SANDOS
PAPAGAYO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
2024

ÍNDICE

Introducción..... 3

Política de Sostenibilidad..... 3

Nuestros valores..... 3

Políticas de Responsabilidad Social..... 4

Gestión ambiental en el hotel..... 5

- *Energía renovable*
- *Gestión energética en zonas comunes*
- *Gestión energética en las habitaciones*
- *Gestión de la energía*
- *Gestión del agua*
- *Gestión del agua en habitaciones y zonas comunes*
- *Gestión sostenible de las y toallas*
- *Gestión de aguas residuales*
- *Minimización y gestión de residuos*
- *Conservación de la naturaleza y la biodiversidad*

Comprometerse y apoyar a la comunidad local..... 7

Comunicar y fomentar la sostenibilidad hacia nuestros clientes.... 10

Nuestros Premios en 2024..... 13

Sandos Papagayo aplica todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar la consecución de los objetivos y metas que permitan la mejora continua y faciliten un comportamiento respetuoso con el medio ambiente, diseñando procesos que minimicen y prevengan el impacto ambiental derivado de la actividad de la empresa.

Teniendo en cuenta los siguientes dos principios de Sandos Hotels&Resorts relativos al medio ambiente, Sandos Papapayo amplía su mentalidad, medidas y objetivos hacia la sostenibilidad. Política medioambiental de la empresa: En Sandos Hotels&Resorts nos comprometemos a reducir y prevenir el impacto ambiental negativo asociado a nuestras actividades. Informando y educando a nuestros empleados, huéspedes y proveedores, sentamos las bases de una cultura ecológica sostenible para proteger nuestro entorno y contribuir a la recuperación de nuestro planeta.

Política de sostenibilidad:
En Sandos Hotels & Resorts mejoramos entre todos nuestros procesos, buscando un equilibrio constante entre los ámbitos empresarial, ambiental y sociocultural, que nos permita sostenernos de manera autónoma sin comprometer los recursos y oportunidades para el crecimiento y desarrollo futuros. Promovemos en nuestros huéspedes, proveedores, colaboradores y comunidad prácticas que nos permitan aprovechar eficientemente recursos energéticos y naturales, conservar y respetar nuestras tradiciones y costumbres culturales y reducir nuestra huella ecológica.

Nuestros valores:
1. Ve Más Allá: Comprometidos a estar siempre un paso adelante en la constante búsqueda de la excelencia.
2. Juega En Equipo: Nuestro talento se inspira para dar lo mejor de sí mismo: juntos construimos logros y hacemos el proceso gratificante y divertido.
3. Haz Lo Correcto: Somos ejemplo de valores humanos y ética, una empresa responsable socialmente con nuestra comunidad y nuestro equipo.

Políticas de responsabilidad social

1. Políticas de explotación infantil: Rechazamos el comercio sexual infantil, por lo que prohibimos brindar información a nuestros huéspedes sobre sitios o personas que puedan dar acceso a dicha práctica y aplicamos un protocolo de detección de abuso infantil. Prohibimos la contratación de menores de edad que incurra en el incumplimiento de los artículos 22 y 23 de la Ley Federal del Trabajo. De acuerdo con lo anterior, si un menor llegara a ser contratado lo hará en las condiciones especificadas en el artículo 5 de la Ley Federal del Trabajo.

2. Política de cuidado a la mujer: No realizamos terminaciones de contrato durante el período del embarazo. Evitamos que las mujeres en periodo de embarazo realicen trabajos que exijan esfuerzos considerables y signifiquen un riesgo para la salud de la madre y del bebé. Damos dos reposos extraordinarios por día en el período de lactancia, de media hora cada uno, para alimentar a sus hijos, en un lugar adecuado e higiénico.

3. Política de equidad de género: Reducimos los índices de segregación ocupacional en cada uno de los puestos. Brindamos igualdad de oportunidades a los colaboradores para la realización de prácticas laborales en otros departamentos de la empresa.

4. Política de patrimonio cultural: No participamos en la exhibición ilegal de piezas arqueológicas originales, ni permitimos la compra o la venta de las mismas. Preservamos vestigios arqueológicos originales. Promovemos la interacción constructiva entre los huéspedes y las comunidades de la región.

5. Política de no discriminación: No hacemos distinciones entre los colaboradores por motivo de raza, género, orientación sexual, credo, condición social-económica, nacionalidad o expresiones culturales autóctonas.

