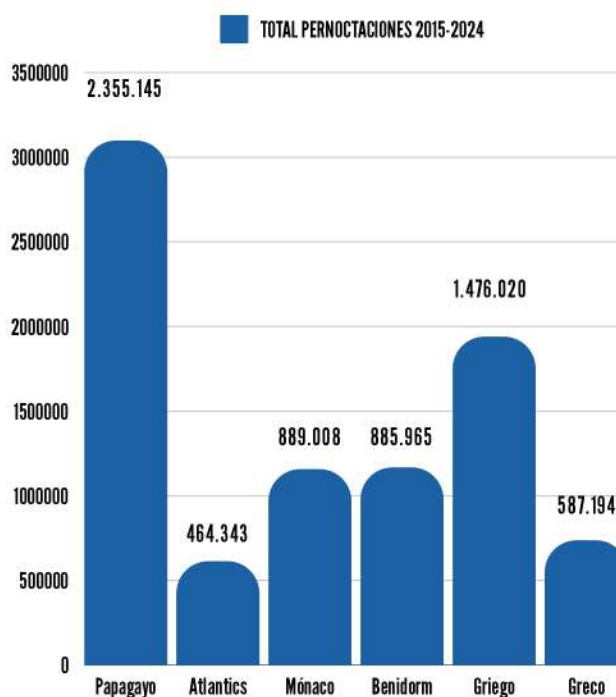
En **Sandos Hotels & Resorts España** siempre estamos en constante mejora para ser una empresa socialmente responsable y comprometida con el medio ambiente. Hemos realizado un trabajo arduo a lo largo de los años para obtener certificaciones que demuestren que estamos alcanzando los mejores **estándares de calidad**. Estas certificaciones nos ayudan a mejorar la calidad de nuestros servicios y a tener un impacto positivo en la comunidad. Ahora, hablemos de cómo los hoteles pueden ayudar al medio ambiente con sus buenas prácticas.

Desde **2012**, Sandos ha sido proactiva en la promoción de la sostenibilidad ambiental a través de la emisión de sus primeros manuales de **Buenas Prácticas Ambientales**. Estos manuales han servido de guía exhaustiva para los empleados y las partes interesadas en la aplicación de acciones responsables con el medio ambiente a lo largo de diversos aspectos de las operaciones de la empresa. Al proporcionar instrucciones claras y buenas prácticas, Sandos ha **fomentado una cultura de concienciación y responsabilidad** medioambiental dentro de nuestra organización.



Esta iniciativa demuestra el compromiso de Sandos de mitigar su **impacto ecológico** y alinear su negocio con prácticas sostenibles. Además, estos manuales permiten a Sandos cumplir las normativas medioambientales locales e internacionales, mejorando así la reputación de la empresa como líder del sector en sostenibilidad.

A través de actualizaciones y revisiones continuas, Sandos garantiza que sus buenas prácticas medioambientales estén actualizadas y sean pertinentes, reforzando un enfoque proactivo hacia la **gestión medioambiental** que puede servir de modelo para otras organizaciones del sector hotelero.



Con mucho trabajo y dedicación, hemos conseguido **involucrar** con nuestra conciencia medioambiental a casi **1.000.000 clientes** que a una media de 7 noches, nos han supuesto la cantidad de **6.700.000 pernoctaciones en 9 años**. Nuestros continuos esfuerzos por concienciar sobre la importancia de proteger el medio ambiente, han dado resultados positivos en términos de mayor participación e interés por parte de diversos sectores de la sociedad. A través de nuestras campañas, acciones con la comunidad y asociaciones con organizaciones afines, hemos sido capaces de inspirar a la gente para que actúe y tome decisiones sostenibles en su vida cotidiana. 

En **2008**, Sandos & Resorts dio inicio a su **compromiso medioambiental**, para establecerse como una empresa líder en la industria turística en cuanto a sostenibilidad y conservación del medio ambiente. 

En ese año, nuestro Sandos Griego dio un gran paso hacia la sostenibilidad al instalar sus primeras 108 placas solares de apoyo de calor para la **generación de agua caliente sanitaria (ACS)** y para la climatización de las piscinas. Esta iniciativa fue muy exitosa y nos motivó a seguir implementando medidas similares en otros hoteles de nuestra cadena.

En los años siguientes, tanto Sandos Mónaco en 2009, Benidorm Suites, Sandos Papagayo y El Greco se unieron a esta iniciativa e instalaron también sus propias **placas solares para ACS y climatización de la piscina y paneles solares** para aprovechar la **energía solar** y reducir su dependencia de fuentes convencionales de energía. Estos proyectos fueron bien recibidos por nuestros huéspedes y nos ayudaron a fortalecer nuestra imagen como una empresa comprometida con el medio ambiente. 

Eco-Experience!!! Estas excursiones temáticas ofrecidas por Sandos Papagayo y Atlantics Gardens permiten a nuestros clientes explorar y disfrutar de las maravillas naturales de la zona, al tiempo que fomentan el respeto por el medio ambiente. Ambos hoteles se han comprometido a promover un turismo sostenible y responsable, reconociendo la importancia de preservar los ecosistemas locales.

 Se decide y se toma la decisión de retirar las botellas de plástico de agua y reemplazarlas por **dispensadores de agua filtrada** a partir de 2019, lo cual es un paso importante hacia la reducción del consumo de plástico y la promoción de prácticas más sostenibles en nuestra sociedad.

En 2020, Atlantics Gardens crea su propio **ecohuerto** lo que le permite reproducir productos locales y nativos. Además, al utilizar métodos de cultivo orgánico y evitar el uso de pesticidas y fertilizantes químicos, Atlantics Gardens contribuye a la preservación del medio ambiente.

 Un evento importante en nuestra compañía y una ayuda inestimables para los establecimiento es la creación de los **Boletines Sostenibles**. Estos boletines son una herramienta invaluable para **comunicar y promover** la importancia de la sostenibilidad en nuestra empresa. A través de ellos, podemos informar a todos los miembros de la organización sobre las acciones que se están llevando a cabo para cumplir con nuestros manuales de sostenibilidad y buenas prácticas. Sandos Papagayo fue el primero en 2014, Atlantics Gardens en 2020 y Mónaco y Benidorm Suites en 2022 siendo así los pioneros de este evento.

Newsletter

ACCIONES CONTINUAS

Sandos está comprometido en ser responsable con la sociedad y el medio ambiente. Para lograr esto, hemos creado nuestra propia estrategia de acciones continuas que ayuden a alcanzar los objetivos y hemos implementado una **Política de Sostenibilidad a nivel cadena y establecimientos**, en la cual tanto los huéspedes como los empleados participan activamente. El objetivo es reducir los efectos negativos y aumentar los efectos positivos que surgen de las actividades del hotel:



1. Uso eficiente de nuestras instalaciones y equipos y con la participación activa del personal y los huéspedes, con el objetivo de **reducir el consumo de agua y energía** y el gasto derivado de los mismos.

2. **Reducir la generación de residuos** mediante el seguimiento acciones de minimización.

3. **Fomentar el reciclaje** mediante la promoción de la recogida selectiva de los residuos.

4. Desarrollo de una **política de compras** en la que se especifiquen los objetivos y requisitos medioambientales y sociales.

5. Conservar la **biodiversidad** de nuestro entorno mediante la participación en diferentes actividades.

6. Potenciar los **beneficios sociales** de nuestros empleados fomentando el bienestar y la protección de la salud, mejorando nuestras

políticas de empleo con programas de formación y defendiendo la igualdad de oportunidades para todos.

7. Participar activamente en el desarrollo de **nuestra comunidad** mediante la contratación de proveedores y distribuidores locales.

8. Optimizar el uso de **productos químicos**.

9. Dar a conocer nuestra **cultura local** por lo que fomentando el uso atracciones turísticas, excursiones y otras actividades en nuestra comunidad autónoma y nuestra gastronomía con la introducción de platos típicos en nuestros menús



Política corporativa ambiental: En Sandos Hotels & Resorts España, estamos comprometidos en reducir y prevenir el impacto ambiental negativo asociado a nuestras actividades. Informando y educando a nuestros colaboradores, huéspedes y proveedores, propiciamos en ellos una cultura ecológica sustentable para proteger nuestro entorno y contribuir en la recuperación de nuestro planeta.



