

Declaración de accesibilidad del sitio web de Vibra Hotels

Fecha de primera publicación: 1 de octubre, 2025

Última actualización: 1 de octubre, 2025

1. Organización y alcance

Esta declaración se aplica al sitio web corporativo de Vibra Hotels (<https://www.vibrahoteles.com>) y a las secciones listadas a continuación, pertenecientes a la fase inicial de la auditoría de accesibilidad.

- Entidad responsable: Vibra Hotels
- Sitios web y secciones cubiertas:

No.	Sección Auditada	URL
1	Home page	https://www.vibrahoteles.com
	Home – Header	
	Home – Popup: Booking on our website has a reward!	
	Home – Submenus	
	Home – Hamburger menu popup	
	Home – HOTELS booking	
	Home – Main	
	Home – Formulario – Obtain	

	exclusive offers	
	Home – Footer	
2	Landing de isla	https://www.vibrahoteles.com/ibiza
	Island – Main	
	Island – Formulario – Obtain exclusive offers	
3	Landing de zona	https://www.vibrahoteles.com/ibiza/playa-d-en-bos
	Zone – Main	
	Zone – Formulario – Obtain exclusive offers	
4	Landing de experiencia	https://www.vibrahoteles.com/holiday-experiences/adults-only
	Experience – Main	
5	Landing de hotel y subcategorías	https://www.vibrahoteles.com/ibiza/playa-d-en-bos
	Hotel – Main	
6	Mobile - Smoke Test	https://www.vibrahoteles.com

Las secciones mencionadas anteriormente corresponden al alcance de la fase inicial de auditoría (POC). El resto de los contenidos del sitio web se evaluarán progresivamente en futuras revisiones, como parte de la Auditoría - Fase 2.

- Aplicaciones móviles: Este informe no incluye una auditoría completa de aplicaciones móviles. Sin embargo, se realizaron pruebas exploratorias (smoke test) en la versión móvil del sitio, utilizando VoiceOver en dispositivos iOS con el navegador Safari y TalkBack en dispositivos Android con el navegador Chrome.
- Módulos o Flujos auditados:
 - Header
 - Popups (genérico + Hamburguesa + Rewards)



- Submenus
- Booking flow (HOTELS)
- Formularios (exclusive offers)
- Footer
- Main sections (estructuras principales de cada landing)
- Metodologías y herramientas: auditoría exhaustiva con pruebas manuales (NVDA, navegación solo teclado, lectores de pantalla móviles) y automáticas (axe DevTools, WAVE).

2. Marco normativo, nivel de conformidad y plazos legales

Este sitio web es parcialmente conforme con la norma UNE-EN 301 549:2023 y las WCAG 2.2 nivel AA (Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web), debido a las excepciones detalladas en la **sección 5**. Trabajamos de forma continua para alcanzar la plena conformidad.

Fecha	Disposición legal relevante
28 de junio de 2025	Entrada en vigor de la Directiva 2019/882 y aplicación obligatoria para nuevos productos y servicios digitales.

El objetivo de Vibra Hotels es alcanzar el nivel de conformidad total WCAG 2.2 AA antes de finalizar el año 2026.

3. Características de accesibilidad y medidas de apoyo

Vibra Hotels adopta un enfoque de accesibilidad transversal, integrando la inclusión digital en su estrategia de experiencia de usuario y sostenibilidad corporativa. Para garantizar la accesibilidad, se han implementado las siguientes medidas organizativas y técnicas:

- **Diseño inclusivo:** Incorporación de buenas prácticas de accesibilidad desde fases tempranas del diseño (WCAG 2.2 nivel AA).

- **Pruebas con tecnologías de asistencia:** Evaluación continua con NVDA, VoiceOver, TalkBack y navegación por teclado en los navegadores más utilizados.
- **Capacitación interna:** Formación continua del equipo de desarrollo y producto en principios de accesibilidad.
- **Validaciones por sprint:** Verificaciones manuales antes de cada despliegue al entorno de producción.
- **Política editorial:** Uso sistemático de texto alternativo, subtítulo de vídeos y estructuración semántica adecuada, siempre que aplique.

4. Método de evaluación

La presente evaluación ha sido realizada manualmente por los especialistas en accesibilidad digital de [A11ySolutions](#), complementando los resultados automáticos con pruebas de usuario simuladas, siguiendo un enfoque combinado que integra pruebas automáticas, semiautomáticas y manuales, conforme a las directrices de WCAG 2.2, Nivel A y AA, el estándar armonizado EN 301 549 y los requisitos establecidos en la Directiva Europea 2019/882 (European Accessibility Act).

Entornos y herramientas utilizadas:

- **Entorno de escritorio:**
Evaluación llevada a cabo en Windows 11, utilizando el navegador Chrome. Las pruebas incluyeron:
 - Navegación exclusiva por teclado.
 - Lector de pantalla NVDA.
 - Herramientas de diagnóstico automatizado como Axe DevTools y WAVE.
 - Verificación manual exhaustiva de cada criterio aplicable.
- **Entorno móvil (Pruebas exploratorias):**
Pruebas realizadas en dispositivos Android y iOS con el lector de pantalla TalkBack y VoiceOver, en los navegadores Safari y Chrome, para verificar el comportamiento y la accesibilidad en contextos táctiles y móviles.