6. Política de reconocimiento a la excelencia: Reconocemos e incentivamos a los colaboradores que hayan demostrado excelencia en su desempeño, demostrada a través de los sistemas internos de medición correspondientes.

7. Política de respeto a los hábitos, derechos y tradiciones de los pueblos: Respetamos los hábitos, derechos y tradiciones culturales de los colaboradores y de la comunidad, por lo que apoyamos la preservación de los mismos promocionando la cultura del destino entre los colaboradores, huéspedes y visitantes a través de actividades.

8. Política de Patrimonio Cultural: No participamos en la exposición ilegal de piezas arqueológicas originales ni permitimos su compra o venta. Preservamos los restos arqueológicos originales. Promovemos la interacción constructiva entre los huéspedes y las comunidades de la región.

9. Política de flora y fauna: No permitimos la explotación de especies animales, por lo que prohibimos la venta de fotografías con animales a nuestros huéspedes, colaboradores y visitantes. De igual modo promovemos entre nuestros huéspedes la conciencia de no comprar estos servicios. Prohibimos la extracción de especies de flora y fauna de la región a huéspedes, colaboradores y visitantes. Prohibimos la alimentación de la fauna por parte de nuestros huéspedes con el fin de evitar los efectos negativos que ello conlleva.

| Nuestra misión, visión y propósito (sandos.com)

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN EL HOTEL

ENERGÍA RENOVABLE: En 2015, instalamos 220 células solares en nuestros tejados, produciendo una parte importante de la energía que necesitamos para prestar nuestros servicios a los clientes y en 2022 se instalaron 277 paneles solares para generar energía eléctrica de forma alternativa a los sistemas de energía convencional

GESTIÓN ENERGÉTICA EN ZONAS COMUNES: Desde 2016 se han sustituido más de 700 lámparas en nuestros pasillos: en lugar de 50W de consumo energético, las nuevas lámparas LED solo consumen 5W, lo que supone un ahorro diario del 10% de energía. Además, son un 80% más eficientes, ya que duran hasta diez veces más que los tradicionales, no provocan calor y son más resistentes. En añadido, no contienen mercurio, lo que ayuda a proteger el medio ambiente durante su reciclaje. En nuestros pasillos, zonas como la Terraza Chill out, los Salones Royal Elite, el Restaurante Internacional, el Restaurante Fusión y el Restaurante Italiano están equipados con tecnología LED y un control informatizado.

GESTIÓN ENERGÉTICA EN LAS HABITACIONES: Desde 2016, se sustituyeron todas las luces y pantallas de televisión (Samsung UE22eh4003 y LG Ly330C) para ahorrar 277W por habitación, lo que supone 135.176W en total. Además, gracias a nuestro sistema de tarjetas de acceso por proximidad, la electricidad se desconecta automáticamente cuando las habitaciones se desocupan o el cliente abandona la habitación. También hemos instalado dispositivos automáticos en las habitaciones de los huéspedes que desconectan el aire acondicionado cuando la puerta del balcón está abierta. Estas acciones han permitido controlar la energía de las habitaciones también por nuestros clientes. En 2024 conseguimos terminar nuestro proyecto de cambiar las 1.500 lámparas en nuestras habitaciones.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA: El año pasado, en 2024, se alojaron 369.807 personas, lo que supone una diferencia mínima en la ocupación de -0,97%. En 2024, se consumieron un total de 19,06 kWh por persona, lo que representa un descenso, por segundo año consecutivo, de un -4.27% en comparación con el consumo del año anterior de 19,91 kWh. Completamos así un descenso en el consumo de energía de un -46.85% desde 2020. El menor consumo de energía por persona demuestra la eficacia de diversas estrategias e iniciativas centradas en mejorar la eficiencia energética y las prácticas de conservación en este periodo.

GESTIÓN DEL AGUA: En este año 2024, se ha realizado un enorme esfuerzo para conseguir esta mantener el consumo de agua. Como se puede observar, hay un pequeño aumento respecto a 2023, aún así hemos marcado una estabilidad constante y regular durante los 3 años posteriores a la pandemia.