Política de sustentabilidad: En Sandos Hotels & Resorts España, mejoramos continuamente nuestros procesos operativos para garantizar la reducción de nuestra huella ecológica. Nos distinguimos por promover en nuestros huéspedes, proveedores y colaboradores el aprendizaje de prácticas sustentables que contribuyen a conservar el patrimonio histórico, natural y cultural e impulsan el desarrollo de la comunidad.



A partir del **2016** se creó el **equipo verde o eco-equipo** :

1. Dicho equipo deberá supervisar y velar por la correcta ejecución del programa por parte de los diferentes empleados del establecimiento.
2. Deberá cumplimentar los registros o datos necesarios para el control de las políticas.
3. Deberán mantener reuniones periódicas con los responsables finales del sistema con el fin reforzar, mantener e informar de todos los aspectos descritos en los manuales de sostenibilidad.

POLÍTICA DE COMPRAS



La **"POLÍTICA DE COMPRAS"** Constituye un conjunto de directrices y procedimientos destinados a garantizar la eficacia, la transparencia y la rentabilidad del proceso de adquisición. Una política de compras bien definida esboza los criterios de selección de proveedores, establece procesos de licitación competitiva y fija parámetros para la negociación y revisión de contratos.

En Sandos ***apostamos*** por:

- Promover entre todos nuestros proveedores el uso tanto de estrategias de sostenibilidad medioambientales como de energías renovables en sus procesos de producción.
- Ayudar y potenciar a los proveedores que cuenten con certificaciones Medioambientales.
- Conocer el comportamiento de sostenibilidad de los proveedores.
- Favorecer la adquisición de productos a proveedores locales.
- Utilizar productos biodegradables o de bajo impacto ambiental.
- Comparamos todas las opciones del mercado y adquirimos siempre la más eficiente energéticamente.
- Valoraremos los productos que presenten menos generación de residuos de envases y embalajes.
- En la medida de lo posible sustituiremos las porciones individuales por productos envasados a granel.



POLÍTICA GENERAL DE COMPRAS SANDOS ESPAÑA

El objetivo de Hoteles Sandos España es conseguir la mayor eficiencia en todo el proceso de compra, garantizando a sus clientes la entrega de productos y servicios de calidad. Exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentamos los valores de sostenibilidad medioambiental.

*Nuestros proveedores son
100% locales y nacionales!!!*



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Sandos España y sus establecimientos han sido reconocidos y premiados por su destacado compromiso con el medioambiente. Esta cadena hotelera se ha esforzado en implementar **prácticas sostenibles** en todas sus instalaciones, lo que le ha merecido diversas certificaciones y premios en este ámbito. Estas distinciones reflejan el compromiso constante de Sandos por reducir su huella ambiental, proteger la biodiversidad local y promover un turismo responsable. Este reconocimiento consolida la reputación de Sandos como líder indiscutible en cuanto a sostenibilidad dentro del sector hotelero.



Los reconocimientos y certificaciones se han convertido en un estándar importante para la industria hotelera y turística. El **Gold Certificate de Travelife** se otorga a aquellos establecimientos que cumplen con criterios estrictos en términos de sostenibilidad ambiental, responsabilidad social y gestión ética. El **Mónaco** fue pionero al recibir esta certificación, lo que le permitió destacarse como un líder en el sector turístico comprometido con prácticas sostenibles. Su ejemplo inspiró a otros hoteles y resorts a seguir su camino y buscar también la certificación de Travelife.

Con el tiempo, Sandos Papagayo en 2012, Atlantics Gardens en 2014 y Benidorm Suites 2014, consiguieron sus merecidas medallas de Oro de Travelife hasta el día de hoy.



Destacamos el buen trabajo realizado por **Sandos Mónaco** ya que en 2021 recibe **Certificado como hotel de turismo accesible por la Generalitat Valenciana**. Este reconocimiento demuestra el compromiso de Sandos Mónaco con la inclusión y accesibilidad para todas las personas. Además se suma a certificación como hotel **Ecolideres Nivel Oro en Tripadvisor 2023**. Este programa de Tripadvisor facilita poder reservar en Hoteles u hostales ecológicos lo que hace que a Sandos Mónaco se le reconozca y destaca como un hotel con prácticas responsables.



Cerramos el capítulo de reconocimientos sostenibles con dos certificaciones muy importantes, Sandos Papagayo recibe el **Biosphere Smart Hotel** en 2018 y en 2021 y en 2022 Sandos Papagayo y Atlantics Gardens respectivamente reciben la certificación de **Biosphere Sustainable Lifestyle** hasta el día de hoy. En **2024**, tanto **Sandos Papagayo como Atlantics Gardens, Sandos Mónaco y Benidorm Suite** se han alzado una vez más con el **Travelife Gold**, superando así los estándares de sostenibilidad y responsabilidad social en la industria hotelera. Estos reconocimientos demuestran el compromiso de estas cadenas hoteleras con el cuidado del medio ambiente, la protección de la biodiversidad y el bienestar de las comunidades locales. Además, refuerzan su posición como destinos turísticos responsables y sostenibles, atrayendo a viajeros conscientes que buscan experiencias auténticas y respetuosas con el entorno.



2.CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

En el grupo **SANDOS HOTELS & RESORTS ESPAÑA** entendemos que la industria turística tiene impactos tanto positivos como negativos en los destinos que visitamos. Por un lado, aporta ingresos, crea puestos de trabajo y abre oportunidades de negocio. Por otro, puede llevar a la sobreexplotación de los recursos naturales, la degradación del medio ambiente y la contaminación. Por eso es crucial para nosotros dar prioridad a la protección de nuestros empleados y del entorno que nos rodea.

Hemos desarrollado e implantado una política de sostenibilidad en nuestro hotel, en la que tanto huéspedes como empleados contribuyen activamente a minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos derivados de nuestras actividades. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se basa en el respeto por el medio ambiente.

MEDIDAS DE AGUA

En las zonas donde Sandos España tienen ubicados sus establecimientos, sabemos que el agua es un recurso muy escaso y en verano debido a las altas temperaturas, a la insolación y a las densidades turísticas, las demandas de agua en ocasiones son abusivas con respecto a la disponibilidad de la misma; por lo que es importante gestionarla de la manera más eficaz posible con el fin de minimizar el impacto ambiental.

SANDOS HOTELS & RESORTS ESPAÑA ha creado medidas de sostenibilidad, encaminadas a la reducción del consumo de agua:



Conocimiento del gasto en el hotel

Equipos de reducción de caudal

Revisión de inodoros

Programa cambio voluntario de toallas

Contralavados filtros de piscina

Sistema de irrigación de zonas verdes

Detección de fugas

Sistema de ahorro por departamentos



MEDIDAS ELÉCTRICAS

La producción de energía eléctrica y el consumo de la misma tienen una repercusión en el medio ambiente en cuanto a la generación de gases contaminantes y consumo de combustibles y aguas. El consumo de energía eléctrica contribuye por todo ello al calentamiento global del planeta que puede contribuir a la degradación de las propias zonas turísticas, por esta razón el programa de control de consumo de energía tiene como objetivo establecer una serie de medidas de sostenibilidad para que tanto clientes como empleados contribuyan a reducir el gasto energético en el hotel.

MEDIDAS DE SOSTENIBILIDAD DESTINADAS A LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA:

1. INSTALACIÓN DE LAMPARAS O DISPOSITIVOS DE AHORRO DE ENERGÍA:

- **LÁMPARAS DE BAJO CONSUMO.** se han instalado lámparas de bajo consumo (consumo eficiente, como tubos fluorescentes o fluorescentes compactos)
- **DISPOSITIVOS DE AHORRO DE ENERGÍA.** Instalación de temporizadores, sensores de ocupación / movimiento o células fotoeléctricas para mantener las luces y equipos encendidos únicamente cuando sea necesario.