5. Limitaciones conocidas y contenido no accesible

A pesar del compromiso de Vibra Hotels con la accesibilidad digital y de los esfuerzos realizados para adaptar su sitio web a los requisitos del estándar EN 301 549:2023 y las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.2, nivel AA), la revisión técnica de los módulos auditados ha permitido identificar varias barreras que afectan actualmente a algunos usuarios. Estas incidencias se encuentran documentadas en el informe técnico elaborado por A11ySolutions, con su nivel de severidad y plan de corrección asociado, y se describen a modo general a continuación, agrupadas por tipo de impacto:

a. Dificultades visuales y de percepción

- Algunos iconos y textos no tienen suficiente contraste de color, lo que dificulta su lectura (por ejemplo, el icono de la lupa, los días del calendario o ciertos títulos y precios sobre fondos de color).
- En varios botones y enlaces no aparece un indicador visual claro de dónde está el foco, lo que complica la navegación para quienes usan únicamente el teclado.
- En móviles con Android no es posible ampliar la pantalla con gestos de zoom, lo que limita la visualización del contenido.

b. Dificultades para usuarios de lectores de pantalla

- Algunos menús y cuadros emergentes no tienen etiquetas claras que permitan identificarlos fácilmente.
- Varios botones y campos de formularios no están correctamente nombrados, por lo que los lectores de pantalla no los anuncian de forma adecuada (por ejemplo, el selector de adultos/niños, o el botón "+ Room").
- Los mensajes de error o cambios de estado en formularios no siempre se comunican, lo que puede hacer que una persona no se entere de que ocurrió un problema.
- La estructura de títulos y navegación no siempre está bien organizada, lo que dificulta orientarse en la página.

- Los carruseles no indican que son carruseles, permiten enfocar elementos ocultos y no anuncian en qué diapositiva se está, lo que genera confusión.

c. Dificultades de interacción y navegación

- Al abrir o cerrar ciertos cuadros emergentes, el foco no se mantiene dentro de ellos ni vuelve al punto inicial, lo que desorienta a las personas que usan teclado.
- Algunos controles no se pueden manejar con teclado o no funcionan como deberían (por ejemplo, botones implementados como enlaces o elementos que solo aparecen al pasar el ratón).
- El orden de navegación con la tecla “Tab” no siempre es lógico: a veces se recorren elementos ocultos o se obliga a pasar por todas las diapositivas de un carrusel antes de llegar al siguiente control, lo que ralentiza y complica la experiencia.

Estas barreras afectan principalmente a personas con discapacidad visual, usuarios de lector de pantalla, personas mayores o con baja destreza manual. Todas las incidencias están documentadas y clasificadas, y se ha iniciado un proceso interno de priorización para su corrección progresiva en futuras versiones del sitio. Se prevé corregir las principales barreras de foco y contraste en el primer trimestre de 2026.

Este listado será actualizado conforme se publiquen las mejoras correspondientes. Si detecta alguna barrera adicional o necesita acceder a contenidos específicos en un formato alternativo, le invitamos a contactarnos a través de los canales indicados. Atenderemos su solicitud con la mayor agilidad posible.

6. Compatibilidad con navegadores y tecnologías de asistencia

El sitio está diseñado para ofrecer compatibilidad progresiva con las versiones más recientes de los navegadores modernos y tecnologías de asistencia. Ha sido probado con las dos

versiones estables más recientes de Chrome y las siguientes combinaciones de tecnologías asistivas:

- NVDA + Chrome (Windows 11)
- TalkBack + Chrome (Android)
- VoiceOver + Safari (iOS)

El uso de versiones de navegador con más de tres actualizaciones de antigüedad, o navegadores no compatibles como Internet Explorer 11, puede generar limitaciones adicionales de accesibilidad.

7. Mecanismo de retroalimentación y contacto

En cumplimiento del artículo 7 de la Directiva 2019/882, ponemos a su disposición un mecanismo de comunicación accesible para recibir comentarios, solicitudes de contenido alternativo o sugerencias de mejora. Si detecta barreras de accesibilidad o necesita información en un formato alternativo:

- Correo electrónico: info@vibrahoteles.com
- Teléfono de atención: +34 971 30 40 78

Nos comprometemos a responder en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Si la respuesta no satisface su solicitud o considera que la accesibilidad del sitio no es adecuada, puede presentar una reclamación formal ante la autoridad competente en materia de accesibilidad digital.

8. Preparación y revisiones de la declaración

- Última revisión manual del sitio: 1 de octubre de 2025
- Próxima revisión programada: Enero, 2026



Vibra Hotels revisará esta declaración al menos una vez al año o tras cambios significativos en su infraestructura digital.

Esta declaración ha sido elaborada por el equipo de *A11ySolutions*, expertos en accesibilidad digital, de conformidad con lo establecido por la Directiva Europea 2019/882 y el estándar EN 301 549:2023.