Por segundo año consecutivo, se ha confirmado que 2024 ha sido el segundo año más cálido de los últimos 63, hasta donde se remonta la serie histórica de la Agencia Estatal de Meteorología (Aemet). Por si esto fuera poco, también fue seco siendo la temperatura media en el archipiélago de 19,6 grados centígrados, lo que representa una anomalía de 1,2 grados con episodios extremos y récords históricos de calor.

Continuamos con las medidas para minimizar el consumo de este recurso, como son reducir el caudal de agua en grifos con los ahorradores de agua. También el agua destinada a jardines, se regula mediante una app que controla el horario y el uso de dicho agua.

GESTIÓN DEL AGUA EN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES: Durante el año 2018 y hasta la fecha, Sandos Papagayo ha decidido cambiar e incluir limitadores de agua en las habitaciones y aseos públicos, así como máquinas purificadoras de agua.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LAS TOALLAS: Los indicadores de toallas muestran que cada huésped ha utilizado 0,492 toallas al día durante 2024, lo que supone un ligero aumento del uso de toallas sobre 2023. Esto podría deberse al clima más caluroso de los meses de verano. Sin embargo, seguimos por debajo de la marca de 0,500 toallas al día.

GESTIÓN DE AGUAS RESIDUALES: Todas las aguas residuales que se vierten son tratadas para cumplir con la normativa nacional.

MINIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS:

• Sandos Papagayo se ha comprometido activamente a conseguir una reducción del volumen de residuos sólidos producidos. Por ejemplo, a partir de 2016, se instalaron dispensadores de champú y gel en los baños de los huéspedes en lugar de los pequeños sobres de poliéster, lo que ayudó a reducir aproximadamente 67.50 kilos de residuos de poliéster. En 2024, renovamos los dispensadores de champú por productos Eco-Frienly de la marca GFL COSMETICS.

• Sandos Papagayo también utiliza un ambientador acuoso, suministrado en cápsulas de 10ml solubles en agua. Es un producto Biodegradable y el film se disuelve completamente en agua, evita los residuos no reciclables. Ahorro del 75% de las emisiones de CO2 en el transporte. 100% respetuoso con el medio ambiente.

• Y de hecho, en 2018, la empresa Sandos Resorts ha sustituido todos los vasos, pajitas y bandejas de plástico por utensilios de madera, papel y policarbonato, evitando así el uso y consumo de 13.035 kilos de plástico.

• En el año 2024, se observa un descenso significativo del consumo de gas, con un total de 153.963 litros consumidos (40.676 litros menos que en 2023). Este descenso en el consumo de gas puede atribuirse a varios factores, como la implementación de políticas de eficiencia energética, el aumento en el uso de energías renovables, gracias a nuestros 277 Paneles Solares y 220 Placas Solares y la concienciación sobre la importancia de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

• Además, proporcionamos instalaciones para reciclar los residuos producidos. Trabajamos con empresas autorizadas que reciclan nuestros cartuchos de impresión usados, pilas, aparatos electrónicos, metales, aceite (de cocina) y plástico. Además, proporcionamos diferentes contenedores para colchones, residuos de jardín, restos de madera, etc. Los equipos dañados se reparan lo antes posible y proporcionamos un plan de sustitución de nuestros equipos para evitar el desperdicio y reutilizarlos.

• El consumo del gasto de papel desde enero hasta diciembre 2024, fue de 710 Uds. x 500 hojas = 355.000 hojas x 0.216m² x 0.279m² x 80gr/m² = 1.711.497,60 gramos, siendo el resultado de 1.765,34 kilos de papel consumido, es decir, una subida de solo un 16,50% más respecto a 2023. Esta pequeña subida viene dada por las diferentes modificaciones de la ley de protección de datos y la actualización de los sistemas informáticos que ha hecho que se imprima mas papel de lo habitual. Esperamos que en 2025 mantengamos sin subidas, el consumo de este recurso.

CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA Y LA BIODIVERSIDAD: A través de diversas iniciativas, como programas de reducción de residuos y reciclaje, medidas de eficiencia energética y prácticas de conservación del agua, Sandos Papagayo se esfuerza por reducir su huella de carbono. Además, el complejo promueve activamente prácticas de turismo sostenible entre sus huéspedes, ofreciéndoles nuestra "NATURE EXPERIENCE" y haciéndoles participar en actividades respetuosas con el medio ambiente.