2. USO DE LUZ NATURAL

3. USO RAZONABLE DE LA LUZ

4. AHORRO DE ENERGÍA EN LAS HABITACIONES:

- **UTILIZACIÓN DE LLAVE DE TARJETA PARA EL CONTROL DE ELECTRICIDAD.**

5. CONTROL AUTOMÁTICO DE LA CALEFACCIÓN Y EL AIRE ACONDICIONADO EN LAS HABITACIONES

6. COMPRA SOSTENIBLE DE EQUIPOS y MAQUINARIA

7. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES

8. USO Y MANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES DE FRÍO

9. ACOMODACIÓN INTELIGENTE DE CLIENTES:

- *Sandos siempre ha tenido un plan en sus establecimientos donde los clientes se hospedan empezando desde el primer piso hasta el último. De esta manera, no necesitaremos encender algunas luces en los pasillos y los ascensores no tendrán que subir hasta los pisos más altos. Así evitamos desperdiciar energía.*

10. AHORRO DE ENERGÍA POR DEPARTAMENTOS

11. CARTELERIA DE REFUERZO y FORMACIÓN DEL PERSONAL

Además de estas medias, todos nuestros establecimientos han instalado placas y paneles solares para apoyar a la climatización de las piscinas y calentar el agua caliente sanitaria , ACS:

Sandos Hotels & Resorts España	Piscina y ACS	Producción energía
Papagayo	Año 2012 220 placas	Año 2022 277 paneles
Atlantics	-	Año 2022 70 paneles
Mónaco	Año 2009 70 placas	-
Benidorm S.	Año 2012 90 placas	-
Griego	Año 2008 108 placas	-
Greco	-	Año 2022 95 paneles



GESTIÓN DE RESIDUOS GENERADOS

Reducir la producción de desechos es una de las prioridades de los hoteles debido a que están situados en zonas que atraen a un gran número de turistas. Según los datos del Inst. Nacional de Estadística en España se producen más de 1,5 Kg. diarios por persona; esto significa que, por ejemplo, en un municipio turístico con cien mil habitantes se generan más de 150 toneladas de residuos al día.



Desde los años 50, la capacidad del medio para reincorporar basura está saturada y los establecimientos hoteleros generan una gran cantidad de residuos urbanos diariamente, éstos son de diferente naturaleza hay plásticos, papel y cartón, vidrio, metales, textiles, materia orgánica, gomas, maderas, cartuchos, etc.; algunos incluso pueden ser de naturaleza tóxica como pilas, disolventes, fluorescentes, pinturas o tintas.



Es importante para llevar a cabo una correcta gestión ambiental, en el que el responsable del programa de sostenibilidad y su eco-equipo conozcan cuáles son los residuos que se generan y en qué cantidad se producen.

Las medidas de reducción de residuos deben comprender primeramente las acciones marcadas por la legislación vigente, en cuanto a la reducción, reutilización, valoración y tratamiento.

Una de las soluciones impuestas en los hoteles Sandos es sustituir determinados materiales por alternativas más respetuosas con el medio ambiente como el uso de productos biodegradables, pudiendo reducir significativamente la cantidad de residuos generados.

A continuación se describen los datos de los hoteles **Sandos España** respecto al ámbito ambiental de algunos de los **residuos** más importantes entre **2022 y 2024**, teniendo en cuenta el aumento de estancias de cada establecimiento.

En alguno de los establecimientos, existen disparidades en ciertas cantidades de residuos reciclados y puede deberse a las diferentes aplicaciones y cambios de soluciones sostenibles que nos llegan de distintos referentes sostenibles, lo cual puede generar confusión y desorientación en cuanto a cuál es la mejor opción a seguir. Nuestro compromiso es seguir implementando las políticas actuales en cuanto al manejo de residuos, para garantizar un impacto positivo en nuestros datos anuales.



SANDOS PAPAGAYO

En **Sandos Papagayo** hay un aumento de plásticos ligeros debido a la implementación de contenedores específicos para el reciclaje en lugares estratégicos y eso ha facilitado obtener mas reciclaje de este recurso en cuanto a clientes se refiere. Este aumento ha contribuido a la reducción de la contaminación ambiental y al cuidado del medio ambiente en general. En los demás residuos,

se ha conseguido mantener

prácticamente los mismos parámetros bajando, eso si, considerablemente los envases vacíos de plásticos peligrosos.

Sandos Papagayo	2022	2023	2024
Plástico	12.661 kg.	11.940,70 kg.	16.581.12 kg.
Vidrio	88.060 kg.	84.210 kg.	70.890 kg.
Cartón	44.235 kg.	46.780 kg	50.180.40 kg
Aceite	1.725 L.	2.055 L.	2.895 L.
Envases plástico peligrosos	2.619,84 kg	4.516,60 kg	3.614,44 kg

SANDOS ATLANTIC GARDENS

Atlantic Gardens, respecto a años anteriores ha conseguido una fantástica reducción de los residuos, debido al control de los procesos de reciclaje y la implementación de medidas de reducción de residuos en todas las áreas del complejo. Además, se ha fomentado la concienciación ambiental entre los empleados y los huéspedes, promoviendo prácticas sostenibles y el uso

Sandos Atlantic Gardens	2022	2023	2043
Plástico	2.649 kg.	2.949 kg.	3.065 kg.
Vidrio	55.015 kg.	33.900 kg.	35.980 kg
Cartón	13.399 kg.	14.819 kg.	5.660 kg.
Aceite	1.890 L.	1.949 L.	585 L.
Envases plástico peligrosos	247 kg.	118.56 kg	234 kg.

responsable de los recursos naturales. Esta iniciativa ha permitido a Atlantic Gardens convertirse en un ejemplo a seguir en la industria hotelera, demostrando que es posible ofrecer un servicio de calidad sin comprometer el medio ambiente.



SANDOS GRIEGO

En Sandos Griego se mantienen con una regularidad muy exacta durante los tres últimos años. Esto se debe a las prácticas de gestión de residuos implementadas, que promueven la reducción, reutilización y reciclaje de materiales. Gracias a estas medidas, Sandos Griego logra mantener una regularidad en la generación de residuos con muy pocas diferencias y contribuir así al cuidado del medio ambiente.

Sandos Griego	2022	2023	2024
Plástico	2.986 kg.	2.880 kg.	2.935kg.
Vidrio	28.026 kg.	28.350 kg.	27.775 kg.
Cartón	10.658 kg.	10.800 kg.	12.250 kg.
Aceite	1.480 L.	1.533 L.	1.620 L.
Envases plástico peligrosos	901.20 kg	864.00 kg	705.00 kg

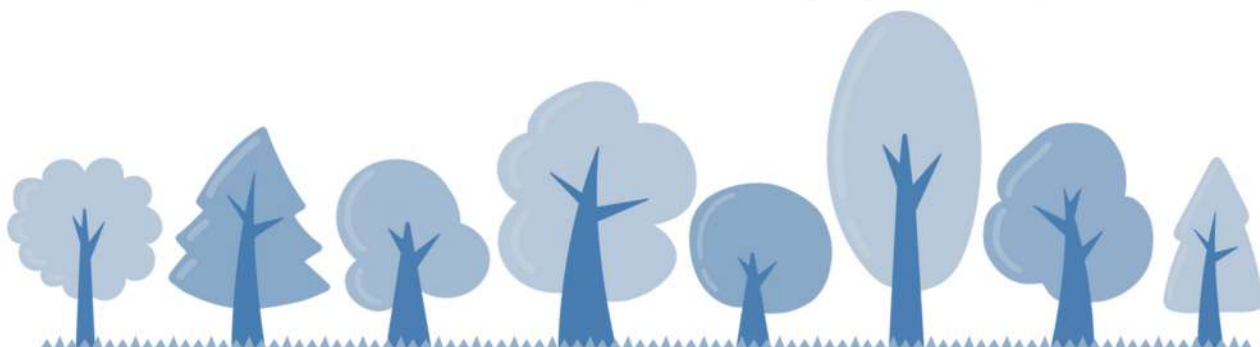


SANDOS GRECO

Sandos Greco realiza un mayor seguimiento de los recursos desde 2022 aunque ha sido tarea ardua ya que la isla no ofrecía muchas posibilidades al respecto. Sin embargo, a pesar de los desafíos, Sandos Greco ha logrado implementar medidas más efectivas para monitorear y gestionar sus recursos. Ya que la isla no contaba con muchas opciones previamente, se han visto mejoras significativas en la cantidad de recursos reciclados gracias a un mayor control y seguimiento.

Esto demuestra el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, así como su capacidad para adaptarse y mejorar continuamente sus prácticas empresariales.

Sandos Greco	2022	2023	2024
Plástico	6.768 kg.	7.578 kg.	6.516 kg.
Vidrio	27.720 kg.	26.440 kg.	29.070 kg.
Cartón	15.504 kg.	15.333 kg.	16.758 kg.
Aceite	1.076 L.	639 L.	670 L.
Envases plástico peligrosos	206 kg	193,50 kg	620 kg



SANDOS MONACO

Sandos Mónaco a conseguido un gran descenso en el tratamiento de los plásticos, bajando considerablemente este residuo porque ha implementado medidas de reducción y reciclaje en todas sus operaciones. Además, ha concientizado a sus empleados y huéspedes sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y ha promovido el uso de materiales biodegradables en lugar de plásticos desechables.

En el caso de los otros residuos, podemos ver que se ha hecho un gran trabajo para mantener la regularidad en las operaciones. En concreto, se ha producido una mejora en la gestión del reciclaje de cartón al igual que el vidrio que por estancias a subido en un porcentaje muy bajo.

Sandos Mónaco	2022	2023	2024
Plástico	12.000 kg.	13.500 kg.	7.152 kg.
Vidrio	34.498 kg.	39.659 kg.	41.345 kg.
Cartón	14.765 kg.	11.190 kg.	15.725 kg.
Aceite	1.536 L.	1.654 L.	950 L.
Envases plástico peligrosos	718 Unids	673 Unids	655 Unids.

El gasto de aceite alimentario se ha reducido en más de 700 litros respecto a 2023 porque se ha implementado un programa de concienciación sobre el uso responsable del aceite en la cocina, promoviendo prácticas para reciclarlo adecuadamente.

SANDOS BENIDORM SUITES

Con Sandos Benidorm Suites nos surge una dificultad a la hora de conocer la cantidad de residuos de plásticos debido a que, los contenedores de la autoridad local están colocados para que los vecinos también reciclen en ellos con lo que, aproximadamente, se ha estipulado que un 25% del residuo pertenece a esta actividad local, quedando el porcentaje restante como vinculado a nuestro establecimiento. Estamos en conversaciones con la autoridad local competente para subsanar la

Sandos Benidorm Suites	2022	2023	2024
Plástico	0 kg.	0 kg.	0 kg.
Vidrio	12.758 kg.	8.914 kg.	12.232 kg.
Cartón	10.469 kg.	15.509 kg.	11.856 kg.
Aceite	1.346 L.	1.595 L.	1.700 L.
Envases plástico peligrosos	55 Unids	63 Unids	65 Unids

toma de datos anualmente y poder procesar así nuestra gestión.

Aún así, gracias a nuestras medidas implantadas en Benidorm Suites, se ha logrado controlar con regularidad el impacto ambiental del hotel y contribuir a la conservación del entorno en el que se encuentra ubicado.



SANDOS ESPAÑA

Como se puede apreciar, en conjunto de todos los establecimientos de Sandos España, hay un claro descenso de gasto de residuos por persona lo que hace que se demuestre un compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad.

Este descenso en el gasto de residuos por persona refleja una conciencia cada vez mayor sobre la importancia de reducir, reutilizar y reciclar los materiales para minimizar el impacto ambiental. Además, este enfoque también puede tener beneficios económicos al reducir los costos asociados con la gestión de residuos.

En definitiva, este descenso en el gasto de residuos por persona en los establecimientos de Sandos España es un paso positivo hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el entorno.

Total Sandos España	2022	2023	2024
Plástico	37.064 kg.	38.847,70 kg.	36.249,12 kg.
<i>Por persona</i>	<i>0.04509 kg/pax.</i>	<i>0.04387 kg/pax.</i>	<i>0.04087 kg/pax.</i>
Vidrio	242.217 kg.	226.886 kg.	235.156 kg.
<i>Por persona</i>	<i>0.25883 kg/pax.</i>	<i>0.22202 kg/pax.</i>	<i>0.22798 kg/pax.</i>
Cartón	109.030 kg.	114.431 kg.	112.429,40 kg.
<i>Por persona</i>	<i>0.11651 kg/pax.</i>	<i>0.11197 kg/pax.</i>	<i>0.10900 kg/pax.</i>
Aceite	7.352 L.	9.425 L.	8.420 L.
<i>Por persona</i>	<i>0.00785 l/pax.</i>	<i>0.00922 l/pax.</i>	<i>0.00816 l/pax.</i>
Envases plástico peligrosos	4.878,45 kg.	6.553,75 kg.	4.300,70kg
<i>Por persona</i>	<i>0.00521 kg/pax.</i>	<i>0.00641 kg/pax.</i>	<i>0.00416 kg/pax.</i>



HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono es una forma de describir en qué medida una organización afecta al clima. Este impacto viene determinado por la cantidad y el tipo de gases de efecto invernadero que Sandos libera a la atmósfera. Los inventarios de emisiones de gases de efecto invernadero informan tanto de las emisiones directas como de las indirectas. Desde 2008 Sandos se comprometió a tomar medidas para compensar estas emisiones. Desde entonces, seguimos trabajando en una tendencia positiva de reducción de emisiones.

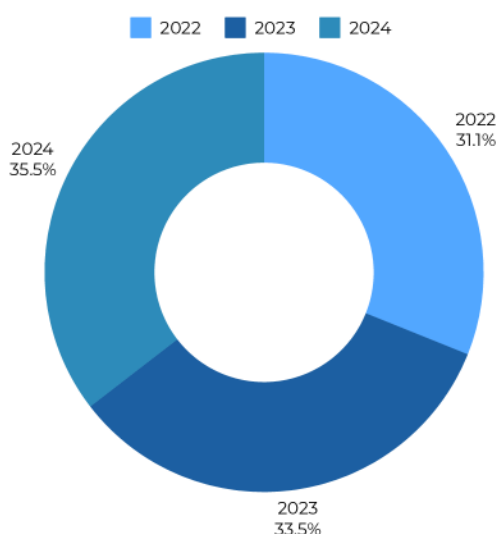
Según los datos obtenidos en 2024, **Sandos España** a conseguido mantener la media de la compañía con muy poca diferencia. Es importante destacar que mantener la media de la compañía con muy poca diferencia puede ser un desafío en un entorno empresarial competitivo y en constante cambio, por lo que este logro es digno de reconocimiento. Esto sugiere que Sandos España ha sido capaz de adaptarse a las condiciones del mercado y gestionar eficazmente sus recursos para seguir siendo una empresa exitosa.



KILOS DE



KILOS CO2	Sandos Papagayo	Sandos Atlantic Gardens	Sandos Mónaco	Sandos Benidorm Suites	Sandos Griego	Sandos Greco
2022	31.654,18	4.971,24	23.349,03	13.355,82	22.698,48	30.759,25
2023	41.826,90	5.478,68	25.146,09	18.851,82	23.022,38	22.142,08
2024	33.541,31	4.811,43	36.818,69	18.538,58	23.935,36	26.954,01



Los únicos cambios relevantes de este 2024, los registramos en Sandos Mónaco y Sandos El Greco. Al igual que le pasara a Sandos Papagayo en 2023, ambos establecimientos tuvieron un aumento en el registro de (CO2). Este aumento sustancial lo atribuimos a las medidas de refuerzo adoptadas para el calentamiento del ACS, con la finalidad de prevenir la legionela.

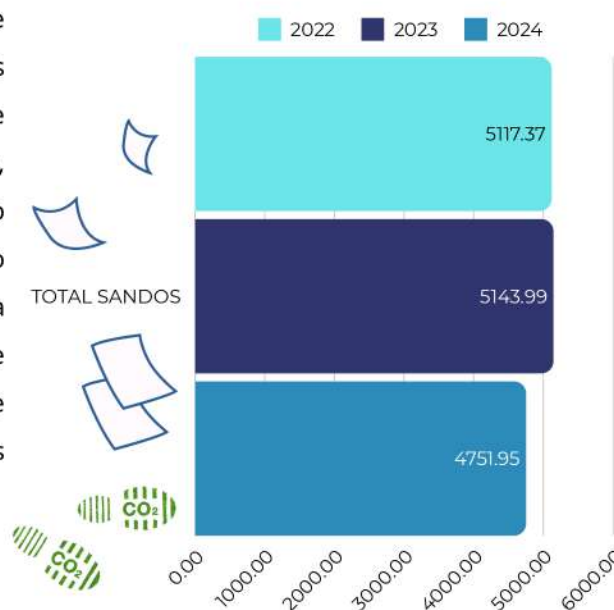
Esta tendencia se debe principalmente a la creciente concienciación sobre los riesgos

asociados con la enfermedad ya que permite alcanzar temperaturas adecuadas para eliminar cualquier rastro de bacterias patógenas presentes en el agua utilizada para consumo humano, siendo la solución más limpia y económica.