COMPROMETERSE Y APOYAR A LA COMUNIDAD LOCAL:

• Todos los días, los artesanos locales (indígenas) pueden vender sus productos en la tienda de nuestro hotel.
• Atención especial a las alergias CELIACOS, VEGETARIANOS o DE DIFERENTES TIPOS DE INTOLERANCIAS de nuestros clientes, mediante la colocación de carteles en cada restaurante, indicando cada plato. Además, proporcionamos información a los clientes con alergias, y como protocolo, tienen la posibilidad de rellenar una tarjeta de cocina/restaurante para informar a nuestro personal sobre sus alergias.
• Utilizamos ALOE VERA, MERMELADAS CANARIAS, MOJOS y VINOTERAPIA (plantas autóctonas) de empresas locales en el SPA para los tratamientos, y también proporcionamos una caja de regalo con muestras a los huéspedes que repiten y a los de la "Royal Elite".
• Las empresas locales están representadas en todas las instalaciones del hotel, como mermeladas, quesos, carnes, bebidas locales, etc. Durante el año, se lo mostramos a nuestros clientes a través de actividades como catas de vinos y quesos, talleres de coctelería o dentro de nuestros menús diarios.
• Sandos Papagayo ofrece precios especiales para Asociaciones dedicadas a la ayuda a los demás. Ej.,ADISLAN (Asociación para personas con discapacidad intelectual y sus familias). "CARITAS PARROQUIALES", FUNDACION CANARIA "FLORA ACOGE", "CALOR Y CAFÉ" etc.
• Nuestros empleados reciben beneficios más allá de sus derechos legales, como por ejemplo: comidas gratuitas, subsidio por enfermedad y transporte gratuito. También ofrecimos un curso a toda la plantilla sobre Igualdad, Protección de la Infancia y Turismo Sexual. Además, durante el año, formamos a nuestro personal con diferentes cursos.
• Desde 2014 , tenemos estudiantes internacionales en diferentes departamentos. Para ellos es un ciclo para aprender idiomas, prácticas para su futuro, una buena experiencia y una oportunidad para descubrir el mundo profesional. Este año, hemos continuado por este camino.
• Seguimos utilizando papel de impresora ecológico, tal y como muestra la página web de la Comisión Europea y la etiqueta ecológica de este producto.
• RETO CONSEGUIDO!!!!! Sandos&Resorts ha alcanzado con éxito su objetivo anual de donación de 25.000 euros para su proyecto con Save the Children, gracias a la contribución de los hoteles y sus clientes. Este proyecto ayuda a combatir la pobreza infantil y apoya a niños y familias de Palmete, Sevilla. Sandos Papagayo contribuyó con 15.270€ lo que supone 926,00€ más que en 2023 y 4.688,00€ más que en 2022. y en total, Sandos&Resorts alcanzó los 25.000€ en donaciones. lo que supone 926,00€ más que en 2023 y 4.688,00€ más que en 2022.