INDICADORES DE PAPEL

KILOS PAPEL	Sandos Papagayo	Sandos Atlantic Gardens	Sandos Mónaco	Sandos Benidorm Suites	Sandos Griego	Sandos Greco
2022	1361.97	289,26	470.06	1.205,28	1.480,00	310.80k
2023	1518.65	216,95	433.90	1.205,28	1.533,00	236.21k
2024	1765.34	279,62	474.00	1.552,50	615,00	65.49k

La tendencia actual a reducir el gasto de papel de oficina indica un cambio positivo hacia prácticas sostenibles y una mayor eficiencia en el lugar de trabajo. Con el objetivo de adoptar la digitalización, nuestra organización ha aplicado con éxito estrategias para reducir el uso de papel. Este logro no sólo es encomiable desde el punto de vista medioambiental, sino que también pone de relieve nuestro compromiso con la adopción de tecnologías modernas y la optimización de las operaciones empresariales.



Al adoptar diversas soluciones digitales, como sistemas de gestión de documentos basados en la nube o el portal del empleado, firmas electrónicas, reutilizar el papel ya impreso y formación de los empleados sobre el uso eficiente del papel, hemos reducido sustancialmente nuestra dependencia del papeleo físico. Nuestro enfoque proactivo hacia la minimización de los residuos de papel se alinea con las mejores prácticas de la industria y nos permite mantenernos a la vanguardia en un mercado competitivo, al tiempo que contribuimos a un medio ambiente más verde.

Como demostramos con la cantidad de kilos gastados en papel multifuncional en 2024, hemos conseguido por tercer año consecutivo, bajar el gasto de este recurso. Esto demuestra que nuestras iniciativas de concienciación y uso eficiente del papel están dando resultados positivos. Seguiremos trabajando en la reducción de nuestro impacto ambiental y en la optimización de nuestros recursos para seguir siendo una empresa sostenible y responsable con el medio ambiente.



ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular en Sandos España es una estrategia empresarial integral implementada por nuestra cadena con el objetivo de minimizar su impacto ambiental y maximizar la eficiencia en el uso de recursos.

Nuestra cadena **Sandos Hotels & Resorts España** se encuentra actualmente inmersa en un considerable proyecto de **economía circular**, el cual busca minimizar residuos y maximizar la eficiencia de los recursos mediante la reutilización, reciclaje y reducción de materiales y que ya ha sido implantada en nuestro **Sandos El Greco**. Para **2025** se implantan en **Sandos Papagayo** y **Sandos Atlantic Gardens** y posteriormente en el resto de establecimientos. Esta estrategia sostenible no solo contribuye a la protección del medio ambiente, sino que también genera beneficios económicos al optimizar los procesos internos y fomentar una cultura empresarial responsable. A través de la implementación de prácticas como el compostaje de desechos orgánicos, la reutilización de agua y la utilización de energías renovables, nuestros hoteles se posicionan como futuros líderes en sostenibilidad dentro del sector turístico.

Este compromiso con la economía circular no solo fortalece nuestra reputación como marca responsable, sino que también nos permite ofrecer experiencias auténticas y conscientes a nuestros huéspedes, quienes cada vez más valoran y prefieren opciones respetuosas con el medio ambiente.

FOMENTANDO LA NATURALEZA



Enfocada en promover la **conciencia ambiental** y el cuidado de la **biodiversidad**, Sandos ha implementado una iniciativa innovadora en sus

hoteles para fomentar la naturaleza a través de **excursiones a parques naturales**.

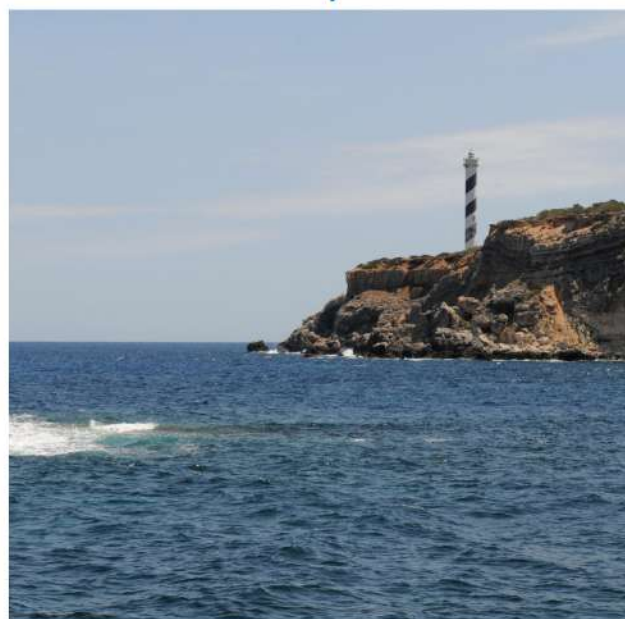
Estas excursiones ofrecen a los huéspedes una oportunidad única para aprender sobre los diferentes ecosistemas locales y su importancia en el equilibrio natural.

Esta experiencia educativa proporciona un espacio donde los visitantes pueden conectarse con la naturaleza, al tiempo que entienden la necesidad de protegerla.

Mediante estas prácticas sostenibles e inspiradoras, Sandos demuestra su compromiso con el desarrollo turístico responsable y destaca como líder en el sector hotelero orientado hacia la conservación ambiental.



Sandos el Greco de Ibiza, realiza semanalmente dos excursiones (**Paseo hasta El Faro de Portinatx** y **Paseo hasta la Torre de Defensa de Portinatx**). Son paseos agradables, a pie, casi en su totalidad por **zonas no edificadas**, donde se puede disfrutar del paisaje de la isla en un entorno de vegetación y fauna autóctona.



Sandos Mónaco de Benidorm, organiza tres diferentes salidas, **"Caminata al Casco Antiguo"** de la ciudad, **"Caminata al Torreón de Benidorm"** disfrutando del entorno natural con vistas al mediterráneo y la **"Nordic Walking"** que recorre la Playa de Levante o la Playa de Poniente. →



Sandos Papagayo cautiva a sus clientes con la **"Nature Experience"**, un paseo guiado hasta el Monumento Natural de Los Ajaches, donde podrán disfrutar de unas impresionantes vistas de Fuerteventura a la vez que aprenden sobre las diversas playas que se encuentran en esta zona. ←



Sandos Atlantic Gardens invita a sus clientes a embarcarse en un maravilloso viaje a través de **Montaña Roja**, un volcán inactivo situado en el sur de la isla de Lanzarote. Esta cautivadora experiencia ofrece increíbles vistas hacia las islas de Lobos y Fuerteventura. →



3. NUESTRA COMUNIDAD

En el grupo **SANDOS HOTELES & RESORTS ESPAÑA** somos conscientes del compromiso con la comunidad en cuanto a sostenibilidad se refiere ya que es un aspecto fundamental para cualquier organización. Para lograr un compromiso efectivo, es necesario desarrollar **estrategias de sostenibilidad** que permitan minimizar los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno local, promoviendo al mismo tiempo **prácticas sustentables** y beneficiosas para todos. Esto implica fomentar la educación ambiental, *apoyar iniciativas comunitarias* relacionadas con la protección del medio ambiente y mejorar las condiciones socioeconómicas locales. Asimismo, es importante establecer canales abiertos de comunicación con los miembros de la comunidad para escuchar sus necesidades y preocupaciones, e involucrarlos activamente en nuestras acciones sostenibles. Además el compromiso con la comunidad en materia de sostenibilidad fortalece nuestra **reputación social**.

LA COMUNIDAD Y SANDOS

El ODS 1 pretende acabar con la pobreza, definiendo políticas y estrategias que ayuden a los más desfavorecidos.



Ayudas a ONG, campañas con otras organizaciones, y mantener alianzas con otros, sería también parte de los **ODS** como el número **17**.



Desde **SANDOS HOTELES & RESORTS ESPAÑA** trabajamos para contribuir a un mundo mejor y más sostenible con buenas prácticas sociales.

Algunas de las prácticas que se llevan a cabo con el fin de que la actividad hotelera beneficie a otros negocios de la zona o comunidad autónoma son las siguientes:



1. APOYO A LOS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES DE LA ZONA

Un compromiso con los negocios de la zona, en cuanto al compartir los beneficios del turismo se basa en establecimiento de una política de compras en la que se apuesta por la adquisición de productos y servicios locales en la medida de lo posible, especialmente en lo que se refiere a

productos frescos de consumo diario, como carne, pescado, pan, frutas y verduras, etc. Una manera de potenciar los productos de la zona se basa en la elaboración de menús que proporcionen el uso de productos típicos de la zona, y platos en los que se refleje la cultura local.

2. BENEFICIO A LA COMUNIDAD

2.1 USO DE LAS INSTALACIONES



Con el fin de proporcionar servicios a la comunidad desde el hotel se proponen las instalaciones para que puedan ser utilizadas por residentes u otros turistas como:

- **piscinas**
- **restaurantes**
- **salas para reuniones y conferencias**
- **otros**



2.2 DONACIONES o ACTIVIDADES VOLUNTARIAS APOYO A LA COMUNIDAD

Otra forma para contribuir al mantenimiento del entorno son mediante acciones del tipo:

a) donaciones financieras a causas medioambientales o sociales que se lleven a cabo en la localidad, dichas donaciones son con el efectivo recaudado en rifas o sorteos donde clientes y empleados puedan participar.

b) Se organizan actividades para recaudar fondos con tarifas de descuentos, aportaciones voluntarias u otras actividades con el fin de apoyar proyectos específicos o a colectivos desfavorecidos.

c) Participar y contribuir con iniciativas conjuntas de marketing con otros negocios, para fomentar el interés de los clientes hacia la exploración de medioambiente y contribuir a su mantenimiento.

d) Trabajar con otros negocios para reducir la presión en áreas más concurridas, por ejemplo, ofreciendo a los clientes la oportunidad de comprar entradas para visitas turísticas a horas determinadas por adelantado, coordinando excursiones para asegurar horas diferentes de llegada, y trabajar para reducir la temporada alta y los periodos más bajos mediante campañas de marketing para la temporada baja.

e) Cooperar con proyectos de repoblación de especies nativas en campos y espacios abiertos.

f) Trabajar con organizaciones benéficas para animar a los turistas a explorar el entorno.

g) Unirse a asociaciones locales que comercien con productos regionales destinados a los turistas.

h) Unirse a iniciativas locales para evitar comprar productos fuera de temporada o durante periodos en que la producción natural es baja.



3. FOMENTO DEL CONOCIMIENTO MEDIOAMBIENTAL Y CULTURAL

Algunas medidas por las cuales los hoteles contribuyen a fomentar el conocimiento de las zonas de interés turístico y cultural son las siguientes:

1. Existe una zona de promoción en el área de recepción en forma de folletos, en el que se promocionan actividades locales; la información incluye mapas o folletos de la zona, atracciones locales, historia local, parques naturales, mercados, rutas de senderismo, ciclismo, excursiones en barco, información sobre guías locales, etc.

2. Desde la zona de recepción o el propio personal del hotel realizan recomendaciones a los clientes de restaurantes, mercados, zonas de interés cultural, turístico, etc.

3. Se organizan excursiones a lugares de interés con el fin de animar a los clientes a explorar más allá de los límites del hotel, visitas guiadas, etc.

4. Promociones de descuentos por uso múltiple de asistencia a lugares de interés de la zona, parques temáticos, etc.

5. Trabajar conjunto a la cara de comercio u otros negocios para favorecer y fortalecer los negocios de la comunidad y para ampliar la variedad de actividades culturales que se ofrecen.

6. Se invitan a grupos culturales y de la comunidad para proporcionar una interpretación de su cultura y para ofrecer espectáculos.

7. Organizar charlas sobre cultura o interés especial para clientes y personal.



4. RECOMENDACIONES SOCIALES Y MEDIO AMBIENTALES



Se proporcionan a los clientes información sobre aspectos importantes relacionados con el mantenimiento de buenas relaciones con el entorno y la conservación del medio ambiente. Esto incluye cuestiones legislativas, atuendo apropiado en lugares de culto y protecciones medioambientales específicas en relación con el uso del agua, la gestión de residuos, la protección contra incendios y el mantenimiento del entorno. Los hoteles comunican sus políticas sociales y medioambientales y especifican las acciones que los clientes pueden llevar a cabo para contribuir, como las opciones de reciclaje. También se animan a los huéspedes a utilizar el transporte local y a ir a pie o en bicicleta, facilitándoles información sobre opciones de alquiler y horarios de transporte.

Dicha información está disponible en todo momento y puede distribuirse por diferentes vías:



- Cartelería en la zona de recepción o pasillos principales, informativa en la que se dé a conocer a los clientes cuáles son las actividades que el hotel está llevando a cabo en cuanto a las políticas de sostenibilidad y de qué manera los clientes pueden participar en ellas por ejemplo mediante sorteos, rifas u otras posibilidades de acción.
- Se transmite por cualquiera de los trabajadores del hotel y especialmente por el personal de recepción.
- Documentos en las habitaciones, folletos, revistas especializadas, etc.
- Trabajar con los tours operadores para difundir la información, mediante folletos de vacaciones.
- La zona Web

COLABORACIONES

Los hoteles Sandos se destacan por su compromiso con colaboraciones benéficas de diferente índole. A través de alianzas estratégicas con organizaciones sin fines de lucro y programas sociales, la marca ha logrado impactar positivamente en las comunidades locales donde se encuentran ubicados sus establecimientos. Estas colaboraciones benéficas abarcan áreas como la educación, la salud, el medioambiente y el bienestar social. Los hoteles Sandos implementan programas dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables, enfocándose en proyectos que promueven sostenibilidad y desarrollo comunitario. Además, estas colaboraciones no solo benefician a las comunidades locales, sino que también ofrecen a los clientes una oportunidad única para contribuir a causas sociales durante su estancia en el hotel. Los hoteles Sandos son un ejemplo destacado de cómo una empresa hotelera puede aprovechar su posición privilegiada para marcar una diferencia positiva en la sociedad.



La colaboración del **Hotel Sandos Greco** con **Cáritas, Cruz Roja y el Ayuntamiento de Sant Joan** es una iniciativa encomiable destinada a lograr un impacto social positivo. Al participar en actividades de limpieza de la costa en festivales locales y entrega de ropa retirada, el hotel demuestra su compromiso con la sostenibilidad medioambiental y el bienestar de la comunidad. La asociación con Cáritas y Cruz Roja pone de relieve su dedicación a ayudar a las **personas desfavorecidas** proporcionándoles apoyo y recursos.



El **Hotel Sandos Griego** también colabora con la **la ONG Remar** para promover el bienestar social y brindar ayuda humanitaria a aquellos que más lo necesitan. Esta colaboración estratégica demuestra el compromiso del hotel con la responsabilidad social corporativa, ya que ambas organizaciones son reconocidas internacionalmente por sus esfuerzos en apoyo a comunidades vulnerables. El Hotel Sandos Griego muestra así su compromiso firme con la solidaridad y colaboración activa ante los desafíos sociales.

Cruz Roja Española



Es importante también tener en cuenta a otro de nuestros hermanos de Alicante, el **Hotel Sandos Benidorm Suites** que realiza una importante contribución a la sociedad colaborando con dos destacadas organizaciones sin ánimo de lucro, **Cáritas y la Iglesia de San Jaime**. La asociación del hotel ejemplifica su compromiso con las prácticas sociales responsables y su genuina preocupación por el bienestar tanto de las personas como de los animales.

Cáritas

A estas participaciones, añadimos las rifas solidarias que se han realizado, con el objetivo de **recaudar** la mayor cantidad posible de **fondos** para ayudar a las personas afectadas por la **Dana** en **Valencia**. Gracias a la solidaridad y generosidad de todos los que han participado, se ha conseguido apoyar a las familias damnificadas y contribuir a su pronta recuperación.

Este tipo de colaboraciones ponen de relieve el espíritu de compasión y responsabilidad del Hotel Benidorm Suite hacia las causas sociales, lo que lo convierte en un establecimiento excepcional que va más allá de los servicios de hospitalidad tradicionales.