• De acuerdo con el punto 15.4 ACT345 y dentro del ODS 15 “VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES”, “Promovemos espacios verdes para estimular la biodiversidad en las inmediaciones” y que desde nuestro Manual de Sostenibilidad, seguimos apostado por la cultura local para que nuestros clientes pueden disfrutar de nuestra "NATURE EXPERIENCE" y conocer tanto el Monumento Nacional de Los Ajaches, como nuestro Taller de Gofio. Realizamos prácticas sostenibles durante la caminata, para contribuir a cuidar el medioambiente y aprender a preparar uno de los alimentos más singulares y característicos de nuestra gastronomía canaria: el Gofio.
https://www.sandos.com/es/sandos-papagayo/nature-experience
• Otro año más, Sandos Papagayo, celebra el 8 de marzo , "DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER", junto a su personal. Desde esta dirección, felicitamos a todas nuestras mujeres trabajadoras.
• ASOCEPA, la Asociación de Celíacos y Sensibles al Gluten de la Provincia de Las Palmas, nos ha reconocido una vez más como FACE RESTAURACIÓN Sin Gluten.
• Todos los años, Sandos Papagayo celebra con sus clientes la festividad del Día de Canarias. Una festividad local, donde trasladamos a nuestros clientes a degustar los diferentes productos de la tierra y a conocer actividades de todas nuestras islas.
• Un año más reunimos a los mejores jugadores de Golf , en los dos torneos a favor de Save The Children consiguiendo así 10.105,00€.
• Sandos Papagayo tuvo el placer de ceder sus instalaciones a un grupo de 15 alumnos y 5 profesores de los ciclos de Estética, Belleza y Peluquería del CIFP (Centro Integrado de Formación Profesional) Zonzamas de Lanzarote, que fue impartida por Enedina García, subdirectora de BodyCare Spa & Wellness, y Melania Bornice, directora de calidad y formación de la misma empresa.
• Sandos Papagayo, celebró el Día Mundial del Medio Ambiente organizando una serie de actividades con nuestros clientes, destinadas a fomentar la concienciación sobre la conservación del medio ambiente y la sostenibilidad.
• A través de nuestras RRSS difundimos el Día Mundial del Reciclaje, compartiendo consejos e información sobre como reciclar de manera efectiva en nuestras instalaciones.
• Cada año elegimos Vitae Formación y Orientación para capacitar a nuestro personal en el uso de desfibriladores y soporte vital básico. En Sandos Papagayo, contamos con dos desfibriladores y nuestro personal está entrenado en primeros auxilios, lo que nos permite brindar asistencia rápida a quienes sufren un paro cardíaco.
• Y también realizamos la formación de Prevención de Incendios: Actuación de Emergencias y Simulacro con Vitae Formación y Orientación.
• Promovemos alimentos de denominación de origen y KM0. Vinos, Quesos, pan, huevos, carnes, pastelería y amenities, son algunos de los productos locales que ofrecemos en nuestras instalaciones.
• Durante nuestro Carnaval, nos comprometemos con la comunidad local e invitamos a la Agrupación “Los Yaiseros”, comparsa de Yaiza y que deleitó a nuestros clientes.
• Despedimos a un miembro mas de nuestro personal; Rosa, de cocina , se jubiló después de 19 años y le hicimos entrega de una placa en nombre de todo Sandos papagayo.
• El 16 de mayo, celebramos con nuestros clientes , el Día Internacional de la Enfermedad Celiaca.

• Aprovechando su visita a Lanzarote, alojamos a la "Compañía Artística y Cultural Sintana de Colombia" debido a su participación en el "Primer Festival de Artes Escénicas" y actuaron para nuestros clientes llenando de colorido y música cultural una noche fantástica.

• Sandos Papagayo alojó, en colaboración con "VOCENTO GASTRONOMÍA", "SABOREA LANZAROTE" y "CABILDO DE LANZAROTE", a mas de 30 personas del "IV CONGRESO INTERNACIONAL DE COCINAS Y ECOSISTEMAS VOLCÁNICOS" entre organizadores, sumillers , cocineros de reconocido nombre internacional.

• Un año más, Sandos Papagayo colabora con Gull Lasègue para su bingo benéfico que se celebrara el 3 de octubre en el Hotel Reina Isabel de Las Palmas de Gran Canaria. Este evento solidario tiene como objetivo recaudar fondos para apoyar el Estudio y Tratamiento de la Anorexia y Bulimia en Canarias.

• Sandos Papagayo ha colaborado fuertemente con este evento de Lanzarote Golf, la segunda edición de la "Volvo Golf Cup & Experience".

• En el mes de Noviembre, hemos colaborado con la Asociación " Creciendo Yaiza" para una de sus rifas benéficas de final de año. Esta asociación sin ánimo de lucro trabaja para mejorar la calidad de vida de los niños y familias en situación de vulnerabilidad en la localidad de Yaiza.

• Este año, el Club Deportivo Tahiche, equipo de Regional Preferente, se ha unido a Pequeño Valiente en un Torneo Benéfico para recaudar dinero para estos niños y jóvenes con cáncer en nuestra isla. Sandos Papagayo ha participado con un day pass y una cena y seguimos sumando esfuerzos para ayudar a quienes más lo necesitan.

• Desde la apertura en 2003, Papagayo Bike, empresa local, nos ha proporcionado un servicio de alquiler de bicicletas para todo tipo y clientes, incluyendo las E-Bike, bicicletas eléctricas, que como todas las bicicletas son un medio de transporte económico y eficiente y son una herramienta perfecta para contribuir a reducir la huella de carbono y a aliviar la congestión de tráfico de nuestra localidad e isla.

• Cada año se donan 40 kilos de pollo asado con guarnición a la Asociación Canaria «Fundación Canaria Flora Acoge» el 31 de diciembre para su campaña de Navidad. Con esta donación se proporciona un almuerzo especial a más de 60 personas en situación de exclusión social o riesgo, que carecen de hogar, recursos económicos y apoyo social, permitiéndoles comenzar el nuevo año con una comida especial.