Cáritas

Y también desde Alicante, **Sandos Mónaco**, como establecimiento bien considerado en la comunidad, reconoce el deber de apoyar a los necesitados. Junto Cáritas y la Iglesia de San Jaime se realizó la tradicional recolecta de juguetes con lo que Sandos Mónaco se enorgullece de poder contribuir a hacer un poco más feliz la Navidad de estos pequeños y agradece a todos los que participaron en esta noble causa.

Al Igual que Sandos Benidorm Suites, se gestionaron rifas solidarias para recaudar fondos para los damnificados de la Dana.

Además de sus compromisos con la iglesia, también colabora activamente con el **Club de Leones de Benidorm**. Esta organización está compuesta por un grupo de personas dedicadas que comparten el objetivo común de llevar a cabo una labor social y comunitaria.

Esta colaboración, permite realizar proyectos de encuentros juveniles de toda Europa en Benidorm.



Nuestro establecimiento también participó en las fiestas locales publicando un anuncio del Sandos SPA en su revista de fiestas. Esta sinergia entre empresa y comunidad es fundamental para construir relaciones sólidas y duraderas que benefician a ambas partes. Seguiremos buscando oportunidades para colaborar con eventos locales y seguir contribuyendo al bienestar de nuestra comunidad.

Sus esfuerzos desinteresados pretenden elevar y mejorar las vidas de los necesitados de la comunidad local.

Ofreciendo voluntariamente su tiempo y sus recursos, une fuerzas con amigos de ideas afines para llevar a cabo diversos proyectos benéficos.

Sandos Papagayo reconoce la importancia de contribuir a la mejora de la sociedad y se esfuerza por participar activamente en diversas iniciativas. A través de su estrecha colaboración con las comunidades locales, organizaciones benéficas y entidades sin ánimo de lucro, Sandos Papagayo se ha implicado en numerosos proyectos destinados a tener un impacto positivo en la sociedad.

Esto incluye el apoyo a iniciativas relacionadas con los **productos locales KM0, la preservación del medio ambiente, ayuda a asociaciones medicas sobre el TDA-H, Anorexia y Bulimia, personas en exclusión social, y la mitigación de la pobreza**. Nombres como **Caritas, Flora Acoge, Calor Y Café, Gull-lasègue, Creciendo Yaiza o FLT/Asolan**, etc., son algunas de las benefactoras a través de este establecimiento y así, Sandos Papagayo, se ha convertido en una de las principales empresas hoteleras de la zona.

Y en nuestro Sandos Atlantics Gardens, un lugar solo para adultos, siempre donamos los libros que nuestros clientes dejan en el hotel cuando se van. ¡Es una forma genial de compartir la alegría de la lectura con otras personas!



Sandos Hotels & Resorts España, al participar activamente en estas empresas, no sólo cumplen con su **Responsabilidad Social Corporativa** y los **ODS** de las **Naciones Unidas**, sino que también crea un entorno en el que los huéspedes pueden sentirse orgullosos de elegir unos establecimientos con conciencia social para su estancia.

Además, al trabajar constantemente para mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos, Sandos Hotels & Resorts es un ejemplo admirable a seguir por otras empresas del sector hotelero.

POR LA INFANCIA

Sandos España lleva varios años colaborando con Save the Children, una importante ONG internacional. Esta colaboración ha sido a nivel nacional y representa el compromiso de Sandos con la responsabilidad social y su dedicación para lograr un impacto positivo en la sociedad. Al asociarse con Save the Children, Sandos participa activamente en proyectos destinados a mejorar la vida de los niños de todo el país.

Save the Children

A través de esta asociación, Sandos no sólo muestra su compromiso con el turismo sostenible, sino que también se establece como un contribuyente proactivo al cambio social y al desarrollo, en línea con la misión de Save the Children. Este tipo de colaboraciones son esenciales para crear un cambio duradero y fomentar una sociedad inclusiva e igualitaria para los niños de todo el país.

Desde 2017, Sandos Hotels & Resorts España y Fundación Sandos tenemos un compromiso con la infancia más vulnerable y colaboramos con **Save the Children** apoyando su labor de reducir la pobreza y desigualdad que afectan a la infancia en España.

Gracias a nuestras colaboraciones estamos comprometidos con el **proyecto de atención temprana de niños y niñas** que Save the Children desarrolla en el **barrio de Palmete, en Sevilla**. Este proyecto tiene como objetivo favorecer el bienestar y el desarrollo integral de la infancia de **0 a 6 años**



Mediante Torneos de Golf, alquiler de libros, rifas benéficas, shows o fiestas de verano, Sandos Hotels & Resorts consiguió el reto **en 2024** de **25.000.-€** además de **3.698.-€** en el reto de "Sandos con la infancia ante el mayor desastre natural de España", la **Dana**.

Desde **2017 hasta 2024** se han recaudado **140.901,54.-€**, todos destinados al objetivo de favorecer el bienestar y el desarrollo integral de la infancia de 0 a 6 años ,

En España **1 de cada 3** niños viven en situación de pobreza o exclusión social. Save the Children proporciona una atención integral a los niños, las niñas y sus familias para que la situación económica o de exclusión social en la que viven los más pequeños no les impida disfrutar plenamente de sus derechos y puedan alcanzar el máximo de sus capacidades. Nuestros establecimientos y sobre todo nuestro personal, trabaja muy duro para ganar la batalla **contra la pobreza infantil**.

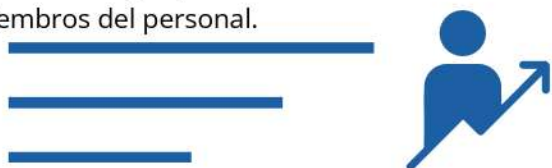


FORMACIÓN CONTINUA

En Sandos España, entendemos la importancia del **aprendizaje continuo y el desarrollo profesional** para asegurar los más altos estándares dentro de nuestra organización. Como parte de nuestro compromiso de nutrir una fuerza de trabajo capacitada, ofrecemos un programa integral y complementario de formación continua a todos los miembros de nuestro personal. El objetivo de esta iniciativa es proporcionarles los **conocimientos y habilidades necesarios** para mejorar su rendimiento en el trabajo y contribuir al crecimiento de su carrera profesional. Nuestra variada gama de cursos de formación abarca diversos aspectos, como la excelencia en el servicio al cliente, habilidades de liderazgo, certificaciones específicas del sector y prácticas de sostenibilidad.



Al invertir en la formación continua de nuestro equipo, **nos esforzamos por dotarles de las herramientas que necesitan** para prosperar en sus puestos, ofrecer experiencias de servicio excepcionales a nuestros clientes y mantenernos a la vanguardia de las tendencias del sector. Creemos firmemente que, al dar prioridad al desarrollo de los empleados, creamos un entorno en el que se fomenta el crecimiento profesional, lo que se traduce en una mayor satisfacción laboral y lealtad a largo plazo entre nuestros dedicados miembros del personal.



Dicho todo esto, y de acuerdo con las estrategias mencionadas, citamos a continuación, las **formaciones presenciales** realizadas durante este año **2024**:



IGUALDAD

SOSTENIBILIDAD

UPSELLING

Mandos intermedios, staff sala, recepción

ACOSO LABORAL

CURSO SUPERIOR DE IA

PRL

Prevención de riesgos Laborales

NOROVIRUS

EXTINCIÓN DE INCENDIOS

SIMULACRO DE EVACUACIÓN

ATENCIÓN EMERGENCIAS

DESA

Desfibrilador Semi Automático

MANIPULADOR ALIMENTOS

ALÉRGENOS

CELIAQUÍA

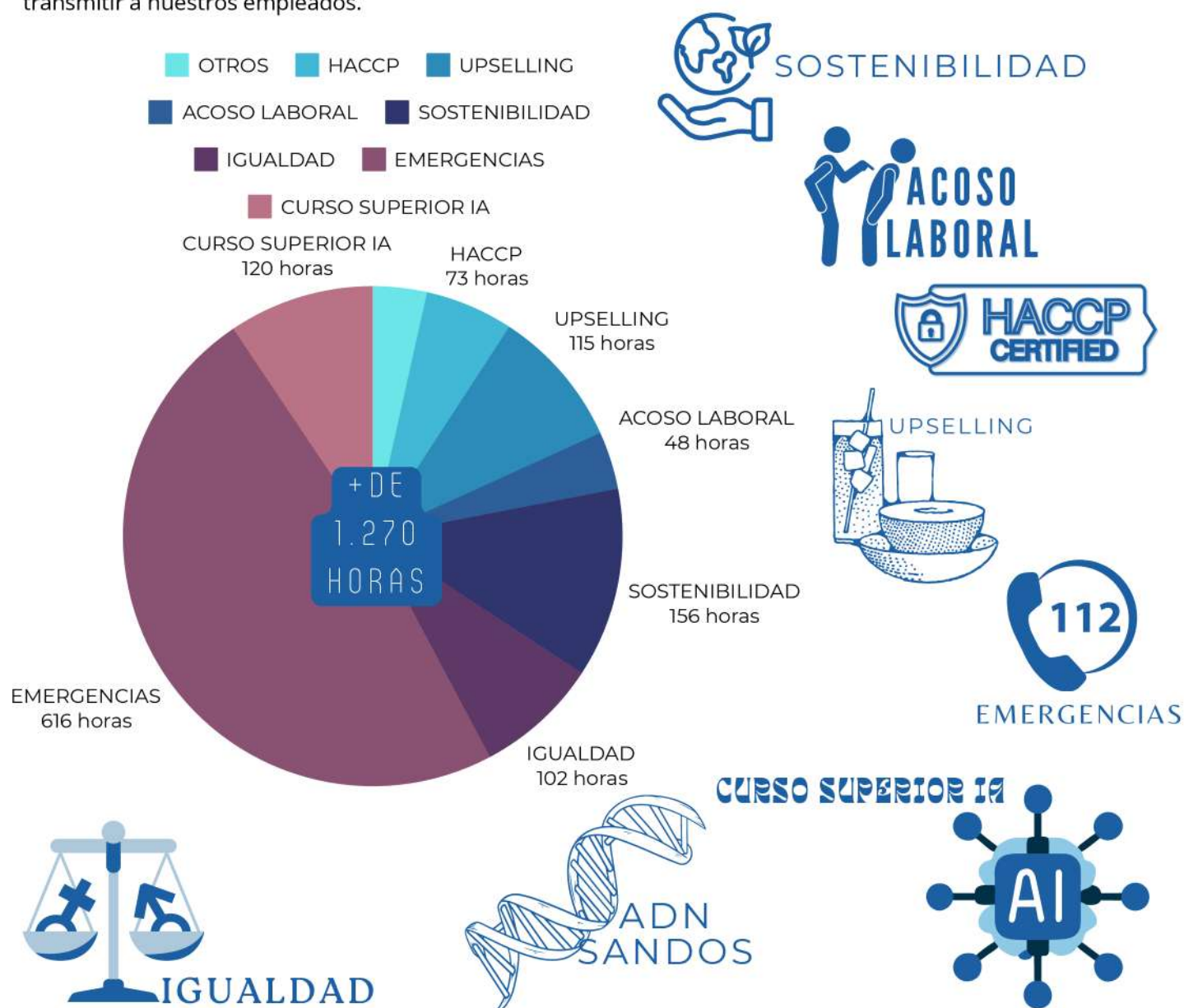
En el grupo **SANDOS HOTELS & RESORTS ESPAÑA** ha realizado cursos y formaciones en la **modalidad Elearning**. Esto demuestra el compromiso de Sandos & Resorts con la educación continua y el desarrollo profesional de su personal.

Al optar por la modalidad de e-learning, la empresa ha reconocido los beneficios de la formación en línea, como la flexibilidad de horarios y ubicación, así como la posibilidad de acceder a contenido actualizado y relevante.

Al ofrecer cursos y formaciones en línea, Sandos & Resorts ha logrado llegar a un **mayor número de empleados**, incluso aquellos que se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas. Esto ha permitido que todos los miembros del equipo tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo, independientemente de su ubicación física.

Además, el uso del e-learning ha permitido a Sandos & Resorts **ahorrar costos asociados** con la capacitación presencial,

Con este gráfico circular, demostramos nuestro esfuerzo hacia nuestros empleados en la enseñanza sobre nuestra empresa de una manera visualmente atractiva y fácil de entender. Al presentar la información de forma gráfica, podemos resaltar los aspectos clave de nuestra empresa que queremos transmitir a nuestros empleados.



RECONOCIMIENTO AL SANDISTA

Cuando reconocemos a los miembros de nuestro personal Sandos por su destacada labor más allá del lugar de trabajo, mostramos nuestro compromiso con la creación de una cultura de aprecio y apoyo dentro de nuestra organización. Los Sandistas han demostrado una dedicación y pasión ejemplares por diversas actividades fuera de sus funciones en Sandos, ya sea voluntariado, iniciativas de servicio a la comunidad o esfuerzos de desarrollo personal.

Sus esfuerzos no sólo se reflejan positivamente en ellos mismos, sino que también demuestra su compromiso de encarnar los valores fundamentales y la ética por los que luchamos como organización.



Queremos que nuestros empleados se sientan orgullosos y motivados reconociendo su duro trabajo. Al celebrar sus logros y el impacto positivo que tienen, demostramos que valoramos su crecimiento e integridad. Esto ayuda a inspirar a otros para que asuman tareas significativas y vayan más allá en su trabajo. Se trata de crear un entorno de trabajo positivo y solidario en el que todos se sientan valorados y animados a dar lo mejor de sí mismos.



En esta parte, todos nuestros hoteles de la cadena Sandos España hacemos una fiesta al final de año con rifa incluida para el personal. A continuación, les detallamos algunos de los reconocimientos personales que hemos cumplido durante este año.



En Sandos & Resorts España, felicitamos a Antonia Hernández por pasar de camarera a segunda de a bordo en su Restaurante de Sandos Mónaco. Antonia ha sido promovida en Sandos

Mónaco, gracias a su esfuerzo y habilidad para liderar al equipo. Es un ejemplo de dedicación y compromiso, demostrando que el trabajo duro trae recompensas. Sus compañeros la ven como un ejemplo de superación y perseverancia. ¡Felicidades por este logro tan merecido!



Rosa, que ha dedicado 19 años de su vida a nuestra cocina de Sandos Papagayo, ha recibido merecidamente su jubilación en abril. Su experiencia y atención al detalle han sido cruciales para el éxito de la cocina, y en esta



foto está siendo reconocida por la Directora y la Gerente de Recursos Humanos del hotel haciéndole entrega de una placa en nombre de todo Sandos Papagayo, "Te lo mereces"!!!



Y en Benidorm Suites, después de su compromiso y dedicación, reconocemos a Claire Blacklock como nueva Jefa de Recepción. Su habilidad para resolver problemas, su actitud positiva y su capacidad para trabajar bajo presión la hacen la candidata perfecta para este nuevo rol.

POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- ☒ Política de equidad de género
- ☒ Política de no discriminación
- ☒ Política de cuidado a la mujer
- ☒ Política en contra de la explotación infantil
- ☒ Política de contratación y desarrollo
- ☒ Política de reconocimiento a la excelencia
- ☒ Política de respeto a los hábitos, derechos y tradiciones de los pueblos



POLÍTICAS DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD Y SALUD

También contamos con política de seguridad y salud para empleados y política de calidad, que pone de relieve el compromiso de nuestra organización para garantizar el bienestar y la protección de nuestros empleados, clientes y proveedores.

Calidad

- 1. Seguridad e Higiene:** Énfasis en la correcta manipulación de alimentos y bebidas, la limpieza y la desinfección, la prevención de riesgos para huéspedes y colaboradores.
- 2. Amabilidad y Atención:** Atención al huésped con un alto estándar de hospitalidad: sonrisa sincera, atención al detalle y trato personalizado.
- 3. Imagen:** Cuidado de la imagen impecable de todos los colaboradores, de las áreas comunes y del entorno.
- 4. Eficiencia:** Aplicación de políticas, procedimientos y estándares que potencian las sinergias y permiten un alto nivel de productividad y de rapidez en el servicio.



Seguridad y Salud

Sandos dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un hotel funcional y moderno. Nuestro nivel de calidad en las instalaciones debe ir acompañado de nuestro nivel de servicio, con el único fin de lograr la satisfacción del cliente.

La mejora continua y el control de la calidad forman parte de la cultura de nuestra empresa siempre orientada

a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes e implicada en todos los procesos conectados y contando con la participación activa de todo el personal de la cadena.





SANDOS
HOTELS & RESORTS

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
España 2024