COMUNICAR Y FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD HACIA NUESTROS CLIENTES

• En 2016 Sandos Hotels and Resorts creó el SANDOS ECO-CLUB cuya política medioambiental está definida en nuestra pagina web y en Recepción.

• Desde finales de 2012, disponemos de cubos y papeleras de residuos en las zonas comunes para reciclaje.

• Además, hemos instalado algunos puntos fijos de reciclaje en nuestras zonas comunes donde nuestros clientes pueden desechar su plástico, papel, vidrio y pilas.

• En todas nuestras habitaciones, colocamos una nota para concienciar a nuestros clientes sobre aspectos relacionados con la conservación del agua (como la frecuencia de cambio de toallas). Además de eso, nuestros estimados huéspedes tienen la opción de reciclar personalmente sus residuos utilizando los puntos de reciclaje designados disponibles.

• Mediante expositores en las zonas públicas (aseos) aconsejamos a nuestros huéspedes sobre el posible ahorro de energía y les pedimos que no tiren objetos al inodoro.

• Sanditos Kids club: En nuestro club infantil, los niños hacen manualidades con material reciclable, aprenden aprender a reciclar los residuos o apoyar al medio ambiente plantando plantas autóctonas en nuestro "ECO JARDÍN".

• Ponemos a disposición de los huéspedes un almacén de bicicletas para fomentar el uso de este medio de transporte respetuoso con el medio ambiente.

• Desde principios de 2018 nos hemos comprometido a sustituir todos los plásticos que utilizamos en nuestros hoteles por materiales biodegradables o cartón reciclado. De este modo, tenemos previsto ahorrar más de ¡más de 12 MILLONES de plásticos al año!

• Seguimos trabajando con productos de linea ECO, en este caso nuestros vasos de papel. Aislantes del calor, Resistentes a salsas y aceites, 100% higiénico y 100% reciclables. Sandos Papagayo ya lleva varios años que se adaptó al nuevo reglamento (UE) 2020/2151 donde se se establecían las nuevas normas sobre las especificaciones armonizadas del marcado de productos de plástico de un solo uso.

• Con nuestra política medioambiental, no escatimamos en recursos para el reciclaje y seguimos renovando los materiales para que nuestros clientes reciclen. En este caso, estas papeleras o cubos de reciclaje, cuentan con tres compartimentos donde depositar por un lado plásticos y envases metálicos, diferenciado con el color amarillo, papeles y cartones en la parte azul, y un tercero para materia orgánica y otros residuos, que irán a parar al contenedores gris de nuestro establecimiento.

• En el transcurso del año 2021, comenzamos a trabajar con ASU (ASCAN SERVICIOS URBANOS), empresa adjudicataria por parte de ECOVIDRIO para la recogida de los contenedores de vidrio en nuestro establecimiento y en la provincia de Las Palmas de Gran Canaria. En cuanto a toneladas en 2024, se reciclaron un total de 70.89 Toneladas de vidrio equivaliendo así a 0,1917 kilos por persona, lo que hace un -15.81% respecto a 2023 .

• SANDOS PAPAGAYO SIEMPRE ECO-FRIENDLY. En este caso hablamos de la cañita de papel ideal para el consumo de bebidas. 100% biodegradable, respetuosa con el medio ambiente. Esta cañita de papel esta compuesta de celulosa, mide 200 milímetros de largo y 6 mm de diámetro. Las pajitas de papel desechables son la elección más sostenible para sustituir a las pajitas de plástico tradicionales y su sencillo diseño y naturaleza ecológica marcan un estilo ideal para la hostelería comprometida con el medioambiente.

• Nuestra cocina reutiliza las botellas de vidrio que se generan a partir de los zumos consumidos en nuestros bares, para servir gazpachos, zumos fríos y muchos más productos a nuestra clientela. Así que, nuestra cocina, lleva el reciclaje a un nuevo nivel reutilizando botellas de zumo en gazpachos y bebidas frías!!!

• Hemos creado una presentación audiovisual, no sólo para nuestros clientes sino también para el público en general para informar sobre las actividades sostenibles que lleva a cabo el hotel. Esta presentación señala todas las mejoras realizadas en el pasado y muestra cómo luchamos constantemente por seguir innovando. Además, la presentación incluye consejos útiles sobre cómo pueden apoyar nuestras actividades y cómo pueden participar en nuestro Eco-Club. Recomendaciones para reutilizar las botellas de agua que proporcionamos a la llegada, el uso de bolsas de la compra reciclables, el uso del transporte público o de la bicicleta y la importancia de la limpieza de las playas son cuestiones que señalamos.

• Seguimos realizando un esfuerzo consciente por dar prioridad a la sostenibilidad utilizando globos biodegradables 100% de látex en las actividades con nuestros clientes. Al optar por globos biodegradables fabricados con látex natural, nos aseguramos de que se descompongan orgánicamente con el tiempo sin causar daños al medio ambiente.

• El 14 de febrero y dentro del programa de San Valentin, realizamos un taller sobre bebidas y alimentos locales, catas de vino y queso, clases de baile, una fantástica puesta de sol y nuestra segunda Rifa Solidaria del año en apoyo a nuestra ONG Save The Children.

• En nuestro restaurante internacional, ahora nos hemos propuesto retirar las micro tarrinas individuales de mermeladas, Nutella, etc. para nuestro servicio de desayuno. En 2023 se consumieron aproximadamente unas 145.200 porciones de confituras, lo que a 0,002 gr. por envase vacío equivalen a 290,40 kilos, es decir, una media de 300 kilos de plástico, que vamos a dejar de consumir por año.

• Con la implantación de la APP Stay en 2024, pretendemos mejorar la experiencia de nuestros clientes al tiempo que reducimos significativamente las emisiones de CO2 al medio ambiente. Al permitir a los huéspedes acceder a todos los servicios del hotel a través de sus smartphones, estamos eliminando la necesidad de imprimir en papel.

• En 2024, Sandos Papagayo ha tomado la decisión de sustituir la mantelería textil tradicional utilizada durante años por mantelería sostenible de PVC. En 2023, se procesaron un total de 131.595,72 kilos de mantelería a través de nuestro servicio de lavandería externa, lo que supuso 1.6 toneladas de emisiones de CO2. Con este cambio, nuestro establecimiento dejará de contribuir a la emisión de esta cantidad de carbono a la atmósfera.

NUESTROS PREMIOS EN 2024

ASOCEPA
Asociación de Celíacos de la Provincia de Las Palmas

FACE Restauración Sin Gluten / Gluten-Free

Travelife
Gold Certified for Accommodation Sustainability

Following an independent audit against the Travelife Standard*

Sandos Papagayo
Calle Las Acacias, 6, Yaiza, Lanzarote, Canarias, Spain

has achieved Travelife Gold Certification

They have shown Travelife evidence that they are taking action in the following areas:

- Minimising their environmental impacts
- Improving the economic and social impacts for people in their community
- Respecting and protecting human rights and fair labour practices
- Safeguarding animal welfare and biodiversity

16/11/2023 to 16/11/2025
certificate number – 102487

*The Travel Standard is recognised by the Global Sustainable Tourism Council (GSTC)
Travelife Ltd, 30 Park Street, London, SE1 9EQ, United Kingdom. Registered in England No 03290532
www.travelifestaybetter.com

BIOSPHERE
SUSTAINABLE LIFESTYLE

2024
CERTIFIED

Sandos Papagayo

For having demonstrated compliance with actions of Biosphere Sustainable , aligned with the 17 Sustainable Development Goals of the Agenda 2030 by the United Nations, engaging employees in a common project and being positively valued by their customers.

Dr. Tomás de Azcárate Bang
Presidente, RTI

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

RTI

RECOMMENDED ON
HolidayCheck'24

5.2 / 6.0

NUESTROS PREMIOS EN 2024

Jet2holidays QUALITY AWARD 2023 WINNER

RECOMENDADO EN Tripadvisor
Sandos Papagayo

¡Bravo!
Sandos Papagayo ha sido calificado como "Excelente" por 5.065 viajeros
Tripadvisor

2023 Travellers' Choice
Tripadvisor
Está entre el 10 % de los mejores hoteles de todo el mundo.
Enhorabuena a:
Sandos Papagayo

Expedia
Travelers rated
Sandos Papagayo Hotel
Fabulous 4.3/5
Expedia Verified Reviews

SANDOS
PAPAGAYO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2024